



Quejas y Reclamaciones



Le ofrecemos
la mejor solución

Servicio de

ATENCIÓN AL CLIENTE

Si no está de acuerdo, **comuníquenoslo...**

1 Diríjase a nuestras **oficinas**.
Nuestro personal tratará de ayudarle a resolver su problema.

2 Si no hemos satisfechos sus demandas, diríjase por escrito a nuestro **Servicio de Atención al Cliente**. (Espabrok).

En un plazo de dos meses a partir de la fecha de presentación deben atenderle y resolver sus quejas y reclamaciones.

3 En caso de disconformidad con el resultado del pronunciamiento de nuestro Servicio, o si transcurridos dos meses desde que usted ha presentado su queja o reclamación, no se ha resuelto su petición, debe dirigirse al Servicio de Reclamaciones de la **Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones**.

DIRECCIÓN DE LOS SERVICIOS DE RECLAMACIONES

Servicio de Atención al Cliente Espabrok.

Calle Menorca nº3, 3º Ext.
28009 Madrid
Tfno: 91.314.72.30 Fax: 91.314.28.30
atencionalcliente@espabrok.es
www.espabrok.es

Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones Servicio de Reclamaciones.

Paseo de la Castellana, 44
28046 Madrid
Tfno: 902.19.11.11
Reclamaciones.seguros@mineco.es
www.dgsfp.mineco.es

Normativa de transparencia y protección del cliente de servicios financieros.

- Ley 44/2002, de 22 de noviembre, de medidas de reforma del sistema financiero.
- Orden ECO/734/2004 de 11 de marzo, sobre los departamentos y servicios de atención al cliente y el defensor de las entidades financieras.
- Ley 26/2006, de 17 de julio, de mediación de seguros y reaseguros privados.
- Orden ECC/2502/2012, de 16 de noviembre, por la que se regula el procedimiento de presentación de reclamaciones ante los servicios de reclamaciones del Banco de España, la Comisión Nacional del Mercado de Valores u la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones.

EL RINCON DEL ASEGURADO SLU (J-3119)

Calle Olivos nº 11
28696 Pelayos de la Presa
Madrid.

Tfno 676638391
rincondelasegurado@espabrok.es

En nuestras oficinas tiene a su disposición el reglamento de este servicio