

A close-up photograph of a hand hovering over a computer keyboard key. The key features a stylized logo consisting of three horizontal bars of varying lengths, with the top and bottom bars in dark blue and the middle bar in grey. The background is a blurred keyboard.

# Encuentro Profesional E2000

22 de Noviembre 2006  
Sede CEOE / Madrid

Frente a las nuevas necesidades  
**E2000Solucion.es**

**E2000**

En **E2000** buscamos ofrecer respuestas ágiles, continuas y eficaces que respondan a los nuevas necesidades del sector de la mediación.

En este nuevo **Encuentro Profesional** vamos a mostrarte las soluciones con las que afrontar los retos inminentes a los que se enfrenta nuestro sector.

Descubre más en [www.E2000Solucion.es](http://www.E2000Solucion.es)

**INCIDENCIA DE LA LEY 26/2006, DE MEDIACION DE SEGUROS Y REASEGUROS PRIVADOS****1.- Introducción:**

Tal como apuntamos en su momento, al analizar el proyecto de Ley de Mediación de Seguros y Reaseguros Privados, habíamos vaticinado que esta norma comportaría problemas de interpretación y, lo más grave, de aplicación.

Tras los trámites Parlamentarios, observamos que la Ley no ha ganado precisamente en claridad, sino todo lo contrario (vid, a modo de ejemplo, la retribución de corredores).

Así las cosas, mucho nos tememos que la Administración se decida por desplegar dicha Norma, mediante disposiciones de carácter general. la Disposición Final Segunda deja abierta la posibilidad de un posterior desarrollo reglamentario de la Ley, sin perjuicio de las explícitas referencias a esta facultad, establecidas a lo largo del articulado.

Asimismo, el artº. 8.4, establecía antes de la supresión de dicho párrafo a raíz de la Ley 2/2011 de Economía Sostenible, la facultad de “concretar”, mediante Orden Ministerial, las funciones de los auxiliares externos de los mediadores.

**2.- Corredores autorizados antes de la Ley 26/2006:****2.1 Adaptación a la nueva Ley:**

Será de aplicación la Disposición Transitoria Segunda, punto 2 que, textualmente, establece:

*“2. Las personas físicas o jurídicas que a la fecha de entrada en vigor de esta Ley vinieran ejerciendo legalmente la actividad de corredor de seguros con arreglo a la legislación anterior que ahora se deroga deberán, en el plazo de un año a contar desde aquella fecha, acreditar ante la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones que reúnen los requisitos exigidos en el artículo 27.1.e) y f) de esta Ley para la concesión y la conservación de la inscripción para ejercer la actividad de mediación de seguros como corredor de seguros”.*

Por consiguiente para ello fue necesario:

- **Acreditar tener contratada póliza de seguro de RC Profesional:**
  - Cobertura: territorio Espacio Económico Europeo
  - Riesgo: negligencia profesional
  - Capitales fijados provisionalmente:
    - 1.000.000€/stro
    - 1.500.000€/todos siniestros año

**PLAZO:** 1 AÑO (19/7/2007)

**Fundamentación jurídica:** (art. 27.1.e -DT 2ª - DT 3ª)

- **Acreditar disponer de capacidad financiera:**
  - Forma: Aval o póliza de caución.
  - Importe mínimo: 15.000€
  - CÁLCULO: 4% fondos percibidos corredor últimos 12 meses.
  - SUPUESTOS:
    - ✓ Si 4% es superior a 15.000€ => El importe del aval o póliza de caución debe ser el resultante de la operación aritmética.

- ✓ Si 4% es inferior a 15.000€ => El importe del aval o póliza de caución debe ser 15.000€.

Si bien la Ley establece un 4% de las primas anuales percibidas, lo cierto es que este extremo deberá ser objeto de desarrollo reglamentario, según el tenor literal del artº 27.1 f. Por lo que, hasta ese momento, entendemos es válido ese importe mínimo de 15.000€, para cumplir el precepto (veremos que interpreta la DGSFP).

Lo anterior, sin perjuicio de que el corredor/duría pueda quedar exonerado.

- CAUSAS DE EXONERACION DE CAPACIDAD FINANCIERA:

- ✓ **El corredor no cobra primas ni recibe indemnizaciones por siniestros.** Es decir, los clientes abonan las primas directamente a las Aseguradoras, mediante domiciliación bancaria en cuentas de éstas. Y las aseguradoras entregan directamente a los tomadores, asegurados o beneficiarios, los importes de indemnizaciones por siniestros.  
**ACREDITACION:** Carta de condiciones o anexos a la misma y certificación de las Aseguradoras.
- ✓ Declaración del corredor/uría, por la que asume el compromiso de ofrecer a los tomadores una cobertura inmediata, entregándoles el recibo emitido por la Aseguradora. Y, al igual que el supuesto anterior, las aseguradoras entregarán directamente las indemnizaciones por siniestros a los tomadores de seguro, asegurados o beneficiarios.  
**ACREDITACION:** Declaración del mediador y certificación de las Aseguradoras.

**PLAZO:** 1 AÑO (19/7/2007)

**Fundamentación jurídica:** (art. 27.1.f –Disp. T 2ª – Disp. T 3ª)

- ¿Cómo se realizó la adaptación?

Se aconsejó utilizar el formulario de solicitud publicado en la página web de la DGSFP aportando los siguientes documentos:

1. Póliza original de RC PROFESIONAL y fotocopia de pago del recibo de prima.
2. Póliza original de crédito y caución por el importe mínimo de 15.000€ o bien el resultante de aplicar el porcentaje del 4% sobre los fondos percibidos en los últimos 12 meses, si fuera superior a 15.000€.
3. Para el supuesto de quedar exonerado de la acreditación de la capacidad financiera, acompañar:
  - ✓ Cartas de condiciones o anexo a las mismas, de todas las compañías, acreditando que los importes abonados por la clientela se realizarán directamente a través de domiciliación bancaria en cuentas abiertas a nombre de aquellas.
  - ✓ Certificación de todas las compañías acreditando que las cantidades abonadas en concepto de indemnizaciones se entregarán directamente por las entidades aseguradoras a los tomadores de seguros, asegurados o beneficiarios.  
O, bien,
  - ✓ Declaración del corredor/uría en la que asuma el compromiso de ofrecer a los tomadores una cobertura inmediata entregándoles el recibo emitido por la entidad aseguradora, y las cantidades abonadas en concepto de indemnizaciones se entregarán directamente por las



entidades aseguradoras a los tomadores de seguros, asegurados o beneficiario.

Se recomendó no apurar los plazos y hacerlo a la mayor brevedad posible, ya que el plazo de adaptación finalizaba el 19 de julio de 2007.

Con el cumplimiento de estos trámites, la DGSFP conservará nuestra clave y nos tendrá por adaptados a la Ley 26/2006, de 17 de julio, de mediación de seguros y reaseguros privados.

**Una vez finalizado el plazo de adaptación (19-07-2007), para el cumplimiento de los apartados e) y f) del artículo 27 "Requisitos para ejercer la actividad de corredor de seguros", las cuantías fueron actualizadas por Resolución de 23 septiembre de 2008 de la DGS, siendo hasta la fecha actual necesario:**

- **Acreditar tener contratada póliza de seguro de RC Profesional:**
  - Cobertura: territorio Espacio Económico Europeo
  - Riesgo: negligencia profesional
  - **Capitales fijados provisionalmente:**
    - 1.120.200€/stro
    - 1.680.300€/todos siniestros año
  
- **Acreditar disponer de capacidad financiera:**
  - Forma: Aval o póliza de caución.
  - **Importe mínimo: 16.803€**  
**CALCULO: 4% fondos percibidos corredor últimos 12 meses.**
  - SUPUESTOS:
    - ✓ Si 4% es superior a 16.803€ => El importe del aval o póliza de caución debe ser el resultante de la operación aritmética.
    - ✓ Si 4% es inferior a 16.803€ => El importe del aval o póliza de caución debe ser 16.803€.

La Ley establece un 4% de las primas anuales percibidas, lo cierto es que este extremo deberá ser objeto de desarrollo reglamentario, según el tenor literal del artº 27.1 f. Entendemos es válido ese importe mínimo de 16.803€, de la Resolución de 23 de septiembre de 2008, para cumplir el precepto.

Lo anterior, sin perjuicio de que el corredor/duría pueda quedar exonerado.

- CAUSAS DE EXONERACION DE CAPACIDAD FINANCIERA:
  - ✓ **El corredor no cobra primas ni recibe indemnizaciones por siniestros.** Es decir, los clientes abonan las primas directamente a la Aseguradoras, mediante domiciliación bancaria en cuentas de éstas. Y las aseguradoras entregan directamente a los tomadores, asegurados o beneficiarios, los importes de indemnizaciones por siniestros.  
**ACREDITACION:** Carta de condiciones o anexos a la misma y certificación de las Aseguradoras.
  - ✓ Declaración del corredor/uría, por la que asume el compromiso de ofrecer a los tomadores una cobertura inmediata, entregándoles el recibo emitido por la Aseguradora. Y, al igual que el supuesto anterior,

las aseguradoras entregarán directamente las indemnizaciones por siniestros a los tomadores de seguro, asegurados o beneficiarios.

**ACREDITACION:** Declaración del mediador y certificación de las Aseguradoras.

Ahora bien, la Ley establece una serie de obligaciones para los mediadores, y en especial para los Corredores y Corredurías, de forma tal que no bastó con la adaptación formal antedicha. Deberemos introducir cambios en nuestra forma de trabajar, para dar cumplimiento a las exigencias de la Norma. Veamos los aspectos prácticos más relevantes, debidamente clasificados:

## 2.2 Otros aspectos de índole administrativa a tener presente.

### A. DE AMBITO INTERNO.

→ **Formación:** Inicialmente regulada por resolución de 28-7-2006 de la DGSFP, en la actualidad es la Resolución de 18 de febrero de 2011 de la DGSFP, por la que se establecen los requisitos y principios básicos de los programas de formación para los mediadores de seguros, corredores de reaseguros y demás personas que participen directamente en la mediación de los seguros y reaseguros privados, y Real Decreto 764/2010 modificado por Real Decreto 1490/2011.

Se regula una formación a distinto nivel, a saber:

**A.-) El de corredores de seguros** y agentes vinculados (curso formación de 500 horas o, alternativamente, la superación de pruebas de aptitud en materias financieras y de seguros privados). Se exige a la mitad de las personas que integren el órgano de dirección y las personas que ejerzan la dirección técnica o asimilada.

**Fundamentación jurídica:** (art. 27.1b, artículos 10, 11 y 12 Real Decreto 764/2010 modificado por Real Decreto 1490/2011 y artículo 4 Resolución de Formación de 18 febrero 2011)

Los corredores, al poseer el diploma de mediador de seguros privados, no deberán realizar curso, pues aquel surte los mismos efectos que el haber superado el curso de formación o prueba de aptitud previsto en el artº 39 de la Ley. Ahora bien, deberá tenerse en cuenta lo establecido en el párrafo anterior, respecto de los órganos de dirección.

**Fundamentación jurídica:** (Disp. Ad. 5ª)

**B.-) Los auxiliares-asesores físicos. Mínimo la mitad del órgano de dirección de los auxiliares-asesores personas jurídicas. Los empleados de auxiliares-asesores que presten asistencia en la gestión, ejecución y formalización de los contratos de seguro o en caso de siniestros. Los empleados de los corredores/urías que realicen funciones de asesoramiento y asistencia** o participando directamente en la mediación (curso de formación de 200 horas), salvo que en la memoria de formación se indique una duración distinta en función del tipo de seguros objeto de mediación.

**C.-) Los empleados de corredores/urías que desempeñen funciones auxiliares de captación sin prestar ni asesoramiento ni asistencia** a los clientes en la gestión, ejecución o formalización de contratos ni en caso de siniestro, así como a los **auxiliares externos.** (curso de formación de 50 h)

**Fundamentación jurídica:** (art. 27.1b, artículos 10, 11 y 12 Real Decreto 764/2010 modificado por Real Decreto 1490/2011 y artículo 5 de la Resolución de Formación de 18 de febrero de 2011)

Los planes de formación van a ser necesarios, y se ajustarán a lo prevenido en la resolución de la DGSFP.

**PROGRAMA DE FORMACIÓN CONTINUA.**

**Fundamentación jurídica:** (Art. 27.1. g)). (Artículo 14 del Real Decreto 764/2010 modificado por Real Decreto 1490/2011 y artículo 6 Resolución de 18 de febrero de 2011)

Los obligados a realizar la **formación continua** son las personas integradas en los Grupos B y C.

Los cursos pueden ser presenciales o a distancia, incluida la vía telemática.

Características:

- Para el **Grupo B** la duración mínima es de **60 horas** a impartir en un período máximo de 3 años.
  - Para el **Grupo C** la duración mínima es de **30 horas** a impartir en un período máximo de 3 años.
  - Su contenido y duración se establecerá en función de:
    - Tipo o tipos de seguros que, en su caso, sean objeto de mediación.
    - De las concretas características de la actividad que deba desarrollar la persona formada
    - Y de la necesidad de actualización de los conocimientos precisos para el desarrollo de su trabajo.
  - Para **cada trienio debe elaborarse una memoria** en la que se recoja:
    - Contenido de dichos programas,
    - Su duración,
    - Y las personas que han recibido esta formación.
  - La memoria estará **a disposición de la Dirección General de Seguros** y Fondo de Pensiones.
- ➔ **Auxiliares Externos y Auxiliar-Asesor:** la Ley 26/2006 instauró una única figura común para todos los mediadores, el auxiliar externo, que se vio desglosada con la novedad introducida por la Ley 2/2011 de Economía Sostenible de la figura del Auxiliar-Asesor. Por tanto, en la actualidad coexisten ambas figuras: el Auxiliar Externo y el Auxiliar – Asesor.

1.- Aconsejamos revisar los contratos suscritos con nuestros colaboradores, por los motivos siguientes, ya que los **auxiliares externos**:

- No pueden ser mediadores de seguros.
- Sus funciones se hallan limitadas (trabajos de captación de clientela y funciones auxiliares de tramitación administrativa).
- No pueden asesorar al cliente, ni asistirlo en la gestión y ejecución de los contratos, ni en caso de siniestro.
- Sus funciones, de cara a la Ley de Protección de Datos de Carácter Personal, son las de encargados del tratamiento de datos
- Los corredores/Urías, asumirán la responsabilidad civil y administrativa de sus auxiliares externos.

- No pueden ser auxiliares de un mediador diferente al tipo de mediador que lo contrató en primer lugar (introducido por Ley 2/2011 de Economía Sostenible).

**Fundamentación jurídica:** (art. 8, 30)

2.- En el caso de estar interesado en la figura de **auxiliar-asesor**, con los que el mediador suscribiría un contrato de auxiliar-asesor asistencia en la gestión, ejecución y formalización de los contratos de seguro, o en caso de siniestro. Tendremos en cuenta:

- No pueden ser mediadores de seguros, ni tiene condición de mediador.
- Funciones de captación de clientes, tareas administrativas básicas, prestan asistencia en la gestión, ejecución y formalización de los contratos de seguro, o en caso de siniestro.
- Exigencia de formación para las personas físicas, y al menos la mitad de las personas que integran el órgano de administración de las personas jurídicas y los empleados de los auxiliares-asesores con funciones de asistencia y asesoramiento. Artículo 10 del Real Decreto 764/2010 modificado por Real Decreto 1490/2011 que regula su formación en el Grupo B.
- Sí es obligatoria la inscripción en el registro administrativo especial
  - Personas físicas – una tasa de 11 euros (Importe pendiente de revisión)
  - Personas jurídicas – una tasa de 147 euros (Importe pendiente de revisión)
- No pueden ser auxiliares-asesores de un mediador diferente al tipo de mediador que lo contrató en primer lugar
- 

**Fundamentación jurídica:** (artículo 8.1, 8.2 y 8.4)

3.- Debe llevarse un **libro registro de auxiliares externos**, donde se anotarán los datos personales identificativos de los auxiliares externos, con indicación de la fecha de alta y, en su caso, de la baja. Lo mismo con los auxiliares – asesores.

**Fundamentación jurídica:** (art. 8.3)

## **B. RELACIONES CON LAS ASEGURADORAS.**

- ➔ **Libertad de pactos:** Si bien se afirma que las relaciones entre aseguradora y corredor/uría se rigen por el principio de libertad de pactos, posteriormente se añade, “..., sin que dichos pactos puedan en ningún caso afectar a la independencia del corredor de seguros”

**Fundamentación jurídica:** (art. 29.1, 26.1, 55.2.I, 55.3.d)

¿Cuál es el criterio que utilizará la DGSFP para determinar la independencia? Se tipifica como infracción la pérdida de independencia, que tendrá una mayor graduación, según se trate de un hecho reiterado u ocasional.

Hemos de entender, por las propias remisiones al art. 26 de la Ley que la pérdida de independencia se anuda a la falta de asesoramiento en base al análisis objetivo, regulado en el artº. 42.4 de la misma norma.

Ahora bien, la coletilla “..., sin que dichos pactos puedan en ningún caso afectar a la independencia del corredor de seguros”, puede ser problemática, de cara a posibles

interpretaciones del órgano Supervisor. Máxime cuando la verdadera independencia no existe, y sostener lo contrario es una verdadera falacia.

→ **La retribución del corredor/uría a cargo de las entidades aseguradoras:**

Revisten la forma de comisiones. La Ley indica, además, que *“el corredor de seguros no podrá percibir de las entidades aseguradoras cualquier retribución distinta a las comisiones”*.

La cuestión de fondo radica en determinar si los rappels, por obtención de objetivos, tienen la consideración de comisiones.

Lo cierto es que el Diccionario de la Real Academia de la Lengua define comisión como *“un porcentaje que percibe un agente sobre el producto de una venta o negocio. Recibe una comisión. Trabaja a comisión.”*

En ningún momento se definen cómo han de ser estas comisiones y si deben tener carácter periódico o no.

Por consiguiente, estos aspectos entran dentro de la esfera de las relaciones privadas entre Compañías y Corredores/Corredurías. No está de acuerdo la DGSFP con los rappels por considerar que afectan a la independencia del corredor? Pues deberemos plantear con las compañías otros conceptos.

Resulta por otra parte sintomático que la Ley utilice dos expresiones diferentes, para referirse al pago de los servicios del Corredor/uría, según quien realice el pago: *“Retribución del Corredor”*, para las Compañías, y *“Honorarios del Corredor”*, para sus clientes.

El corredor puede percibir, además de las comisiones de la Entidad Aseguradora, honorarios de su cliente. Es entonces, cuando aquella, viene obligada a indicar en el recibo de prima, el importe de la comisión del mediador, así como el nombre del corredor al que se satisface.

**Fundamentación jurídica:** (art. 29.1 y 2)

## **C. RELACIONES CON LOS CLIENTES.**

→ **Asesoramiento en base a análisis objetivo:**

Sobre el papel, constituye uno de los elementos diferenciales del corredor/uría, en relación a los agentes vinculados.

La premisa es la de analizar *“un número suficiente de contratos de seguro ofrecidos en el mercado de los riesgos de cobertura, de modo que pueda formular una recomendación, ateniéndose a criterios profesionales, respecto del contrato de seguro que sería adecuado a las necesidades del cliente”*.

La idea es clara, pero el concepto es indeterminado. Por ello, la Ley debe acudir a la vía de las presunciones, presuponiendo que ha existido análisis objetivo cuando:

a.-) Se hayan analizado *“de modo generalizado contratos ofrecidos al menos por tres entidades aseguradoras que operen en el mercado de los riesgos objeto de cobertura”*.

b.-) Se ha *“...diseñado específicamente el seguro por el corredor y negociado su contratación al menos con tres entidades aseguradoras que operen en el mercado en*



*los riesgos objeto de cobertura para ofrecerlo en exclusiva a su cliente en función de las características o necesidades generales de éste, fundado en el criterio profesional del corredor de seguros”.*

**Fundamentación jurídica:** (art. 42.4, 26.1)

La vía de presunciones utilizada adolece de claridad. Si ya lo era la expresión “*analizar un número suficiente de contratos*”, nos preguntamos ahora el significado de “*analizar de modo generalizado contratos*”. Qué requisitos debe reunir un análisis generalizado de un contrato? La Ley nada dice al respecto, pero parece lógico que deberían ponderarse criterios de ámbito contractual, de servicio de la propia entidad aseguradora y de índole económica.

La misma suerte debe seguir el supuesto de diseñar específicamente una póliza por el corredor, ya que el problema consiste, en muchas ocasiones, en “colocar esa póliza”. ¿Cuál sería entonces el verdadero significado de negociar?

**¿Es válida la utilización de multitarificador para realizar el análisis objetivo?**

Respecto a las declaraciones del Director General de Seguros, en las que advertía que usar un multitarificador no sustituye el análisis objetivo exigido en la nueva Ley hay que aclarar que las tecnologías, son herramientas que ayudan a analizar, a hacer bien el trabajo y a cumplir con las normas. Los multitarificadores son una herramienta, que no va a sustituir nunca la labor profesional de un corredor. Debe ayudar a hacer bien su trabajo y a desarrollar una buena gestión profesional. El multitarificador soluciona problemas en cuanto a procesos de carácter administrativo, pero debe ir apoyado por un conocimiento profesional del corredor, que dará un valor añadido a la herramienta.

- ➔ **Deber de información previa antes de la celebración del contrato:** Constituye uno de los aspectos formales que deberán cumplirse a fin de salvaguardar, tanto la responsabilidad civil del mediador, como posibles sanciones administrativas. Su fundamento reside en el derecho a la protección del cliente.

**Fundamentación jurídica:** (art 42, 55 2.k, 55 3.f))

Debemos tener en cuenta que ese deber de información previa también es exigible en los supuestos de modificación o prórroga del contrato si se han producido alteraciones en la información suministrada inicialmente.

El incumplimiento de ese deber de información previa, está tipificado como infracción que puede alcanzar la consideración de muy grave, cuando sea reiterada.

Un aspecto importante, es el de tener elementos a nuestro alcance para demostrar que el asesoramiento se ha realizado en base al análisis objetivo. Además, el artº 42.5 establece que “*basándose en informaciones facilitadas por el cliente, los mediadores de seguros deberán especificar las exigencias y necesidades de este dicho cliente, además de los motivos que justifican cualquier tipo de asesoramiento que hayan podido darle sobre un determinado seguro. Dichas precisiones habrán de dar respuesta, como mínimo, a todas las cuestiones planteadas en la solicitud del cliente y se modularán en función de la complejidad del contrato de seguro propuesto*”.

En síntesis, resulta que deberemos demostrar, a los efectos de una posible responsabilidad civil profesional, lo siguiente:

a.-) Que se dispone de la información inicial del cliente, siendo conscientes de sus necesidades y requerimientos en orden a la cobertura de un determinado riesgo => solicitud interesado.

b.-) La justificación del asesoramiento del mediador, que habrá de dar respuesta a las cuestiones planteadas y se modularán (¿Cómo y en base a que parámetros?) en función de la complejidad del contrato y del seguro propuesto.

Esta información puede ser verbal, pero la problemática surgiría ante un eventual conflicto, al carecer de prueba.

Como excepción, se exonera del trámite de la información previa en los supuestos de un gran riesgo.

→ **Modalidades de transmisión de la información:**

La Ley nos indica, cómo y de que forma debe remitirse toda la información previa a la que se refiere el artículo 42, anteriormente comentado.

- En papel u otro soporte duradero (la directiva comunitaria establece que dentro de tal concepto se comprenden disquets, DVD, etc).
- La información deberá ser clara y precisa
- A elección del tomador en cualquiera de las lenguas oficiales.

En el supuesto de cobertura inmediata, o cuando el cliente así lo solicite, la información se podrá facilitar verbalmente. Si bien, después de celebrarse el contrato es obligatorio remitirle la información en los formatos antedichos. Se procederá de la misma manera, en el supuesto de contrato por teléfono o, en general, por cualquier técnica de comunicación a distancia (sin mediar presencia física simultánea de las partes), si bien la información se ajustará a las normas aplicables a la contratación a distancia de seguros.

**Fundamentación jurídica: (art 43)**

En los casos de contratación a distancia, sería de aplicación la Ley 22/2007, de 11 de julio, sobre comercialización a distancia de servicios financieros destinados a los consumidores. así como la regulación prevenida en las disposiciones adicionales 3ª de la Ley 50/1980, de 8 de octubre, de Contrato de Seguro, introducida por la Ley 34/2003, de 4 de noviembre, de modificación y adaptación a la normativa comunitaria de la legislación de seguros privados, así como en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico (BOE 166 de 12 de julio).

→ **Colocación de riesgos:**

Las relaciones entre corredores, en especial en orden a la colocación de determinados riesgos, ha experimentado una modificación importante. En efecto, la Ley establece:

*“En el caso de que el corredor de seguros ejerza su actividad en determinados productos bajo la dirección de otro corredor que asuma la total responsabilidad de los actos de aquel, deberá informar previamente por escrito a su clientela”.*

**Fundamentación jurídica: (art 33.2)**

Este extremo constituía una práctica habitual en el mercado, donde un corredor podía dirigirse a un compañero a fin de que le colocara un riesgo en una entidad con la que el interesado no tenía carta de condiciones.

Esto podrá seguir haciéndose igual, pero con una salvedad, y es que se deberá informar previamente al cliente POR ESCRITO.

→ **Publicidad y documentación mercantil:**

No ha cambiado excesivamente, respecto la Ley 9/1992. Será necesario destacar la expresión “corredor” o “correduría de seguros”, según se trate de persona física o jurídica; el número de inscripción en el Registro Administrativo; el hecho de tener concertado un seguro de responsabilidad civil, la capacidad financiera (siempre y cuando no se opte por la vía de la excepción, así como el supuesto de participaciones significativas)

**Fundamentación jurídica:** (art. 33)

→ **Resolución de quejas y reclamaciones**

Se establece, por Ley, la obligación de disponer de un Servicio de Atención al Cliente, para atender las quejas y reclamaciones formuladas por la clientela.

**Fundamentación jurídica:** (arts. 44 y 45)

→ **Honorarios a clientes:**

El cliente y el corredor, pueden establecer pactos de honorarios. Así lo dice claramente la Ley, al afirmar:

*“El corredor y el cliente podrán acordar por escrito que la retribución del corredor incluya honorarios profesionales que se facturen directamente al cliente, expidiendo en este caso una factura independiente por dichos honorarios de forma separada al recibo de prima de la entidad aseguradora. Si, además de los honorarios, parte de la retribución del corredor se satisface con ocasión del pago de la prima a la entidad aseguradora, deberá indicarse, solo en este caso, en el recibo de prima el importe de la misma y el nombre del corredor a quien corresponda”.*

**Fundamentación jurídica:** (art. 29)

Entendemos desafortunada la redacción de este precepto.

Así las cosas, caben tres opciones:

- a.-) Pago de honorarios, solamente por el cliente.
- b.-) Pago de comisiones, solamente por la compañía.
- c.-) Sistema mixto, percibimiento de honorarios y comisiones. Este último es el más complejo desde el punto de vista administrativo. Entendemos que la Ley no hace distinciones, de forma tal que un determinado corredor puede pactar con todos sus clientes, o bien solamente con parte de los mismos, ya que la relación ente cliente y entidad está sujeta al principio de libertad de pactos.

**→ Modificación artº 21 Ley Contrato Seguro. Obligaciones impuestas,**

La disposición adicional décima de la Ley 26/2006, da una nueva redacción al artº 21 de la LCS.

El primer párrafo de este precepto, que seguidamente se transcribe, era incluso deseable:

*“Las comunicaciones efectuadas por un corredor de seguros al asegurador en nombre del tomador del seguro surtirán los mismos efectos que si las realizara el propio asegurado, salvo indicación en contrario de éste”*

El segundo párrafo, tiene una trascendencia práctica importantísima, al establecer:

*“En todo caso, se precisará el consentimiento expreso del tomador del seguro para suscribir un nuevo contrato o para modificar o rescindir el contrato de seguro en vigor”*

**Fundamentación jurídica: (Disp. Ad. 10ª)**

Hasta la fecha, para modificar cualquier contrato, o simplemente, para realizar un cambio de cartera, se informaba al cliente telefónicamente. Ahora va a ser preciso recabar el consentimiento expreso del tomador del seguro para suscribir, modificar o rescindir.

Este precepto debemos conjugarlo, además con el punto que seguidamente se tratará.

**→ Obligación dimanante del Art. 63.4 de la Ley 26/2006.**

La AGENCIA ESPAÑOLA DE PROTECCION DE DATOS, ha incoado numerosos expedientes sancionadores, tanto a corredurías, como a entidades aseguradoras, por vulneración de la Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal.

El artículo 64.3, establece, textualmente lo siguiente:

*“4. Resuelto el contrato de seguro en cuya mediación hubiera intervenido un corredor de seguros o un corredor de reaseguros, éste deberá proceder a la cancelación de sus datos para otras finalidades y, en particular, para la celebración de un nuevo contrato”.*

Cuando se resuelve el contrato, el corredor no podría utilizar dichos datos de ese cliente persona física, sin su autorización expresa.

A la vista de los dos últimos puntos, deberíamos hacernos las siguientes preguntas.

**❖ ¿es posible hacer cambios de cartera como los hacíamos con anterioridad?**

La respuesta ha de ser, obviamente, negativa.

Por una parte, debemos tener en cuenta, a efectos de la LCS, que el cliente debe autorizarnos. Y, respecto de la LOPD, no podemos utilizar los datos personales del cliente (persona física), sin obtener su consentimiento, so pena de poder ser sancionado por la AEPD.

**❖ ¿es posible cambiar una sola póliza de un cliente sin haber obtenido antes su consentimiento?**



A la vista de lo anteriormente indicado, la respuesta también debe ser negativa.

- ❖ **¿podemos, con toda nuestra buena fe, vernos inmersos en denuncias ante la AEPD por intentar proteger al cliente?**

Pues de no mediar su consentimiento previo, la contestación puede ser afirmativa.

- ❖ **¿cómo podemos entonces trabajar, puesto que siempre nos hallamos expuestos a la voluntad del cliente?**

Recabando el consentimiento del cliente, que nos permita actuar.

La Ley nos dice que las relaciones entre cliente y corredor se basan en el principio de autonomía de la voluntad de las partes contratantes, que pueden establecer lo que estimen por conveniente.

Pues bien, en base a dicho principio de autonomía de la voluntad **E2000**, ha elaborado para sus socios, los documentos que les presentamos que entendemos dan solución, desde un punto de vista jurídico a estas cuestiones, que someteremos próximamente a las administraciones competentes.

**B.-) ANEXOS DOCUMENTALES**

- Resumen sobre la “Formación Continua de E2000”.
- Modelo “Contrato Mercantil de Auxiliar Externo”.
- Modelo “Contrato Mercantil de Auxiliar-Asesor”.
- Modelo “Documento de información previa al Cliente”.
- Modelo “Carta de nombramiento del Corredor como mediador de los riesgos del Cliente”.
- Resumen sobre el “Departamento de Atención al Cliente de E2000”.
- Modelo “Notificación a las Compañías sobre Honorarios”.

RESUMEN SOBRE LA ADAPTACION A LA RESOLUCIÓN DE 18 DE FEBRERO DE 2011 Y AL REAL DECRETO 764/2010, DE 11 DE JUNIO, EN MATERIA DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICO CONTABLE Y DEL NEGOCIO, Y DE COMPETENCIA PROFESIONAL (MODIFICADO POR REAL DECRETO 1490/2011).

## ADAPTACIÓN DE CORREDORES Y CORREDURÍAS DE SEGUROS

---

*I.- CLASIFICACIÓN GENERAL*

*II.- FORMACIÓN CONTINUA. REGULACIÓN LEGAL.*

*III.- FORMACIÓN CONTINUA. QUÉ DEBEMOS HACER.*

*V.- CONVENIO COLECTIVO DE LA MEDIACIÓN DE S. P. (2011-2012)*

*VI.- PROPUESTA DE E2000 ORGANIZACIÓN*



## I.- CLASIFICACIÓN GENERAL

---

### GRUPO A:

Forman parte:

- *Agentes vinculados*
- *Corredores/ Urías de Seguros y reaseguros*
- *Mínimo la mitad del órgano de dirección*
  - *De agencias de seguros vinculados*
  - *De corredurías de seguros y de reaseguros*
  - *Operadores de banca-seguros vinculados*
- *Todos los directores técnicos de estas sociedades.*

### GRUPO B:

Forman parte:

- *Auxiliares Asesores físicos*
- *Mínimo la mitad del órgano de dirección*
  - *De Auxiliares Asesores personas jurídicas*
- *Agentes exclusivos físicos.*
- *Mínimo la mitad del órgano de dirección*
  - *De agencias exclusivas*
  - *Operadores de banca-seguros exclusivos*
- *Los directores técnicos de éstas.*
- *Las personas que integren las redes de distribución de los operadores de banca-seguros.*
- *Empleados de Auxiliares Asesores que presten asistencia en la gestión, ejecución y formalización de los contratos de seguro o en caso de siniestro.*
- *Empleados de mediadores de seguros y reaseguros.*
  - *Con labores de asesoramiento y asistencia a los clientes*
  - *Y que participen directamente en la mediación de seguros o reaseguros.*

### GRUPO C:

Forman parte:

- *Auxiliares externos de los mediadores de seguros o reaseguros*
- *Empleados de cualquiera de las clases de mediadores de seguros,*
  - *Con funciones auxiliares de captación de clientes*
  - *O con funciones auxiliares de tramitación administrativa*



- **No funciones de prestación de asesoramiento.**
- **No asistencia a los clientes en la gestión, ejecución o formalización de los contratos o en caso de siniestros.**

*Los indicados en negrita son los que nos afectan como organización, a todos nuestros miembros.*

## **II.- FORMACIÓN CONTINUA. REGULACIÓN LEGAL.**

---

**Artículo 14 del Real Decreto 764/2010.** *Formación continua para el ejercicio de las funciones de las personas que participan en la mediación de seguros y de reaseguros.*

1. Las personas comprendidas en las categorías B y C del artículo 10, una vez accedan al ejercicio de su actividad, deberán asistir a cursos de formación continua que podrán impartirse en presencia o a distancia, incluida la vía electrónica.

2. Estos cursos de formación continua tendrán una duración mínima de 60 y 30 horas, respectivamente, a impartir en periodos máximos de tres años y su contenido y duración se establecerá en función del tipo o tipos de seguro que, en su caso, sean objeto de mediación, de las concretas características de la actividad que deba desarrollar la persona formada y de la necesidad de actualización de los conocimientos precisos para el desarrollo de su actividad. En todo caso, se garantizará una formación adecuada para el ejercicio de sus funciones, teniendo la consideración de formación continua la actualización a través de los procedimientos de información establecidos para mantener al día los conocimientos adquiridos en cada momento.

**ARTÍCULO 6 de la Resolución de 18 de febrero de 2011.- Requisitos de la formación continua para el ejercicio de las funciones de las personas que participan en la mediación de seguros y de reaseguros.-**

Para cada periodo trienal al que se hace referencia en el artículo 14 del Real Decreto 764/2010, de 11 de junio, las entidades aseguradoras, los agentes vinculados, los corredores de seguros y los corredores de reaseguros, con relación a las personas comprendidas en las categorías B y C del artículo 10 del citado Real Decreto, de las que son responsables frente a la Administración, de acuerdo con lo establecido en los artículos 18, 23, 30 y 38 de la Ley 26/2006, de 17 de julio, de mediación de seguros y reaseguros privados, deberán elaborar una memoria en la que se recoja el contenido de los programas de formación continua, su duración y las personas que han recibido esta formación. La memoria estará a disposición de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones."

## **III.- FORMACIÓN CONTINUA. QUÉ DEBEMOS HACER.**

---

*Los obligados a realizar la **formación continua** son las personas integradas en los Grupos B y C.*

*Los cursos pueden ser presenciales o a distancia, incluida la vía telemática.*

*Características:*

- Para el **Grupo B** la duración mínima es de **60 horas** a impartir en un período máximo de 3 años.
- Para el **Grupo C** la duración mínima es de **30 horas** a impartir en un período máximo de 3 años.
- Su contenido y duración se establecerá en función de:
  - Tipo o tipos de seguros que, en su caso, sean objeto de mediación.
  - De las concretas características de la actividad que deba desarrollar la persona formada
  - Y de la necesidad de actualización de los conocimientos precisos para el desarrollo de su trabajo.
- Para cada trienio debe elaborarse una memoria en la que se recoja:
  - Contenido de dichos programas,
  - Su duración,
  - Y las personas que han recibido esta formación.
- La memoria estará a disposición de la Dirección General de Seguros y Fondo de Pensiones.

#### V.- CONVENIO COLECTIVO DE LA MEDIACIÓN DE S. P. (2011-2012)

---

También se debe tener en cuenta que, independientemente de la regulación de la formación que hace tanto la Nueva Ley de Mediación, el Real Decreto 764/2010 y la Resolución de la Dirección General de Seguro, no debemos olvidar la total aplicación del **Convenio de Mediación**.

El convenio al que nos referimos es el Convenio Colectivo de las Empresas de Mediación de Seguros Privados, inscrito en el Registro y publicado por Resolución de 23 de enero de 2012, de la Dirección General de Empleo.

Las características principales y que están totalmente en vigor son las siguientes:

- Dicha obligación indica principalmente que los empleados de los corredores de seguros y sociedades de corredurías de seguros deben tener un mínimo de 20 horas anuales (artículo 23.2).
- Estas horas pueden ser acumuladas durante un periodo de hasta tres años en aquellos casos en que por necesidades organizativas o funcionales no fueren utilizadas anualmente (artículo 23.3).
- Esta formación debe realizarse dentro de la jornada laboral.
- Las acciones de formación profesional continua serán las precisas para que su función se realice adecuadamente, asistiendo a cursos monográficos o genéricos, seminarios sobre funciones específicas o de presentación de productos, etc., que resulten necesarios.
- La financiación de las acciones formativas se hará preferentemente con cargo a las cuotas de formación abonadas sectorialmente.

Lo que el convenio no regula de forma taxativa, pero que actualmente supone una práctica consolidada es que el corredor de seguros titulado o el director técnico de una correduría está perfectamente preparado para impartir formación a todos los empleados.

## ACLARACIÓN:

1. *El corredor de seguros o el director técnico de una correduría de seguros como mediador de seguros "titulado" están perfectamente cualificados para dar formación a sus empleados.*
2. *Aunque la resolución sobre formación de la Dirección General de Seguro, indique que los empleados (que coticen a la Seguridad Social) del Grupo C sólo necesitan realizar 30 horas de formación continua al trienio (lo que viene a considerarse 10 horas al año); el convenio colectivo del sector de la mediación prevé 20 horas al año de formación continua para los empleados. Dada esta contradicción, debemos entender que prima el convenio colectivo por ser una norma especial. Por ello, la formación que se debe dar a aquellos empleados que se encuadran dentro del Grupo C debe ser de 20 horas al año, y no de 10 como entendemos según lo dispuesto en la resolución.*

## VI.- PROPUESTA DE E2000 ORGANIZACIÓN PARA TODOS SUS MIEMBROS

---

*Es importante destacar que la formación continua que E2000 Organización ofrece a todos sus miembros es totalmente coherente con todas las regulaciones en materia de formación continua del sector de la mediación: la Ley 26/2006, de Mediación de Seguros Privados, el Real Decreto 764/2010 modificado por Real Decreto 1490/2011, la Resolución de 18 de febrero de 2011 de la DGS y el convenio colectivo del sector de la mediación de seguros privados de 22 de octubre de 2009.*

*En consecuencia las acciones prácticas que E2000 Organización ofrece son las siguientes:*

- *Ofrecer un abanico de cursos en la modalidad a distancia a todos sus miembros, emitiendo al final del mismo el correspondiente certificado de participación en coordinación con el corredor o el director técnico de una correduría de seguros.*
- *Dichos cursos tendrán una duración mínima de 10, 20 y 30 horas, y se ofrecerán tanto a empleados, auxiliares-asesores y auxiliares externos.*
- *Y además, E2000 procederá a elaborar una memoria con el contenido de las circunstancias de la formación, en un formato abierto que permitirá al corredor o correduría de seguros introducir los cambios que considere conveniente, por la realización de otros cursos externos a nuestra organización. La primera memoria se facilitó a finales del ejercicio 2008, abarcando el primer trienio, a partir de ese año se entrega de forma anual, poniendo a disposición de todos los miembros que hayan cursado cursos coordinados por E2000 Asociación, y que los mismos agrupen la memoria al trienio, con la última finalidad de tener la misma a disposición de la Dirección General de Seguros.*

*En conclusión decir que el proyecto se traduce por un lado, en que es el corredor o el director técnico el que realiza la formación a sus empleados, realizando la labores de tutor, incluyendo la corrección de los ejercicios, y por otro lado, en que E2000 Asociación facilita a sus miembros el temario de varios cursos en materia general, expedir un certificado de participación y confeccionar una memoria trienal con el contenido mínimo que fija la resolución de formación.*

*El Consejo Rector de E2000 Asociación de Empresarios Mediadores de Seguros aprobó que se seguirán implementando cursos hasta conseguir un amplio abanico de acciones formativas que serán de modalidad a distancia.*

*Y por último, indicarle que será informado de cualquier otro tipo de formación que se vaya a desarrollar desde E2000 Organización.*



*D.ª Eva Suárez Hernández  
Área de Formación E2000  
Telf.: 902 11 49 13  
Fax: 902 11 49 14  
formacion@e2000.es*





## CONTRATO MERCANTIL DE AUXILIAR EXTERNO

En ..... , a ..... de ..... de dos mil .....

### **REUNIDOS**

De una parte, D. ...., mayor de edad, corredor de seguros, con domicilio en ..... calle de ..... , número ..... , y provisto de NIF núm. ....

Y, de otra parte, D. ...., mayor de edad, con domicilio en ..... calle de ..... , número ..... , y provisto de NIF núm. ....

### **INTERVIENEN**

El primero, en nombre y representación de la entidad mercantil denominada ..... CORREDURIA DE SEGUROS, con domicilio social en ..... , calle de ..... , número ..... y C.I.F. núm. .... , en su calidad de (*administrador/apoderado*) de la misma, según consta en la escritura otorgada ante el Notario de ..... , D. .... en fecha ..... , número de protocolo ..... , cargo que asegura vigente y no revocado.

El segundo, en su propio nombre y derecho.

Ambas partes se consideran con capacidad y legitimación bastante en Derecho para obligarse y, a tal efecto, de sus libres y espontáneas voluntades,

### **MANIFIESTAN**

I.- Que ..... , es una entidad mercantil cuyo objeto social es la Correduría de Seguros, estando autorizada por la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, habiendo causado inscripción en el oportuno Registro Administrativo con el número de clave .....

II.- Que ..... , manifiesta cumplir todos los requisitos establecidos en la Ley 26/2006, de 18 de julio, de mediación de seguros y reaseguros privados, hallándose incurso en ninguna causa de incompatibilidad que permita la formalización del presente contrato, no ostentando la condición de mediador de seguros, ni teniendo relación de dependencia alguna respecto a la estructura jerárquica y disciplinaria de la correduría.

III.- Que al amparo de lo establecido en el artículo 8 de la Ley 26/2006, de 17 de julio, de Mediación de Seguros y Reaseguros Privados, establecen el presente **CONTRATO MERCANTIL DE COLABORACION**, que ambas partes quieren sujetar en base a los siguientes,

## PACTOS

### **Primero.- OBJETO**

Constituye el objeto del presente contrato la regulación de la colaboración entre D. .... , en adelante **EL AUXILIAR EXTERNO**, y la entidad mercantil ..... , en adelante **LA CORREDURIA**, que se desarrollará de conformidad con lo prevenido en la Ley 26/2006, de Mediación de Seguros y Reaseguros Privados.

### **Segundo.- NATURALEZA JURIDICA**

El presente contrato tiene naturaleza mercantil, sin que en ningún momento pueda entenderse que las relaciones jurídicas entre en **EL AUXILIAR EXTERNO** y **LA CORREDURIA**, se hallen sujetas al régimen laboral.

#### Tercero.- COMPROMISO Y FUNCIONES

D. ....en adelante **EL AUXILIAR EXTERNO**, por medio del presente, se compromete y obliga a realizar la labor de promoción de seguros, en los ramos que le sean indicados por **LA CORREDURIA**.

Las funciones asumidas por **EL AUXILIAR EXTERNO** serán básicamente las de captación de clientela para **LA CORREDURIA** y aquellas otras que, de forma expresa, le puedan ser indicadas por ésta última.

En cualquier caso **EL AUXILIAR EXTERNO**, que deberá limitar sus funciones a lo previsto en la Ley e identificar siempre a **LA CORREDURIA**, no podrá desempeñar las actividades que seguidamente se enumeran:

- 1.- Aquellas funciones que impliquen asunción de obligaciones.
- 2.- Prestar asistencia en la gestión, ejecución y formalización de contratos.
- 3.- Prestar asistencia en caso de siniestro.
- 4.- Percibir importes de las primas directamente del cliente, salvo la delegación para supuestos expresos, prevista en el pacto 8º.

#### Cuarto.- AMBITO DE ACTUACION

**EL AUXILIAR EXTERNO**, no tendrá ningún tipo de limitación de zona para la realización de la actividad objeto del presente contrato. Igualmente, la sola firma del presente documento no supone la concesión de un derecho de exclusividad en ninguna zona.

El auxiliar externo de un mediador de seguros, persona física o jurídica, no podrá colaborar con otros mediadores de seguros de distinta clase a la de aquél que le contrató en primer lugar. Además, si es auxiliar asesor de un agente exclusivo, sólo podrá colaborar con otros agentes exclusivos de la misma entidad aseguradora.

#### Quinto.- DERECHOS ECONOMICOS DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO

**EL AUXILIAR EXTERNO**, por la realización de su actividad en favor de **LA CORREDURIA**, percibirá una contraprestación económica que revestirá la forma de comisión; que se especifica en el anexo primero del presente contrato.

El importe de la comisión, se aplicará sobre la base de la prima neta de los recibos de las pólizas suscritas con la intervención del **AUXILIAR EXTERNO**.

El derecho al cobro de la comisión se devengará a partir del momento en que **LA CORREDURIA** haya percibido, de forma efectiva, el importe de los recibos de prima de las pólizas suscritas con la intervención del **AUXILIAR EXTERNO**.

#### Sexto.- LIQUIDACION DE COMISIONES

La liquidación de las comisiones generadas se realizará mensualmente, siempre que el importe a liquidar sea superior a 200,- €

#### Séptimo.- COMPENSACION

Caso de que el **AUXILIAR EXTERNO** contrajera cualquier tipo de débito, directo o indirecto con la **CORREDURIA**, no pactado expresamente entre las partes, ésta última se reserva el derecho de compensarlo mediante la aplicación, de las comisiones devengadas y acreditadas por el primero, a la amortización de la deuda contraída. Todo ello, sin perjuicio de las acciones legales que pudieren corresponder a **LA CORREDURIA**, por tale hechos.

#### Octavo.- DELEGACION DE COBRO

En los supuestos en que, de forma expresa, se faculte al **AUXILIAR EXTERNO** para efectuar la gestión de cobro, éste dispondrá de un plazo de quince días naturales para liquidar el importe de la prima o devolver los recibos a **LA CORREDURIA**, caso que no haya sido posible proceder a su cobro.

Dicho período, empezará a contar a partir del día siguiente al de la entrega de los recibos, y durante el mismo, las cantidades dinerarias u otros instrumentos de pago que obren en su poder, se entenderán a título de depositario, no pudiéndolos utilizar para ningún otro tipo de finalidades.

El **AUXILIAR EXTERNO** no podrá emitir ningún tipo de recibo de prima, o de cantidades a cuenta de la misma, ni incluir éstos dentro de cualquier otro tipo de cargo.

**NOTA IMPORTANTE EN CASO DE QUE REALICE GESTIÓN DE COBRO EL AUXILIAR INCLUIR EL TEXTO SIGUIENTE TAL Y COMO APARECE:**

**En el presente contrato se autoriza expresamente al auxiliar externo al cobro de los recibos de prima de los contratos de seguros y el traslado de estos fondos al corredor de seguros en las condiciones estipuladas en el primer párrafo del apartado Octavo.**

#### Noveno.- TITULARIDAD DE LA CARTERA

El **AUXILIAR EXTERNO** no ostenta la titularidad dominical alguna, frente a las compañías, de la cartera de clientes de la **CORREDURIA**.

#### Décimo.- AUTORIZACION DE LA CORREDURIA

Dada la naturaleza intuito-personae del presente contrato, El **AUXILIAR EXTERNO** precisará de la autorización de la **CORREDURIA** para la realización de cualquier acto de transmisión "inter-vivos" de la titularidad de los derechos y obligaciones dimanantes de este contrato.

#### Undécimo.- TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

El **AUXILIAR EXTERNO** tiene, a los efectos prevenidos en la Ley Orgánica 15/1999, la consideración de encargado del tratamiento de los datos de la **CORREDURIA**, no pudiendo en ningún caso decidir sobre la finalidad, contenido y uso del tratamiento de esos datos.

El **AUXILIAR EXTERNO**, a los efectos prevenidos en el artº 12 de la Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal, únicamente tratará los datos conforme a las instrucciones del responsable del tratamiento, comprometiéndose a no aplicarlos o utilizarlos con fines distintos a los previstos en el presente contrato, ni a comunicarlos, ni siquiera para su conservación, a otras personas.

Resuelto el presente contrato, el **AUXILIAR EXTERNO** se compromete y obliga a destruir los datos de carácter personal o bien devolverlos al responsable del tratamiento, al igual que cualquier soporte o documentos en que conste algún dato de carácter personal objeto del tratamiento.

La vulneración de las presentes obligaciones por el **AUXILIAR EXTERNO**, así como las medidas organizativas de la **CORREDURIA**, en aras a garantizar la seguridad de los datos evitando su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, podrán dar lugar a que éste incurra en responsabilidad administrativa, a tenor de lo dispuesto en el artº 12.4 de la referida Ley Orgánica.



**Decimosegundo.- CAUSAS DE RESOLUCION**

El presente contrato se considerará resuelto, en el caso que se produzca cualquiera de los supuestos siguientes:

- a.-) Incumplimiento del deber de lealtad, por cualquiera de las partes.
- b.-) La inhabilitación o incompatibilidad para el ejercicio de la profesión específica de mediación en seguros privados de las partes.
- c.-) El fallecimiento, la invalidez o la jubilación del **AUXILIAR EXTERNO**, en caso de ser persona física.
- d.-) La disolución o el concurso de acreedores, para el supuesto de que el auxiliar externo tuviera la consideración de persona jurídica.
- e.-) El causar baja en el Registro administrativo especial de mediadores de seguros, corredores de reaseguros y de sus altos cargos, la disolución, o el concurso de acreedores de la correduría.
- f.-) El incumplimiento de las obligaciones y funciones establecidas en el presente contrato por parte del **AUXILIAR EXTERNO**
- g.-) El incumplimiento de las obligaciones de **LA CORREDURIA**, prevista en el presente contrato.
- h.-) Por mutuo acuerdo de las partes.

El cese de la colaboración, dará derecho al colaborador a obtener un listado de las pólizas correspondientes a su administración.

**Decimotercero.- RESOLUCION UNILATERAL**

Cualquiera de las partes podrá dar por resuelto el presente contrato, notificándolo fehacientemente a la otra con un período mínimo de tres meses.

**Decimocuarto.- DERECHOS ECONOMICOS TRAS LA EXTINCION DEL CONTRATO**

Producida la extinción del contrato, las partes, de mutuo consenso, establecen la siguiente regulación:

- a.-) En los supuestos en los que se produzca la extinción del contrato por causas imputables al auxiliar externo, como consecuencia del incumplimiento de las obligaciones del presente contrato, en especial por el deber de lealtad, el **AUXILIAR EXTERNO** no tendrá derecho alguno sobre los contratos captados por su intermediación, incluida la indemnización por clientela, prevista en el artº 28 de la Ley sobre Contrato de Agencia.
- b.-) Para el supuesto de que la extinción se produzca por causa no imputable al auxiliar externo, y a fin de que la presente resolución no comporte ventajas sustanciales para **LA CORREDURIA**, las partes acuerdan que el **AUXILIAR EXTERNO** tendrá derecho a:
  - 1. Percibir el 50% de la comisión establecida en el anexo primero del presente contrato, hasta la extinción de los contratos de los clientes por él intermediados.
  - 2. ....
  - 3. ....

**Decimoquinto.- DURACION**

El presente contrato se establece por tiempo indefinido, sin perjuicio de lo indicado en la cláusula anterior.

**Decimosexto.- SUMISION**

Para cuantas discrepancias pudieren surgir de la interpretación del presente contrato, las partes se someten expresamente a los Jueces y Tribunales de la ciudad de .....

Y sin más que manifestar, leído y conformes las partes, firman el presente documento en el lugar y la fecha señalada en el encabezamiento.

Por la Correduría.  
Fdo

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Por el auxiliar externo  
Fdo.

**FALTA INCLUIR POR PARTE DEL CORREDOR/RIA LOS SIGUIENTES ANEXOS.**

ANEXO I. – COMPLEMENTARIO A LOS DERECHOS ECONOMICOS

ANEXO II.- FUNCIONES COMPLEMENTARIAS DEL AUXILIAR EXTERNO. Solo en el caso de que el auxiliar realice estas funciones complementarias debe hacer constar expresamente en este contrato mercantil.

MODELO

MODELO

## ANEXO II.- FUNCIONES COMPLEMENTARIAS DEL AUXILIAR EXTERNO

**NOTA IMPORTANTE EN CASO DE QUE EL AUXILIAR REALICE ESTAS FUNCIONES COMPLEMENTARIAS EL CORREDOR O LA CORREDURÍA DE SEGUROS DEBE HACER CONSTAR EXPRESAMENTE EN ESTE CONTRATO MERCANTIL LAS MISMAS, INCLUYENDO EL TEXTO SIGUIENTE ÚNICAMENTE CON AQUELLAS FUNCIONES A LAS QUE EFECTIVAMENTE AUTORIZA:**

En el presente contrato se autoriza expresamente al auxiliar externo a realizar las siguientes funciones:

1. Entrega a quien se interese por la suscripción de un seguro de la documentación que recoja la información preparada a esos efectos por el corredor de seguros por cuenta del que actúa el auxiliar.
2. Recogida de los datos de los clientes en la solicitud del seguro para su traslado posterior al corredor de seguros que será quien examine, valore el riesgo y proponga su cobertura.
3. Entregar al tomador del seguro las condiciones generales, particulares y especiales del contrato de seguro, para recabar su consentimiento en soporte duradero y entregar posteriormente los documentos contractuales suscritos al corredor de seguros, para que éste los verifique, examine y remita a la entidad aseguradora.
4. Recibir los documentos que contengan la información necesaria para la actualización de las condiciones de las pólizas de seguro y trasladarlos al corredor para que los verifique, analice y este último los tramite ante la entidad aseguradora.
5. Cobro de los recibos de prima de los contratos de seguro y traslado de los fondos al corredor de seguros siempre que la entidad aseguradora haya autorizado al corredor contractualmente.
6. Recogida de las declaraciones de los siniestros efectuados por el tomador, asegurado o beneficiario conforme al artículo 16 de la Ley 50/1980, de 8 de octubre, de Contrato de Seguro, para trasladarlas al corredor de seguros que es quién puede otorgar la asistencia correspondiente en caso de siniestro.
7. Entrega a los asegurados de la documentación correspondiente a las liquidaciones de los siniestros, recogiendo sus firmas y entregándoles la indemnización correspondiente mediante cheque nominativo, siempre que la entidad aseguradora lo haya autorizado contractualmente con el corredor de seguros.
8. Trasladar al cliente, en nombre del corredor de seguros, la documentación en la que se contenga la información necesaria en cuanto a los trámites a seguir ante el corredor de seguros en caso de siniestro, y a fin de atender las quejas y reclamaciones que pudiera presentar en relación con los servicios de mediación prestados.

## CONTRATO MERCANTIL DE AUXILIAR ASESOR

En ..... , a ..... de ..... de dos mil .....

### **REUNIDOS**

De una parte, D. ...., mayor de edad, corredor de seguros, con domicilio en ..... calle de ..... número ..... y provisto de NIF núm. ....

Y, de otra parte, D. ...., mayor de edad, con domicilio en ..... calle de ..... número ..... y provisto de NIF núm. ....

### **INTERVIENEN**

El primero, en nombre y representación de la entidad mercantil denominada ..... CORREDURIA DE SEGUROS, con domicilio social en ..... calle de ..... número ..... y C.I.F. núm. ...., en su calidad de (administrador/apoderado) de la misma, según consta en la escritura otorgada ante el Notario de ..... D. .... en fecha ..... número de protocolo ..... cargo que asegura vigente y no revocado.

**(Para el caso de persona física)** El segundo, en su propio nombre y derecho.

**(Para el caso de persona jurídica)** El segundo, en nombre y representación de la entidad mercantil denominada ..... con domicilio social en ..... calle de ..... número ..... y C.I.F. núm. ...., en su calidad de (administrador/apoderado) de la misma, según consta en la escritura otorgada ante el Notario de ..... D. .... en fecha ..... número de protocolo ..... cargo que asegura vigente y no revocado.

Ambas partes se consideran con capacidad y legitimación bastante en Derecho para obligarse y, a tal efecto, de sus libres y espontáneas voluntades,

### **MANIFIESTAN**

I.- Que ....., es una entidad mercantil cuyo objeto social es la Correduría de Seguros, estando autorizada por la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, habiendo causado inscripción en el oportuno Registro Administrativo con el número de clave .....

II.- Que ....., manifiesta cumplir todos los requisitos establecidos en la Ley 26/2006, de 18 de julio, de mediación de seguros y reaseguros privados, hallándose incurso en ninguna causa de incompatibilidad que permita la formalización del presente contrato, con especial hincapié de las incompatibilidades previstas en el artículo 5, y no ostentando la condición de mediador de seguros, ni teniendo relación de dependencia alguna respecto a la estructura jerárquica y disciplinaria de la correduría.

III.- Que al amparo de lo establecido en el artículo 8 de la Ley 26/2006, de 17 de julio, de Mediación de Seguros y Reaseguros Privados, establecen el presente **CONTRATO MERCANTIL DE COLABORACION**, que ambas partes quieren sujetar en base a los siguientes,

### PACTOS

Primero.- OBJETO

Constituye el objeto del presente contrato la regulación de la colaboración entre D. ...., en adelante **EL AUXILIAR ASESOR**, y la entidad mercantil ....., en adelante **LA CORREDURIA**, que se desarrollará de conformidad con lo prevenido en la Ley 26/2006, de Mediación de Seguros y Reaseguros Privados.

#### Segundo.- NATURALEZA JURIDICA

El presente contrato tiene naturaleza mercantil, sin que en ningún momento pueda entenderse que las relaciones jurídicas entre en **EL AUXILIAR ASESOR** y **LA CORREDURIA**, se hallen sujetas al régimen laboral.

#### Tercero.- COMPROMISO Y FUNCIONES

D. ....en adelante **EL AUXILIAR ASESOR**, por medio del presente, se compromete y obliga a realizar la labor de promoción de seguros, en los ramos que le sean indicados por **LA CORREDURIA**.

Las funciones asumidas por **EL AUXILIAR ASESOR** serán las de captación de clientela para **LA CORREDURIA** y la prestación por cuenta del corredor de seguros con quien haya suscrito un contrato de auxiliar-asesor de la asistencia en la gestión, ejecución y formalización de los contratos de seguro, o en caso de siniestro.

En cualquier caso **EL AUXILIAR ASESOR**, que deberá limitar sus funciones a lo previsto en la Ley y deberá identificarse como tal e indicar también la identidad del corredor de seguros por cuenta del que actúe. En virtud del contrato mercantil con éste, la información que deberá proporcionar al tomador de seguros será toda o parte de la establecida en el artículo 42, sin que en ningún caso el tomador deje de recibir esa información por completo.

En ningún caso asumirá obligaciones.

El auxiliar-asesor se inscribirá en el Registro administrativo de auxiliares-asesores. Se harán constar los datos identificativos, el número de registro, las fechas de alta y de baja y el corredor de seguros a quien auxilie. En el caso de personas jurídicas, además se indicarán los nombres de las personas físicas que integren el órgano de administración.

El auxiliar-asesor no podrá iniciar su actividad hasta que la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones le haya inscrito en dicho Registro.

#### Cuarto.- AMBITO DE ACTUACION

**EL AUXILIAR ASESOR**, no tendrá ningún tipo de limitación de zona para la realización de la actividad objeto del presente contrato. Igualmente, la sola firma del presente documento no supone la concesión de un derecho de exclusividad en ninguna zona.

El auxiliar asesor de un mediador de seguros, persona física o jurídica, no podrá colaborar con otros mediadores de seguros de distinta clase a la de aquél que le contrató en primer lugar. Además, si es auxiliar asesor de un agente exclusivo, sólo podrá colaborar con otros agentes exclusivos de la misma entidad aseguradora.

#### Quinto.- DERECHOS ECONOMICOS DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO

**EL AUXILIAR ASESOR**, por la realización de su actividad en favor de **LA CORREDURIA**, percibirá una contraprestación económica que revestirá la forma de comisión; que se especifica en el anexo primero del presente contrato.

El importe de la comisión, se aplicará sobre la base de la prima neta de los recibos de las pólizas suscritas con la intervención del **AUXILIAR ASESOR**.

El derecho al cobro de la comisión se devengará a partir del momento en que **LA CORREDURIA** haya percibido, de forma efectiva, el importe de los recibos de prima de las pólizas suscritas con la intervención del **AUXILIAR ASESOR**.

#### Sexto.- LIQUIDACION DE COMISIONES

La liquidación de las comisiones generadas se realizará mensualmente, siempre que el importe a liquidar sea superior a 200 €.

#### **Séptimo.- COMPENSACION**

Caso de que el **AUXILIAR ASESOR** contrajera cualquier tipo de débito, directo o indirecto con la **CORREDURIA**, no pactado expresamente entre las partes, ésta última se reserva el derecho de compensarlo mediante la aplicación, de las comisiones devengadas y acreditadas por el primero, a la amortización de la deuda contraída. Todo ello, sin perjuicio de las acciones legales que pudieren corresponder a **LA CORREDURIA**, por tale hechos.

#### **Octavo.- DELEGACION DE COBRO**

En los supuestos en que, de forma expresa, se faculte al **AUXILIAR ASESOR** para efectuar la gestión de cobro, éste dispondrá de un plazo de quince días naturales para liquidar el importe de la prima o devolver los recibos a **LA CORREDURIA**, caso que no haya sido posible proceder a su cobro.

Dicho período, empezará a contar a partir del día siguiente al de la entrega de los recibos, y durante el mismo, las cantidades dinerarias u otros instrumentos de pago que obren en su poder, se entenderán a título de depositario, no pudiéndolos utilizar para ningún otro tipo de finalidades.

El **AUXILIAR ASESOR** no podrá emitir ningún tipo de recibo de prima, o de cantidades a cuenta de la misma, ni incluir éstos dentro de cualquier otro tipo de cargo.

**NOTA IMPORTANTE EN CASO DE QUE REALICE GESTIÓN DE COBRO EL AUXILIAR INCLUIR EL TEXTO SIGUIENTE TAL Y COMO APARECE:**

**En el presente contrato se autoriza expresamente al auxiliar asesor al cobro de los recibos de prima de los contratos de seguros y el traslado de estos fondos al corredor de seguros en las condiciones estipuladas en el primer párrafo del apartado Octavo.**

#### **Noveno.- TITULARIDAD DE LA CARTERA**

El **AUXILIAR ASESOR** no ostenta la titularidad dominical alguna, frente a las compañías, de la cartera de clientes de la **CORREDURIA**.

#### **Décimo.- AUTORIZACION DE LA CORREDURIA**

Dada la naturaleza intuito-personae del presente contrato, El **AUXILIAR ASESOR** precisará de la autorización de la **CORREDURIA** para la realización de cualquier acto de transmisión "inter-vivos" de la titularidad de los derechos y obligaciones dimanantes de este contrato.

#### **Undécimo.- TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

El **AUXILIAR ASESOR** tiene, a los efectos prevenidos en la Ley Orgánica 15/1999, la consideración de encargado del tratamiento de los datos de la **CORREDURIA**, no pudiendo en ningún caso decidir sobre la finalidad, contenido y uso del tratamiento de esos datos.

El **AUXILIAR ASESOR**, a los efectos prevenidos en el artº 12 de la Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal, únicamente tratará los datos conforme a las instrucciones del responsable del tratamiento, es decir, el corredor de seguros, comprometiéndose a no aplicarlos o utilizarlos con fines distintos a los previstos en el presente contrato, ni a comunicarlos, ni siquiera para su conservación, a otras personas.



Resuelto el presente contrato, el **AUXILIAR ASESOR** se compromete y obliga a destruir los datos de carácter personal o bien devolverlos al responsable del tratamiento, al igual que cualquier soporte o documentos en que conste algún dato de carácter personal objeto del tratamiento.

La vulneración de las presentes obligaciones por el **AUXILIAR ASESOR**, así como las medidas organizativas de la **CORREDURIA**, en aras a garantizar la seguridad de los datos evitando su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, podrán dar lugar a que éste incurra en responsabilidad administrativa, a tenor de lo dispuesto en el artº 12.4 de la referida Ley Orgánica.

#### **Decimosegundo.- CAUSAS DE RESOLUCION**

El presente contrato se considerará resuelto, en el caso que se produzca cualquiera de los supuestos siguientes:

- a.-) Incumplimiento del deber de lealtad, por cualquiera de las partes.
- b.-) La inhabilitación o incompatibilidad para el ejercicio de la profesión específica de mediación en seguros privados de las partes.
- c.-) El fallecimiento, la invalidez o la jubilación del **AUXILIAR ASESOR**, en caso de ser persona física.
- d.-) La disolución o el concurso de acreedores, para el supuesto de que el auxiliar asesor tuviera la consideración de persona jurídica.
- e.-) El causar baja en el Registro administrativo especial de mediadores de seguros, corredores de reaseguros y de sus altos cargos, la disolución, o el concurso de acreedores de la correduría o del auxiliar asesor.
- f.-) El incumplimiento de las obligaciones y funciones establecidas en el presente contrato por parte del **AUXILIAR ASESOR**.
- g.-) El incumplimiento de las obligaciones de **LA CORREDURIA**, prevista en el presente contrato.
- h.-) Por mutuo acuerdo de las partes.

El cese de la colaboración, dará derecho al colaborador a obtener un listado de las pólizas correspondientes a su administración.

#### **Decimotercero.- RESOLUCION UNILATERAL**

Cualquiera de las partes podrá dar por resuelto el presente contrato, notificándolo fehacientemente a la otra con un período mínimo de tres meses.

#### **Decimocuarto.- DERECHOS ECONOMICOS TRAS LA EXTINCION DEL CONTRATO**

Producida la extinción del contrato, las partes, de mutuo consenso, establecen la siguiente regulación:

- a.-) En los supuestos en los que se produzca la extinción del contrato por causas imputables al auxiliar asesor, como consecuencia del incumplimiento de las obligaciones del presente contrato, en especial por el deber de lealtad, el **AUXILIAR ASESOR** no tendrá derecho alguno sobre los contratos captados por su intermediación, incluida la indemnización por clientela, prevista en el artº 28 de la Ley sobre Contrato de Agencia.
- b.-) Para el supuesto de que la extinción se produzca por causa no imputable al auxiliar asesor, y a fin de que la presente resolución no comporte ventajas sustanciales para **LA CORREDURIA**, las partes acuerdan que el **AUXILIAR ASESOR** tendrá derecho a:
  1. Percibir el 50% de la comisión establecida en el anexo primero del presente contrato, hasta la extinción de los contratos de los clientes por él intermediados.
  2. ....
  3. ....

#### **Decimoquinto.- DURACION**

El presente contrato se establece por tiempo indefinido, sin perjuicio de lo indicado en la cláusula anterior.

**Decimosexto.- SUMISION**

Para cuantas discrepancias pudieren surgir de la interpretación del presente contrato, las partes se someten expresamente a los Jueces y Tribunales de la ciudad de .....

Y sin más que manifestar, leído y conformes las partes, firman el presente documento en el lugar y la fecha señalada en el encabezamiento.

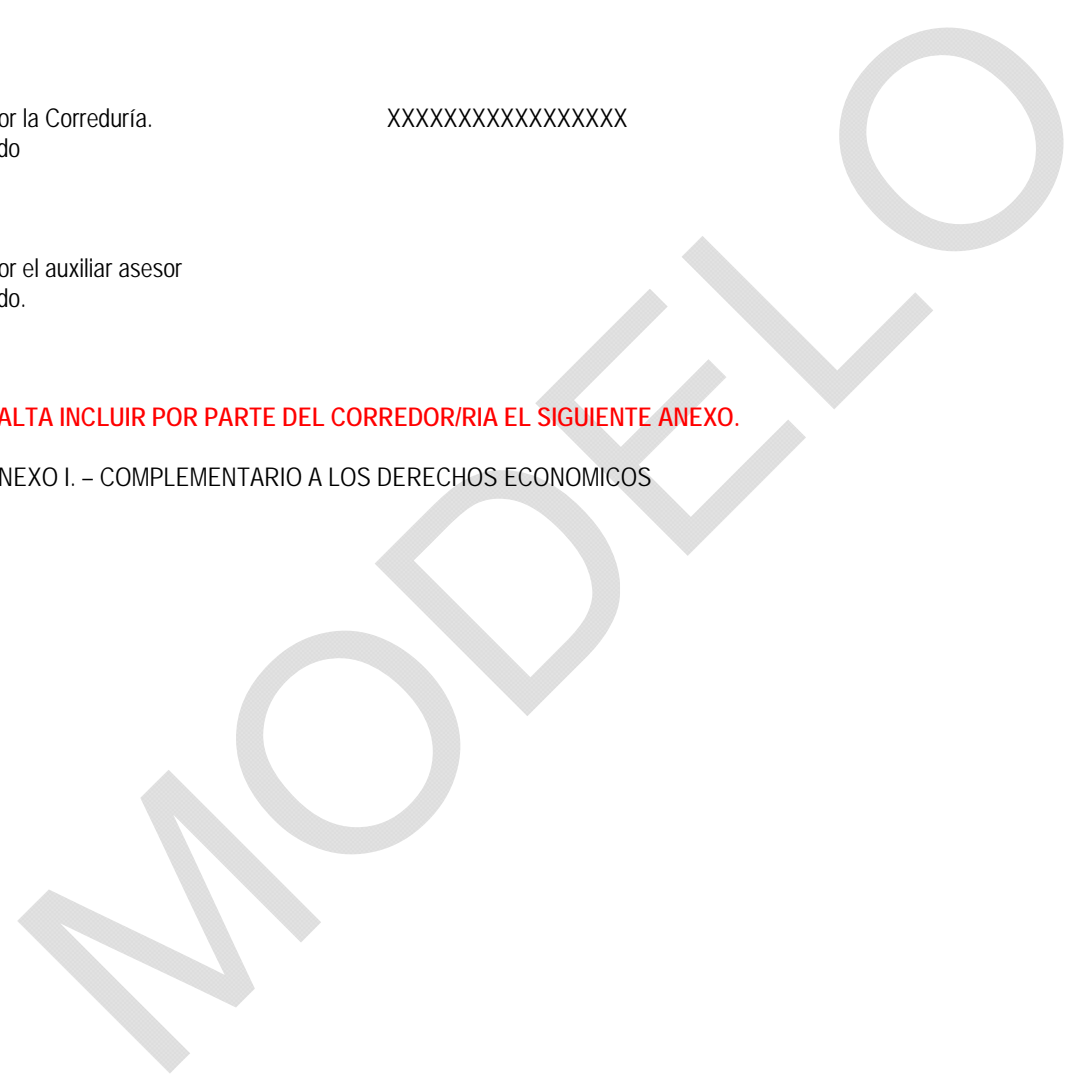
Por la Correduría.  
Fdo

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Por el auxiliar asesor  
Fdo.

**FALTA INCLUIR POR PARTE DEL CORREDOR/RIA EL SIGUIENTE ANEXO.**

ANEXO I. – COMPLEMENTARIO A LOS DERECHOS ECONOMICOS



### **INFORMACION PREVIA A FACILITAR AL CLIENTE**

1. La actividad profesional de los corredores/corredurías de seguros está regulada en la Ley 26/2006, de 17 de julio de mediación de seguros privados, garantizando así la protección de los derechos de los clientes.
2. Para su conocimiento, y a los efectos legalmente prevenidos, le informamos que éste/a corredor/correduría de seguros:
  - a) Cumple con todos los requisitos establecidos en la Ley, estando inscrito/a en el Registro Administrativo Especial de Mediadores de Seguros, Corredores de Reaseguros y sus Altos Cargos con el número de clave ....., que puede Vd comprobar en la página web de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones [www.dgsfp.meh.es](http://www.dgsfp.meh.es)
  - b) Tiene suscrita póliza de Responsabilidad Civil Profesional y dispone de capacidad financiera legalmente establecida, todo ello en cumplimiento de lo dispuesto en el artº 27.1, apartados e) y f), en relación a la Disposición Transitoria 3ª de la Ley 26/2006, respectivamente.
  - c) Cuenta con un departamento de atención al cliente externalizado, encargado de atender y resolver sus quejas y reclamaciones, a través de E2000 ASOCIACION DE EMPRESARIOS MEDIADORES DE SEGUROS, cuyos datos son los siguientes: E2000 DEPARTAMENTO DE ATENCION AL CLIENTE, C/ Marzo, 23 - 02005-ALBACETE, email atencionalcliente@e2000.es, tel 902.11.49.13, fax. 902.11.49.14
  - d) Tiene establecido el tratamiento de sus datos de carácter personal, de conformidad con lo previsto en el artº 5.1 de la LO 15/1999, de Protección de Datos de Carácter Personal, habiendo recibido la preceptiva información que consta en el presente escrito.
3. Los corredores/corredurías de seguros, son los únicos profesionales facultados para asesorarle desde la más estricta independencia e imparcialidad, respecto de las entidades aseguradoras. Es por ello, que las ofertas que sometemos a su consideración, han sido basadas en un análisis objetivo, consistente en analizar de forma generalizada contratos de seguros ofrecidos por al menos tres entidades aseguradoras que operan en el mercado, considerando que corresponde a su petición dentro de una valoración de méritos para buscar una correcta cobertura a sus requerimientos y necesidades.
4. El corredor/correduría informa igualmente al cliente del contenido del artº 21 de la Ley 50/1980, de Contrato de Seguro, de forma tal que las comunicaciones que el mediador curse a la aseguradora surtirán los mismos efectos como si las realizara el propio interesado (tomador). Mediante el presente escrito, y en méritos del principio de autonomía de la voluntad de las partes, el cliente otorga consentimiento expreso al corredor/uría para que éste pueda solicitar cotizaciones, modificar o rescindir los contratos de seguros en vigor y mediar y celebrar en su nombre nuevos contratos de seguro, para la mejor protección de los derechos del cliente.

### **CLAUSULA DE INFORMACION Y CONSENTIMIENTO**

A los efectos de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de Protección de Datos de Carácter Personal, y en base a la consideración de cliente que Vd tiene en nuestra empresa, sometemos a su aceptación la siguiente cláusula de información y consentimiento.

Los datos que Vd nos facilita son incorporados a un fichero titularidad de ....., con dirección en ....., que se recogen y se utilizan con la finalidad de mantener la relación de mediación y asesoramiento profesional para la cobertura de los riesgos objeto de aseguramiento, así como para gestionar la contratación de pólizas de seguro y el seguimiento de su ejecución, cumplimiento e incidencias que se produzcan. También utilizaremos sus datos para remitirle información y publicidad sobre productos relacionados con la actividad aseguradora y financiera que consideremos sean de su interés.

A los fines indicados, y para el mejor cumplimiento y gestión de nuestros servicios, con la firma al presente Vd otorga, de manera libre y voluntaria, su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales, así como su tratamiento informativo y conservación- aunque la/s póliza/s no lleguen a emitirse o se anulen, si es necesario para la adecuada actuación profesional y cumplimiento de la actividad de mediación y asesoramiento profesional en materia de seguros.  **NO autorizo a dicho tratamiento**

En el supuesto de resolución de cualquiera de los contratos de seguro, en cuya mediación ha intervenido esta correduría, el cliente autoriza expresamente a ..... al tratamiento de sus datos para otras finalidades, en particular para solicitar cotizaciones, y celebrar nuevos contratos, al amparo de lo establecido en el artº 63.4 de la Ley 26/2006 de Mediación de Seguros y Reaseguros Privados.  **NO autorizo a dicho tratamiento**

Asimismo, le autoriza expresamente para modificar o rescindir los seguros en vigor en defensa de los intereses del cliente y celebrar en su nombre nuevos contratos, facultándole igualmente a tal efecto para el tratamiento de sus datos personales, en aras a la modificación, rescisión y comunicación de sus datos personales a otras entidades aseguradoras, a los fines anteriormente indicados.  **NO autorizo a dicho tratamiento**

Autoriza a que utilizaremos sus datos para remitirle información y publicidad, por cualquier medio (mail, sms, fax, carta, etc) sobre productos relacionados con la actividad aseguradora y financiera que consideremos sean de su interés.  **NO autorizo a dicho tratamiento**

Vd puede ejercitar los derechos que le asisten, de acceso, rectificación y cancelación de sus datos personales, mediante comunicación dirigida a la dirección indicada.

Los datos objeto de tratamiento son precisos y necesarios para las finalidades indicadas, aunque no es obligatorio que Vd nos los proporcione, en cuyo caso no es posible la prestación de servicios por esta correduría.

El firmante es informado de cuanto antecede, y otorga al efecto su consentimiento para ello, tal y como exigen los artículos 6 y 11 de la Ley Orgánica 15/1999, de Protección de Datos de Carácter Personal.

Cliente:

NIF/CIF:

En ..... a ..... de ..... de .....

**MODELO DE NOMBRAMIENTO DEL CORREDOR**  
**COMO MEDIADOR EN TODOS SUS RIESGOS**  
**MANDATO AL CORREDOR.**

Señores,

Por medio del presente escrito otorgo nombramiento, en favor de su Correduría de Seguros ....., para la mediación de mis riesgos.

Este nombramiento les faculta para llevar a cabo la gestión integral de las pólizas ante las Compañías Aseguradoras con las que en la actualidad tengo contratados mis riesgos, tanto en lo relativo a la negociación de sus cláusulas y condiciones económicas, como en lo referente a la asistencia en el caso de siniestro. Ello, sin perjuicio de que, tras estudiar mis riesgos, puedan solicitar cotizaciones, negociar y contratar, con aquellas otras entidades aseguradoras que Vds consideren más idóneas, las coberturas que preciso para mi adecuada protección, así como rescindir las póliza vigentes, en defensa de mis intereses.

Precisamente por lo anterior, les autorizo expresamente al tratamiento de mis datos personales con las finalidades antedichas.

El citado nombramiento es esencialmente revocable, de forma tal que, quedará sin efecto, a partir del momento en que así se lo comunique mediante el correspondiente escrito de revocación, momento en el que deberán cancelar mis datos personales.

Igualmente, les participo que me reservo los derechos que me asisten, de acceso, rectificación y cancelación de mis datos personales, mediante comunicación que les remitiré a la dirección indicada.

Atentamente

Fdo: (El cliente)

Fecha



### ADHESIÓN AL DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Desde E2000 Asociación de Empresarios Mediadores de Seguros se facilita a todos los Corredores y Corredurías de Seguros la gestión documental, administrativa y legal del Departamento de Atención al Cliente.

Este Departamento pone a disposición de los corredores y corredurías adheridas la siguiente documentación:

- Todos los contratos necesarios para la adhesión.
- La documentación necesaria en la o las diferentes oficinas de la correduría.
- La documentación necesaria para con la Dirección General de Seguros.
- Reglamento de Funcionamiento personalizado del Departamento de Atención al Cliente.
- El informe anual resumen del número y contenido de las reclamaciones y/o quejas, y su posterior tratamiento administrativo.
- Y la gestión de las posibles reclamaciones y/o quejas presentadas.

Con la adhesión al presente Departamento de Atención al Cliente todo corredor y/o correduría de Seguros se encuentra totalmente ajustada a esta obligación legal.

#### Fundamento Jurídico

- Artículo 44.3 de la Ley 26/2006, de 17 de julio de Mediación de Seguros y Reaseguros Privados
- Orden ECO/734/2004, de 11 de marzo sobre los departamentos y servicios de atención al cliente y el defensor del cliente de las entidades financieras

Marzo, 23  
02002 Albacete

Tel.: +34 902 11 49 13  
Fax: +34 902 11 49 14  
e-mail: e2000@e2000.es

[www.e2000.es](http://www.e2000.es)

# Dpto. Atención al Cliente

La Ley 26/2006, de 17 de julio, de Mediación de Seguros y Reaseguros Privados establece en su artículo 44.3 que los corredores de seguros, las sociedades de correduría de seguros y los mediadores de seguros residentes o domiciliados en otros estados del Espacio Económico Europeo que ejerzan en España en régimen de derecho de establecimiento o en régimen de libre prestación de servicios, deberán contar con un Departamento o Servicio de Atención al Cliente para resolver las quejas y reclamaciones.

Y que a estos efectos, podrán contratar externamente el desempeño de las funciones del Departamento o Servicio de Atención al Cliente con otra persona o entidad ajena a la estructura de su Organización siempre que el Titular del Departamento o Servicio reúna los requisitos exigidos en dicha normativa.

## ¿Cómo contactar con el Departamento?

Puede dirigir sus quejas y reclamaciones a las siguientes direcciones:

### **E2000 Dpto. de Atención al Cliente**

#### **D<sup>a</sup> Purificación Rubio Arteaga**

C/Marzo, núm.23, 02002 Albacete

902 11 49 13

902 11 49 14

[atencionalcliente@e2000.es](mailto:atencionalcliente@e2000.es)

El Departamento de Atención al cliente debe resolver sus reclamaciones en un plazo de DOS MESES, a contar desde el día siguiente a su presentación en dicho departamento.

Puede Vd. también dirigirse al Servicio de Reclamaciones de la Dirección General de Seguros y Fondo de Pensiones, siempre y cuando previamente haya agotado la vía del Departamento de Atención al Cliente, a la siguiente dirección:

### **Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones**

Paseo de la Castellana, núm. 44  
28046 Madrid

También se haya a su disposición una Hoja de Reclamaciones

[Hoja de reclamaciones](#)

## **NOTIFICACION PARA LAS COMPAÑIAS SOBRE HONORARIOS**

Señores,

Para su conocimiento y efectos, les comunicamos que este Corredor/uría **NO percibe honorarios de sus clientes.**

Por consiguiente, y a los efectos previstos en el artº 29 de la Ley 26/2006, de 17 de julio, de Mediación de Seguros y Reaseguros Privados, les agradeceremos **se abstengan** de indicar en los recibos de prima el importe de la comisión de este/a corredor/uría.

Atentamente.

Fdo:



**“Modelo de notificación para el cliente cuando el Corredor percibe sus retribuciones solamente de la Compañía de Seguros.”**

Señores,

En cumplimiento de lo establecido en la Disposición Transitoria Sexta de la Ley 26/2006, de 17 de julio, de Mediación de Seguros y Reaseguros Privados, en relación al artículo 29.2 de dicho Texto Legal, le comunicamos que esta Correduría/Corredor, percibe sus retribuciones de las Compañías de Seguros, en forma de comisiones.

Atentamente.

Fdo: *El Corredor/Correduría*

Sumario:

- **TÍTULO I. DISPOSICIONES GENERALES.**
  - **Artículo 1.** Objeto de la Ley.
  - **Artículo 2.** Ámbito de aplicación y definiciones.
  - **Artículo 3.** Exclusiones.
  - **Artículo 4.** Distribución de productos de seguro a través de las redes de las entidades aseguradoras.
  - **Artículo 5.** Prohibiciones.
- **TÍTULO II. DE LAS ACTIVIDADES DE LOS MEDIADORES DE SEGUROS Y DE LOS CORREDORES DE REASEGUROS PRIVADOS RESIDENTES O DOMICILIADOS EN ESPAÑA.**
  - **CAPÍTULO I. DE LOS MEDIADORES DE SEGUROS.**
    - **SECCIÓN I. OBLIGACIONES GENERALES Y CLASES DE MEDIADORES.**
      - **Artículo 6.** Obligaciones generales.
      - **Artículo 7.** Clasificación.
      - **Artículo 8.** Los auxiliares externos de los mediadores de seguros.
    - **SECCIÓN II. DE LOS AGENTES DE SEGUROS.**
      - **Subsección I. Régimen general de los agentes de seguros.**
        - **Artículo 9.** Concepto y clases de agentes de seguros.
        - **Artículo 10.** Contrato de agencia de seguros.
        - **Artículo 11.** Contenido económico y extinción del contrato de agencia de seguros.
        - **Artículo 12.** Obligaciones frente a terceros.
      - **Subsección II. Agentes de seguros exclusivos.**
        - **Artículo 13.** Concepto y requisitos de los agentes de seguros exclusivos.
        - **Artículo 14.** Actuación por cuenta de otra entidad aseguradora.
        - **Artículo 15.** Registro de agentes de seguros exclusivos.
        - **Artículo 16.** Formación de los agentes de seguros exclusivos.
        - **Artículo 17.** Publicidad y documentación mercantil de mediación de seguros privados de los agentes de seguros exclusivos.
        - **Artículo 18.** Responsabilidad civil profesional y frente a la Administración de los agentes de seguros exclusivos.
        - **Artículo 19.** Incompatibilidades de los agentes de seguros exclusivos.
      - **Subsección III. Agentes de seguros vinculados.**
        - **Artículo 20.** Concepto.
        - **Artículo 21.** Requisitos para ejercer como agente de seguros vinculado.
        - **Artículo 22.** Documentación y publicidad mercantil de la actividad de mediación de seguros privados de los agentes de seguros vinculados.
        - **Artículo 23.** Responsabilidad de los agentes de seguros vinculados frente a la Administración.
        - **Artículo 24.** Incompatibilidades de los agentes de seguros vinculados.
      - **Subsección IV. Operadores de banca-seguros.**
        - **Artículo 25.** Ejercicio de la actividad de agente de seguros como operador de banca-seguros.
    - **SECCIÓN III. DE LOS CORREDORES DE SEGUROS.**
      - **Artículo 26.** Corredores de seguros.
      - **Artículo 27.** Requisitos para ejercer la actividad de corredor de seguros.
      - **Artículo 28.** Vínculos estrechos y régimen de participaciones significativas.
      - **Artículo 29.** Relaciones con las entidades aseguradoras y con la clientela.
      - **Artículo 30.** Responsabilidad de los corredores de seguros frente a la Administración.
      - **Artículo 31.** Incompatibilidades de los corredores de seguros.

- **Artículo 32.** Incompatibilidades en las sociedades de correduría de seguros.
  - **Artículo 33.** Obligaciones frente a terceros.
- **CAPÍTULO II. DE LOS CORREDORES DE REASEGUROS.**
  - **Artículo 34.** Concepto.
  - **Artículo 35.** Requisitos para ejercer la actividad de corredor de reaseguros.
  - **Artículo 36.** Contenido de las relaciones mercantiles con las entidades reaseguradoras.
  - **Artículo 37.** Obligaciones frente a terceros.
  - **Artículo 38.** Responsabilidad de los corredores de reaseguros frente a la Administración.
- **CAPÍTULO III. CURSOS DE FORMACIÓN Y PRUEBAS DE APTITUD EN MATERIAS FINANCIERAS Y DE SEGUROS PRIVADOS.**
  - **Artículo 39.** Requisitos y organización.
- **CAPÍTULO IV. DE LA ACTIVIDAD DE LOS MEDIADORES DE SEGUROS Y DE LOS CORREDORES DE REASEGUROS RESIDENTES O DOMICILIADOS EN ESPAÑA EN RÉGIMEN DE DERECHO DE ESTABLECIMIENTO Y EN RÉGIMEN DE LIBRE PRESTACIÓN DE SERVICIOS EN EL ESPACIO ECONÓMICO EUROPEO.**
  - **Artículo 40.** Actividades en régimen de derecho de establecimiento o en régimen de libre prestación de servicios.
  - **Artículo 41.** Remisión general.
- **CAPÍTULO V. DEBER DE INFORMACIÓN Y PROTECCIÓN DE LA CLIENTELA DE LOS SERVICIOS DE MEDIACIÓN DE SEGUROS.**
  - **SECCIÓN I. OBLIGACIÓN DE INFORMACIÓN DE LOS MEDIADORES DE SEGUROS.**
    - **Artículo 42.** Información que deberá proporcionar el mediador de seguros antes de la celebración de un contrato de seguro.
    - **Artículo 43.** Modalidades de transmisión de la información.
  - **SECCIÓN II. PROTECCIÓN DEL CLIENTE DE LOS SERVICIOS DE MEDIACIÓN DE SEGUROS.**
    - **Artículo 44.** Obligación de atender y resolver quejas y reclamaciones.
    - **Artículo 45.** Defensor del cliente.
    - **Artículo 46.** Protección administrativa del cliente de los servicios financieros.
- **CAPÍTULO VI. COMPETENCIAS DE ORDENACIÓN Y SUPERVISIÓN.**
  - **SECCIÓN I. COMPETENCIAS DEL ESTADO Y DE LAS COMUNIDADES AUTÓNOMAS.**
    - **Artículo 47.** Distribución de competencias.
  - **SECCIÓN II. COMPETENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN GENERAL DEL ESTADO.**
    - **Artículo 48.** Control de los mediadores de seguros y de los corredores de reaseguros.
    - **Artículo 49.** Obligaciones contables y deber de información estadístico-contable.
    - **Artículo 50.** Deber de secreto profesional.
    - **Artículo 51.** Deber de colaboración con los Estados miembros del Espacio Económico Europeo y obligaciones de información.
  - **SECCIÓN III. DEL REGISTRO ADMINISTRATIVO ESPECIAL DE MEDIADORES DE SEGUROS, CORREDORES DE REASEGUROS Y DE SUS ALTOS CARGOS.**
    - **Artículo 52.** Inscripción.
    - **Artículo 53.** Cancelación de la inscripción.
  - **SECCIÓN IV. RESPONSABILIDAD FRENTE A LA ADMINISTRACIÓN Y RÉGIMEN DE INFRACCIONES Y SANCIONES.**
    - **Artículo 54.** Responsabilidad frente a la Administración.
    - **Artículo 55.** Infracciones.
    - **Artículo 56.** Sanciones.
    - **Artículo 57.** Responsabilidad de los que ejercen cargos de administración y dirección en las sociedades de agencia de seguros vinculadas, operadores de bancaseguros vinculados, sociedades de correduría de seguros y sociedades de correduría de reaseguros.
    - **Artículo 58.** Prescripción de infracciones y sanciones.
    - **Artículo 59.** Competencias administrativas.
    - **Artículo 60.** Remisión al régimen sancionador de las entidades aseguradoras.

- Artículo 61. Medidas de control especial.
    - SECCIÓN V. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL.
      - Artículo 62. Condición de responsable o encargado del tratamiento.
      - Artículo 63. Otras normas de protección de datos.
  - CAPÍTULO VII. DE LOS COLEGIOS DE MEDIADORES DE SEGUROS Y DE SU CONSEJO GENERAL.
    - Artículo 64. Colegios de mediadores de seguros.
- TÍTULO III. DE LA ACTIVIDAD EN ESPAÑA DE LOS MEDIADORES DE SEGUROS Y DE REASEGUROS RESIDENTES O DOMICILIADOS EN OTROS ESTADOS MIEMBROS DEL ESPACIO ECONÓMICO EUROPEO.
  - Artículo 65. Inicio de la actividad.
  - Artículo 66. Ordenación y supervisión de mediadores de seguros y de reaseguros inscritos.
  - Artículo 67. Medidas de intervención.
  - Artículo 68. Información que deberá proporcionar el mediador de seguros.

- DISPOSICIÓN ADICIONAL PRIMERA. Legislación supletoria.
- DISPOSICIÓN ADICIONAL SEGUNDA. Contratos de agencia.
- DISPOSICIÓN ADICIONAL TERCERA. Agencias de suscripción.
- DISPOSICIÓN ADICIONAL CUARTA. Tasa por inscripción de mediadores de seguros y corredores de reaseguros en el Registro de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones.
- DISPOSICIÓN ADICIONAL QUINTA. Convalidación del diploma de Mediador de Seguros Titulado.
- DISPOSICIÓN ADICIONAL SEXTA. Transformación de los Colegios de mediadores de seguros titulados y de su Consejo General.
- DISPOSICIÓN ADICIONAL SÉPTIMA. Aplicación de la legislación de extranjería.
- DISPOSICIÓN ADICIONAL OCTAVA. Modificación de la Ley del Impuesto sobre el Valor Añadido.
- DISPOSICIÓN ADICIONAL NOVENA. Tratamiento de datos en caso de contrato de reaseguro.
- DISPOSICIÓN ADICIONAL DÉCIMA. Modificación de la Ley 50/1980, de 8 de octubre, de contrato de seguro.
- DISPOSICIÓN ADICIONAL UNDÉCIMA. Requisitos y principios básicos de los programas de formación para los mediadores de seguros y corredores de reaseguros y demás personas que participan en la mediación de los seguros y reaseguros privados.
- DISPOSICIÓN TRANSITORIA PRIMERA. Adaptación de los agentes de seguros exclusivos.
- DISPOSICIÓN TRANSITORIA SEGUNDA. Adaptación de los operadores de banca-seguros, de los corredores de seguros y de los corredores de reaseguros.
- DISPOSICIÓN TRANSITORIA TERCERA. Normas provisionales sobre los requisitos para ejercer como agente de seguros vinculado, operador de banca-seguros vinculado, corredor de seguros y corredor de reaseguros.
- DISPOSICIÓN TRANSITORIA CUARTA. Adaptación del Registro administrativo actual al especial de mediadores de seguros, corredores de reaseguros y de sus altos cargos.
- DISPOSICIÓN TRANSITORIA QUINTA. Pruebas de aptitud y cursos de formación.
- DISPOSICIÓN TRANSITORIA SEXTA. Información a la clientela de la retribución del corredor de seguros.
- DISPOSICIÓN DEROGATORIA.
- DISPOSICIÓN FINAL PRIMERA. Habilitación competencial y legislación básica.
- DISPOSICIÓN FINAL SEGUNDA. Potestad reglamentaria.
- DISPOSICIÓN FINAL TERCERA. Entrada en vigor.

Juan Carlos I,

Rey de España

A todos los que la presente vieren y entendieren. Sabed:

Que las Cortes Generales han aprobado y Yo vengo en sancionar la siguiente Ley.

**PREÁMBULO**

## I

La Directiva 2002/92/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 9 de diciembre de 2002, sobre la mediación en los seguros, establece las bases para la armonización de la actividad de mediación de seguros en la Unión Europea. Esta Directiva responde a la necesidad de establecer un marco legal comunitario que permita a los mediadores de seguros ejercer libremente en toda la Unión, con la finalidad de contribuir al correcto funcionamiento del mercado único de seguros, sin olvidar nunca la protección de los consumidores en este ámbito.

En relación con el primero de los objetivos citados, la Directiva establece el principio de registro por la autoridad competente del Estado miembro de origen de todas las personas que accedan o ejerzan la actividad de mediación de seguros y reaseguros, siempre y cuando cumplan unos requisitos profesionales mínimos que se refieren fundamentalmente a su competencia profesional, honorabilidad, a la existencia de un seguro de responsabilidad civil profesional y a su capacidad financiera.

Respecto al otro aspecto fundamental, referido a la protección de la clientela que recurra a los servicios de los mediadores de seguros, se establecen obligaciones de información previa a la suscripción del contrato de seguro que recaen sobre los intermediarios de seguros, así como la necesidad de establecer mecanismos extrajudiciales de resolución de conflictos entre los intermediarios de seguros y su clientela, y se establece también la obligación de sancionar las conductas contrarias a las normas que rigen esta actividad.

La incorporación de esta Directiva al ordenamiento jurídico español hace necesario introducir importantes modificaciones en la Ley 9/1992, de 30 de abril, de mediación en seguros privados.

Además, la evolución experimentada en los últimos años en la actividad de mediación en seguros privados ha determinado la aparición de algunas prácticas no previstas en la normativa vigente, la consolidación de nuevas formas de mediación en el mercado asegurador, así como la necesidad de superar las deficiencias puestas de manifiesto en los años de vigencia de la Ley 9/1992, de 30 de abril.

Estas circunstancias aconsejan la elaboración de una nueva Ley que, sin perjuicio de inspirarse en la Ley 9/1992, de 30 de abril, sustituya a esta disposición para regular de forma unitaria la actividad de mediación de seguros en el ámbito de la Unión Europea y adaptar la nueva legislación a la situación real del mercado.

## II

La Ley 9/1992, de 30 de abril, supuso el reconocimiento a la importancia económica y social de la actividad de mediación de seguros. Ello llevó al legislador a incrementar las exigencias requeridas para actuar como mediador de seguros con el propósito de mejorar la calidad del servicio y de proteger a los tomadores de seguros y asegurados.

Estas medidas de protección fueron acompañadas de otras destinadas a conseguir una mayor liberalización en este sector; sin embargo, la realidad del mercado ha demostrado que tal liberalización ha llevado aparejada, en ciertos supuestos, una falta de transparencia en la mediación de seguros. Para mejorar esta transparencia y garantizar la protección de los consumidores y usuarios, se dicta esta nueva Ley cuya regulación se asienta en tres principios básicos:

- a. La regulación de nuevas formas de mediación, con la incorporación de las figuras del agente de seguros vinculado a varias entidades aseguradoras y del corredor de reaseguros.
- b. El principio de igualdad de trato de las distintas clases de mediadores, para lo cual se prevén requisitos profesionales equivalentes para todos ellos atendiendo a su especial naturaleza.
- c. El principio de transparencia que garantice adecuadamente la protección de los consumidores en este ámbito.

## III

Así, en relación con el primer principio, la Ley regula la figura del agente de seguros vinculado a varias entidades aseguradoras, referida a aquellos mediadores que, de acuerdo con la legislación anterior, no se adaptaban plenamente ni a la figura del corredor de seguros, por carecer de la necesaria independencia, ni al agente de seguros, por no estar permitida su vinculación con varias entidades aseguradoras, por lo que se recoge así una figura que venía siendo reclamada por la realidad del mercado. Esta regulación tiene, además, la finalidad de situar

a los mediadores de seguros residentes o domiciliados en España en condiciones de igualdad con los mediadores procedentes de otros Estados miembros de la Unión Europea, en los que se permite esta forma de mediación. Todo ello sin perjuicio de prever la figura del agente de seguros exclusivo de una compañía aseguradora que ya se regulaba en la legislación anterior.

Dentro de los agentes de seguros, requiere especial mención la regulación de la mediación a través de las redes de distribución de las entidades de crédito, reservándose la denominación de operadores de banca-seguros a esta forma de mediación, cuya regulación pretende contemplar una realidad consolidada en el mercado español y dotar a esta forma de distribución de mayor transparencia.

Se regula igualmente la figura del corredor de reaseguros, figura que no se recogía en la legislación anterior, para adaptar la nueva Ley a las exigencias de la Directiva.

#### IV

La Ley establece, de acuerdo con la Directiva, unos requisitos profesionales mínimos exigibles a los distintos mediadores y prevé su aplicación para cada clase de ellos.

Así, en relación con los agentes de seguros, se establece un régimen diferenciado atendiendo a su posible vinculación con una o con varias entidades aseguradoras.

Para el agente de seguros exclusivo se mantiene, en términos generales, el régimen existente en la legislación que se deroga; corresponderá a las entidades aseguradoras responder de su actuación, así como suministrarle la formación técnica necesaria y verificar su honorabilidad, y deberán comprobar el cumplimiento de estos requisitos con anterioridad a la celebración del contrato de agencia y a su inscripción en el registro de agentes de la compañía aseguradora.

En el caso de agentes de seguros vinculados con varias entidades aseguradoras, corresponde al propio agente acreditar el cumplimiento de los requisitos exigidos y garantizar que dispone de los conocimientos necesarios para ejercer su actividad, así como de honorabilidad y de capacidad financiera cuando manejen fondos ajenos de la clientela. En cuanto a la responsabilidad civil derivada de su actuación, se establece la posibilidad de que ésta sea asumida por las entidades en cuyo nombre se haya mediado, o bien, alternativamente, se prevé la suscripción por parte del agente de un seguro de responsabilidad civil profesional u otra garantía financiera, sin perjuicio de la posible responsabilidad penal o de la responsabilidad en la que el agente haya podido incurrir frente a la Administración.

En relación con los operadores de banca-seguros, se establece el mismo régimen previsto para los agentes de seguros, ya sean exclusivos o vinculados con varias entidades aseguradoras, y destaca, además, la obligación de formación de las redes de distribución, obligación que recae en las entidades aseguradoras con las que hayan concertado el contrato de agencia de seguros y, también, en las entidades de crédito a través de las que distribuyan los contratos de seguros.

Respecto a los corredores de seguros, se mantiene el régimen previsto para esta clase de mediadores en la legislación que se deroga, y destaca la necesaria independencia de éstos respecto de las entidades aseguradoras, principio que se concreta en la nueva Ley en la necesidad de prestar al cliente un asesoramiento objetivo sobre los productos disponibles en el mercado. Asimismo, se adaptan a las exigencias de la Directiva las garantías financieras requeridas, para lo que se prevé la necesidad de disponer de una capacidad financiera únicamente en el caso de aquellos corredores que manejen fondos de su clientela.

Finalmente, se establecen para los corredores de reaseguros iguales requisitos a los previstos para los corredores de seguros, excepto la exigencia de acreditar su infraestructura y disponer de capacidad financiera, por tratarse de mediadores que asesoran a entidades aseguradoras, que no requieren una especial protección.

#### V

La Ley establece, además, una serie de exigencias encaminadas a garantizar la transparencia en este ámbito. En este sentido, la obligación de establecer un punto único de información que contenga los datos procedentes del Registro estatal y de los Registros que, en su caso, existan en las Comunidades Autónomas constituye un

mecanismo indispensable de cara a la protección del consumidor, pues sólo los mediadores que hayan acreditado los requisitos profesionales requeridos podrán figurar inscritos en él. Este punto único deberá estar actualizado y ser de fácil acceso para el público.

Otro aspecto destacado por la Ley es la información que, con carácter previo a la suscripción del contrato de seguro, debe proporcionar el mediador de seguros a su cliente, para que éste pueda tener conocimiento de la clase de mediador que le asesora y de su situación de dependencia o, en su caso, de independencia respecto de las entidades aseguradoras que concurren en el mercado.

Se exige, igualmente, para que la clientela pueda obtener información suficiente para adoptar sus decisiones de aseguramiento que el mediador de seguros, basándose en las peticiones y necesidades del cliente, especifique los motivos que le llevan a proponerle un determinado contrato de seguro.

El mecanismo a través del cual se intenta garantizar la independencia que debe presidir toda la actuación de los corredores de seguros es el del llamado análisis objetivo. Se entenderá que el asesoramiento cumple con este requisito siempre que el corredor de seguros base su actuación en un análisis de un número suficiente de contratos de seguros; a tal efecto, la Ley especifica cuándo se presumirá que ha existido dicho análisis.

Asimismo, la Ley incide en la protección de la clientela de los servicios de mediación al establecer la exigencia de prever procedimientos para atender y resolver las quejas y reclamaciones que la clientela de los mediadores pueda presentar conforme a lo establecido en esta Ley y en la normativa sobre protección del cliente de los servicios financieros, incluidas las normas de protección de los consumidores y usuarios. A estos efectos, la Ley establece para todos los mediadores de seguros que operen en España la obligación de disponer de un departamento o servicio de atención al cliente o de un defensor del asegurado.

## VI

Otros aspectos de la nueva regulación que merecen destacarse son:

- a. La Ley deja fuera de su ámbito de aplicación determinadas actividades que, aunque se califican de mediación, se excluyen por su consideración de complementarias de otras principales, siempre que concurren determinadas circunstancias.
- b. La regulación de una figura única, los auxiliares externos de los mediadores de seguros, que por no tener la condición de mediadores de seguros tienen limitadas sus funciones a la mera captación de clientela y que actúan bajo la responsabilidad del mediador de seguros por cuenta del que trabajan. Esta regulación obedece a un intento de aclarar la confusión generada en el mercado en los últimos años por la actuación desarrollada por los denominados subagentes y colaboradores previstos en la legislación que se deroga.
- c. El requisito necesario para que los agentes de seguros vinculados, los corredores de seguros y los corredores de reaseguros puedan actuar en el mercado de la mediación se concreta en la superación de un curso o prueba de aptitud. El contenido de esta prueba o curso podrá modularse según que el aspirante posea o no previamente un título universitario.
- d. El sistema retributivo de los corredores de seguros trata de garantizar la necesaria independencia que debe presidir su actuación, así como la transparencia en las relaciones con sus clientes.
- e. Por lo que se refiere a las actividades en régimen de derecho de establecimiento y de libre prestación de servicios en la Unión Europea, se regula el procedimiento de notificación con carácter previo a su iniciación, tanto para los mediadores residentes o domiciliados en España, que pretendan operar en otros Estados miembros de la Unión Europea, como para los procedentes de otros Estados miembros que pretendan operar en España.
- f. Se recoge el régimen de infracciones y sanciones administrativas específico de la actividad de mediación en seguros y establece nuevas infracciones de acuerdo con la Directiva y con las exigencias previstas en esta Ley.
- g. Por otra parte, teniendo en cuenta la existencia de un Registro en el que deberán figurar inscritos todos los mediadores de seguros y de reaseguros, al que se accede previa acreditación de unos requisitos mínimos y, en particular, de unos conocimientos suficientes en función de las distintas clases de mediadores, se suprime el Registro de diplomas de mediadores de seguros titulados para evitar duplicidades innecesarias.



En consonancia con lo anterior se suprime el anteriormente denominado diploma de *Mediador de Seguros Titulado*, requisito que se sustituye por la acreditación de una formación previa que se concreta en la superación de un curso de formación o prueba de aptitud.

- h. Finalmente, hay que señalar que el ámbito territorial de aplicación de las disposiciones de la Ley, según lo previsto en la Directiva, abarca todo el Espacio Económico Europeo, conforme a la Decisión del Comité Mixto del Espacio Económico Europeo, de 26 de septiembre de 2003, por la que se modifica el anexo IX del Acuerdo del Espacio Económico Europeo.

## VII

La Ley se articula en 68 artículos, agrupados en tres Títulos.

Completan el texto once disposiciones adicionales. En la primera se establece la supletoriedad del Texto Refundido de la Ley de ordenación y supervisión de los seguros privados, aprobado por el Real Decreto Legislativo 6/2004, de 29 de octubre; en la segunda se declara la condición de exclusividad de todos los contratos de agencia celebrados con anterioridad a la entrada en vigor de la Ley. La disposición adicional tercera aclara la naturaleza jurídica de las agencias de suscripción y establece normas de transparencia en cuanto a su identificación en la publicidad y documentación mercantil, imputándose la responsabilidad por su actuación a las entidades aseguradoras para las que actúan. En la cuarta se regula la tasa por inscripción de los mediadores en el Registro de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones. En la quinta se convalida el diploma de mediador de seguros titulado al requisito de superar un curso de formación o prueba de aptitud. En la disposición adicional sexta se modifica la denominación de los Colegios de mediadores de seguros titulados y de su Consejo General. En la séptima se regula la aplicación de la legislación de extranjería a los mediadores de seguros y reaseguros. En la octava se modifica la Ley del Impuesto sobre el Valor Añadido en lo relativo a la actividad de mediación de seguros y de reaseguros. La disposición adicional novena se refiere al tratamiento de datos en caso de contrato de reaseguro. En la disposición adicional décima se modifica la Ley de contrato de seguro en lo relativo a la necesidad de que en el contrato se haga referencia al mediador que intervenga en el mismo, comunicaciones al corredor y tratamiento en caso de contrato de reaseguro. Y finalmente, en la disposición adicional undécima se habilita a la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones para establecer los requisitos y principios básicos de los programas de formación de los mediadores de seguros y de las personas que participan en la mediación de los seguros y reaseguros.

Por último, la Ley contiene seis disposiciones transitorias que regulan con detalle el tránsito al nuevo régimen jurídico que se establece, una disposición derogatoria y tres disposiciones finales en las que se declara la legislación básica estatal, se habilita para el desarrollo reglamentario de la Ley y se fija la fecha de su entrada en vigor.

## TÍTULO I. DISPOSICIONES GENERALES.

### Artículo 1. Objeto de la Ley.

Esta Ley tiene por objeto regular las condiciones en las que deben ordenarse y desarrollarse las actividades mercantiles de mediación de seguros y reaseguros privados, establece las normas sobre el acceso y ejercicio por parte de las personas físicas y jurídicas que las realicen y el régimen de supervisión y disciplina administrativa que les resulte de aplicación.

### Artículo 2. Ámbito de aplicación y definiciones.

1. Las actividades a que se refiere el artículo 1 comprenderán la mediación entre los tomadores de seguros o de reaseguros y asegurados, de una parte, y las entidades aseguradoras o reaseguradoras autorizadas para ejercer la actividad aseguradora o reaseguradora privadas, de otra. A tales efectos, se entenderá por mediación aquellas actividades consistentes en la presentación, propuesta o realización de trabajos previos a la celebración de un contrato de seguro o de reaseguro, o de celebración de estos contratos, así como la asistencia en la gestión y ejecución de dichos contratos, en particular en caso de siniestro.

Igualmente, quedan sometidas a esta Ley, en aquello que les sea de aplicación, las actividades mercantiles de distribución de seguros que las entidades aseguradoras realicen a través de otros canales distintos de los mediadores de seguros.

2. Los preceptos de esta Ley serán de aplicación a:

- a. Las personas físicas y jurídicas que, a cambio de una remuneración, emprendan o realicen las actividades de mediación de seguros o de reaseguros definidas en el apartado anterior.
- b. Quienes bajo cualquier título desempeñen cargos de administración o de dirección de personas jurídicas que desarrollen las actividades de mediación de seguros o de reaseguros; las entidades aseguradoras y reaseguradoras, las entidades que suscriban los documentos previstos en esta Ley o en sus disposiciones complementarias de desarrollo y aquellas personas para quienes legalmente se establezca alguna prohibición o mandato en relación con su ámbito de aplicación.

3. Las actividades y operaciones definidas en el apartado 1 se ajustarán a lo dispuesto en esta Ley:

- a. Cuando sean realizadas por mediadores de seguros y corredores de reaseguros residentes o domiciliados en España.
- b. Cuando sean realizadas en España por mediadores de seguros y de reaseguros domiciliados en el territorio de cualquiera de los restantes países miembros del Espacio Económico Europeo.

4. A los efectos de lo previsto en esta Ley, se considerará:

- a. Estado miembro de origen: el Estado del Espacio Económico Europeo en el que el mediador de seguros o de reaseguros tenga su residencia y ejerza sus actividades, si es una persona física, o su domicilio social, si el mediador es una persona jurídica. En este último caso, si conforme a su derecho nacional no tiene domicilio social, el Estado miembro del Espacio Económico Europeo en el que tenga su oficina principal.
- b. Estado miembro de acogida: el Estado miembro del Espacio Económico Europeo en el que un mediador de seguros o reaseguros tenga una sucursal o suministre servicios.

### Artículo 3. Exclusiones.

1. No se considerarán actividades de mediación de seguros o reaseguros privados:

- a. La actuación de las entidades aseguradoras como abridoras en las operaciones de coaseguro.
- b. Las actividades de presentación, propuesta o realización de trabajo previo a la celebración de un contrato de seguro o de reaseguros, o de celebración de estos contratos, o bien la asistencia en gestión y ejecución de dichos contratos, en particular en caso de siniestro, cuando dichas actividades las lleve a cabo una entidad aseguradora o reaseguradora, o un empleado de éstas que actúe bajo la responsabilidad de esa entidad, sin perjuicio de lo dispuesto en el artículo 2.1, párrafo segundo, de esta Ley.
- c. La información prestada con carácter accesorio en el contexto de otra actividad profesional, siempre que esta actividad no tenga como objetivo ni ayudar al cliente a celebrar o a suscribir un contrato de seguro o de reaseguro, ni tenga como finalidad la gestión de siniestros de una entidad aseguradora o reaseguradora a título profesional, o la realización de actividades de peritaje y liquidación de siniestros.

2. Esta Ley no se aplicará a las personas que realicen la actividad de mediación de seguros cuando concurren todas las circunstancias siguientes:

- a. Que la actividad profesional principal de la persona en cuestión sea distinta de la de mediación de seguros.
- b. Que el contrato de seguro sólo exija que se conozca la cobertura del seguro que se ofrece.
- c. Que el contrato de seguro no sea un contrato de seguro de vida, no cubra ningún riesgo de responsabilidad civil y que el seguro sea complementario del bien o del servicio prestado por algún proveedor, cuando dicho seguro cubra:
  1. El riesgo de avería, pérdida o daño a las mercancías suministradas por dicho proveedor.
  2. Los daños al equipaje o pérdida de éste y demás riesgos relacionados con un viaje contratado con dicho proveedor, incluso cuando el seguro cubra los riesgos de accidentes o enfermedad, o los de responsabilidad civil, siempre que dicha cobertura sea accesoria a la cobertura principal relativa a los riesgos relacionados con dicho viaje.
- d. El importe de la prima anual no sea superior a 500 euros y la duración total del contrato de seguro, incluidas las posibles prórrogas, no sea superior a cinco años.

3. Quedan expresamente excluidos del ámbito de aplicación de esta Ley:

- a. Los servicios de mediación en seguros y reaseguros y de distribución de seguros suministrados en relación con riesgos y compromisos localizados fuera del Espacio Económico Europeo.
- b. Las actividades de mediación en seguros o reaseguros ejercidas en países terceros y las ejercidas por las entidades aseguradoras o reaseguradoras a través de mediadores establecidos en países terceros.

**Artículo 4.** Distribución de productos de seguro a través de las redes de las entidades aseguradoras.

1. Las entidades aseguradoras podrán aceptar la cobertura de riesgos, sin intervención de mediador de seguros privados.

Sin perjuicio de los contratos de agencia celebrados con arreglo a esta Ley, las entidades aseguradoras que cumplan los requisitos legalmente exigidos para operar en España también podrán celebrar contratos consistentes en la prestación de servicios para la distribución, bajo su responsabilidad civil y administrativa, de sus pólizas de seguro por medio de las redes de distribución de agentes de seguros exclusivos de otras entidades aseguradoras, las cuales deberán garantizar que poseen los conocimientos necesarios para el ejercicio de su actividad, en función de los seguros que medien.

Dichos contratos deberán ser presentados por las entidades que los celebren en la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones para su toma de razón en el Registro previsto en el artículo 52 de esta Ley, y deberán indicar, al menos, las entidades aseguradoras afectadas, composición de la red cedida, el ámbito, la duración, los ramos o contratos de seguro o clase de operaciones que comprende, las obligaciones de las partes, los movimientos económicos y financieros de las operaciones y las menciones que deben incluirse en los documentos contractuales y publicitarios.

Cuando las entidades aseguradoras cedente y cesionaria formen parte del mismo grupo consolidable de entidades aseguradoras, se deberá indicar en el contrato de distribución dicha circunstancia, e incluir la denominación del grupo al que pertenecen en toda la documentación mercantil y publicidad de mediación de seguros privados que realicen los agentes de seguros exclusivos.

2. Sin necesidad de contrato de agencia y sin perjuicio de la posibilidad de celebrarlo, los empleados que formen parte de las plantillas de las entidades aseguradoras podrán promover la contratación de seguros a favor de la entidad de que dependan, bien en las oficinas de ésta, bien mediante técnicas de comunicación a distancia o contratos a distancia. Estos seguros se entenderán realizados por dicha entidad aseguradora a todos los efectos, y esta actividad no alterará la relación existente entre empresa y empleado por razón del contrato de trabajo.

3. Cualquier otra actividad de distribución de seguros o de reaseguros que no sea la de mediación de seguros o de reaseguros definidas en esta Ley se entenderá, a todos los efectos, realizada directamente por las entidades aseguradoras o reaseguradoras.

**Artículo 5.** Prohibiciones.

1. No podrán ejercer la actividad de mediador de seguros y de reaseguros privados las personas que no figuren inscritas en el Registro previsto en el artículo 52 de esta Ley.

Tampoco podrán ejercer la actividad de mediador de seguros privados, ni por sí ni por medio de persona interpuesta, las personas que por disposición general o especial tengan prohibido el ejercicio del comercio. Igualmente, no podrá ejercerse la actividad de mediación de seguros, ni por sí ni por medio de persona interpuesta, en relación con las personas o entidades que se encuentren sujetas por vínculos de dependencia o sujeción especial con el mediador, por razón de las específicas competencias o facultades de dirección de este último, que puedan poner en concreto peligro la libertad de los interesados en la contratación de los seguros o en la elección de la entidad aseguradora.

2. Los mediadores de seguros y de reaseguros privados no podrán:

- a. Asumir directa o indirectamente la cobertura de ninguna clase de riesgos ni tomar a su cargo, en todo o en parte, la siniestralidad objeto del seguro, siendo nulo todo pacto en contrario.

- b. Realizar actividades de mediación para las sociedades, mutuas y cooperativas a prima variable.
- c. Realizar la actividad de mediación en favor de entidades que no cumplan los requisitos legalmente exigidos para operar en España, o que actúen transgrediendo los límites de la autorización concedida.
- d. Utilizar en la denominación social y en la publicidad e identificación de sus operaciones mercantiles expresiones que estén reservadas a las entidades aseguradoras o reaseguradoras que puedan inducir a confusión con ellas, sin perjuicio de lo previsto en el artículo 17.1, en el artículo 22, en el artículo 25.3 y en el artículo 33.3 de esta Ley.
- e. Imponer directa o indirectamente la celebración de un contrato de seguro.
- f. Añadir recargos a los recibos de prima emitidos por las entidades aseguradoras, siendo nulo cualquier pacto en contrario.
- g. Celebrar en nombre de su cliente un contrato de seguro sin el consentimiento de éste.

3. Excepto los supuestos previstos en el artículo 3.2 de esta Ley, las entidades aseguradoras o reaseguradoras no podrán aceptar los servicios proporcionados por mediadores de seguros o de reaseguros que no estén inscritos en un Registro legalmente admisible con arreglo a la normativa de un Estado miembro del Espacio Económico Europeo.

## TÍTULO II. DE LAS ACTIVIDADES DE LOS MEDIADORES DE SEGUROS Y DE LOS CORREDORES DE REASEGUROS PRIVADOS RESIDENTES O DOMICILIADOS EN ESPAÑA.

### CAPÍTULO I.

#### DE LOS MEDIADORES DE SEGUROS.

##### SECCIÓN I. OBLIGACIONES GENERALES Y CLASES DE MEDIADORES.

###### Artículo 6. Obligaciones generales.

1. Los mediadores de seguros ofrecerán información veraz y suficiente en la promoción, oferta y suscripción de los contratos de seguro y, en general, en toda su actividad de asesoramiento.
2. El mediador de seguros se considerará, en todo caso, depositario de las cantidades recibidas de sus clientes en concepto de pago de las primas de seguro, así como de las cantidades entregadas por las entidades aseguradoras en concepto de indemnizaciones o reembolso de las primas destinadas a sus clientes.
3. En toda la publicidad y documentación mercantil de mediación de seguros privados, ya sea en papel, ya utilizando cualquier técnica de comunicación a distancia o contrato a distancia, deberán destacar las expresiones y menciones que se establecen en esta Ley para cada clase de mediador de seguros, y en todo caso se deberá hacer constar el número de inscripción en el Registro a que se refiere el artículo 52.
4. Los mediadores de seguros, antes de iniciar su actividad, deberán figurar inscritos en el Registro especial administrativo de mediadores de seguros, corredores de reaseguros y de sus altos cargos, a que se refiere el artículo 52.

###### Artículo 7. Clasificación.

1. Los mediadores de seguros se clasifican en agentes de seguros, ya sean exclusivos o vinculados, y en corredores de seguros. Los agentes de seguros y los corredores de seguros podrán ser personas físicas o jurídicas.

La condición de agente de seguros exclusivo, de agente de seguros vinculado y de corredor de seguros son incompatibles entre sí en cuanto a su ejercicio al mismo tiempo por las mismas personas físicas o jurídicas. Cualquier mediador de seguros podrá cambiar su inscripción en el Registro administrativo especial de mediadores de seguros, de corredores de reaseguros y de sus altos cargos para ejercer otra clase de mediación de seguros si acredita previamente el cumplimiento de los requisitos que sean exigidos para ella.

2. Las denominaciones *agente de seguros exclusivo*, *agente de seguros vinculado* y *corredor de seguros* quedan reservadas a los mediadores definidos en esta Ley.

Las entidades de crédito y, en su caso, las sociedades mercantiles controladas o participadas por éstas cuando ejerzan la actividad de agente de seguros adoptarán la denominación de *operador de banca-seguros exclusivo* o, en su caso, la de *operador de banca-seguros vinculado*, que quedará reservada a ellas.

#### **Artículo 8.** Los auxiliares externos de los mediadores de seguros.

1. Los mediadores de seguros podrán celebrar contratos mercantiles con auxiliares externos que colaboren con ellos en la distribución de productos de seguros actuando por cuenta de dichos mediadores y podrán realizar trabajos de captación de la clientela, así como funciones auxiliares de tramitación administrativa, sin que dichas operaciones impliquen la asunción de obligaciones.

Serán auxiliares-asesores aquellos auxiliares externos que, además de las actividades mencionadas en el párrafo anterior, presten por cuenta del mediador con quien hayan suscrito un contrato de auxiliar-asesor asistencia en la gestión, ejecución y formalización de los contratos de seguro, o en caso de siniestro. El auxiliar-asesor persona física, al menos la mitad de las personas que integren el órgano de dirección de los auxiliares-asesores que sean personas jurídicas, y aquellos de sus empleados que presten asistencia en la gestión, ejecución y formalización de los contratos de seguro o en caso de siniestro deberán acreditar estar en posesión de los conocimientos adecuados, y no incurrir en ninguna de las incompatibilidades establecidas en el apartado 5 de este artículo.

Los mediadores de seguros comprobarán con anterioridad a la celebración del contrato con el auxiliar-asesor el cumplimiento de los requisitos establecidos en el párrafo anterior.

La Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones establecerá las líneas generales y los principios básicos que habrán de cumplir los programas de formación de los auxiliares-asesores en cuanto a su contenido, organización y ejecución.

2. Los auxiliares externos no tendrán la condición de mediadores de seguros, ni podrán asumir funciones reservadas por esta Ley a los referidos mediadores, y desarrollarán su actividad bajo la dirección, responsabilidad y régimen de capacidad financiera del mediador de seguros para el que actúen.

Los auxiliares-asesores deberán identificarse como tales e indicar también la identidad del mediador por cuenta del que actúen. En virtud del contrato mercantil con éste, la información que deberán proporcionar al tomador de seguros será toda o parte de la establecida en el artículo 42, sin que en ningún caso el tomador deje de recibir esa información completa.

3. Los mediadores de seguros llevarán un libro registro en el que anotarán los datos personales identificativos de los auxiliares externos, con indicación de la fecha de alta y, en su caso, la de baja, que quedará sometido al control de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones.

4. Los auxiliares-asesores se inscribirán en el Registro administrativo de auxiliares-asesores. Se harán constar los datos identificativos, el número de registro, las fechas de alta y de baja y los mediadores a quienes auxilian. En el caso de personas jurídicas, además se indicarán los nombres de las personas físicas que integren el órgano de administración.

Los datos contenidos en el Registro administrativo de auxiliares-asesores deberán estar actualizados y para su inscripción en el registro previsto en el artículo 52 de esta Ley serán remitidos telemáticamente a la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones por cada entidad aseguradora en relación con los auxiliares-asesores de sus agentes exclusivos, y por cada agente vinculado, y corredor de seguros en relación con los suyos respectivamente. El auxiliar-asesor no podrá iniciar su actividad hasta que la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones le haya inscrito en dicho Registro.

La Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones determinará el contenido y forma en que deberá remitirse esta información.

5. Un auxiliar externo de un mediador de seguros, persona física o jurídica, no podrá colaborar con otros mediadores de seguros de distinta clase a la de aquél que le contrató en primer lugar. Además, si es auxiliar externo de un agente exclusivo, sólo podrá colaborar con otros agentes exclusivos de la misma entidad aseguradora.

## SECCIÓN II. DE LOS AGENTES DE SEGUROS.

### Subsección I. Régimen general de los agentes de seguros.

#### Artículo 9. Concepto y clases de agentes de seguros.

1. Son agentes de seguros las personas físicas o jurídicas que, mediante la celebración de un contrato de agencia con una o varias entidades aseguradoras y la inscripción en el Registro administrativo especial de mediadores de seguros, corredores de reaseguros y de sus altos cargos, se comprometen frente a éstas a realizar la actividad definida en el artículo 2.1 de esta Ley.

2. Los agentes de seguros se clasifican en agentes de seguros exclusivos y en agentes de seguros vinculados.

#### Artículo 10. Contrato de agencia de seguros.

1. En virtud del contrato de agencia se adquiere la condición de agente de seguros de la entidad aseguradora con la que se celebre.

Para celebrar un contrato de agencia con una entidad aseguradora será preciso tener capacidad legal para ejercer el comercio en los términos previstos en la legislación mercantil y ser una persona con honorabilidad comercial y profesional.

A tales efectos, concurre honorabilidad comercial y profesional en quienes hayan venido observando una trayectoria personal de respeto a las leyes mercantiles u otras que regulen la actividad económica y la vida de los negocios, así como a las buenas prácticas comerciales, financieras y de seguros.

En ningún caso podrán ejercer como agentes de seguros ni como administradores o como personas que ejerzan la dirección de las sociedades de agencia de seguros, ni como personal que participe directamente en la mediación de los seguros, los que tengan antecedentes penales por delitos de falsedad, violación de secretos, descubrimiento y revelación de secretos contra la Hacienda pública y contra la Seguridad Social, malversación de caudales públicos y cualesquiera otros delitos contra la propiedad; los inhabilitados para ejercer cargos públicos o de administración o dirección en entidades financieras, aseguradoras o de mediación de seguros o de reaseguros; los suspendidos por sanción firme para el ejercicio de la actividad de mediación conforme a lo previsto en el artículo 56 de esta Ley; los inhabilitados conforme a lo dispuesto en la Ley 22/2003, de 9 de julio, Concursal, mientras no haya concluido el periodo de inhabilitación fijado en la sentencia de calificación del concurso, y, en general, los incurso en incapacidad o prohibición conforme a la legislación vigente.

2. El contrato de agencia de seguros tendrá siempre carácter mercantil, se consignará por escrito y se entenderá celebrado en consideración a las personas contratantes.

3. El contenido del contrato será el que las partes acuerden libremente y se registrará supletoriamente por la Ley 12/1992, de 27 de mayo, sobre contrato de agencia.

4. Los agentes de seguros podrán utilizar los servicios de los auxiliares externos a que se refiere el artículo 8 de esta Ley, que colaboren con ellos en la distribución de productos de seguros, en los términos en que se acuerde con la entidad aseguradora en el contrato de agencia de seguros.

#### Artículo 11. Contenido económico y extinción del contrato de agencia de seguros.

1. Los agentes de seguros no podrán promover el cambio de entidad aseguradora en todo o en parte de la cartera de los contratos de seguros que se hayan celebrado con su mediación. Tampoco podrán llevar a cabo, sin consentimiento de dicha entidad aseguradora, actos de disposición sobre su posición mediadora en dicha cartera.

2. El contrato de agencia de seguros será retribuido y especificará la comisión u otros derechos económicos que la entidad aseguradora abonará al agente de seguros por la mediación de los seguros durante la vigencia del contrato y, en su caso, una vez extinguido éste.

3. Producida la extinción del contrato de agencia, la entidad aseguradora deberá comunicar dicha circunstancia a quienes figurasen como tomadores de seguros en los contratos celebrados con la intervención del agente cesante y, en su caso, el cambio de la posición mediadora a favor de otro agente. El agente de seguros cesante podrá comunicar dicha circunstancia a quienes figurasen como tomadores de seguros en los contratos de seguros celebrados con su mediación.

#### **Artículo 12.** Obligaciones frente a terceros.

1. Las comunicaciones que efectúe el tomador del seguro al agente de seguros que medie o que haya mediado en el contrato surtirán los mismos efectos que si se hubiesen realizado directamente a la entidad aseguradora.

2. La entidad aseguradora que suscriba un contrato de agencia de seguros con persona que fuese deudora de otra entidad de la misma clase por razón de operaciones propias de agente de seguros vendrá obligada a cancelar dicha deuda, sin perjuicio de su derecho de resarcimiento.

#### **Subsección II. Agentes de seguros exclusivos.**


#### **Artículo 13.** Concepto y requisitos de los agentes de seguros exclusivos.

1. Son agentes de seguros exclusivos las personas físicas o jurídicas que, mediante la celebración de un contrato de agencia de seguros con una entidad aseguradora y la inscripción en el Registro administrativo especial de mediadores de seguros, corredores de reaseguros y de sus altos cargos, se comprometen frente a dicha entidad aseguradora a realizar la actividad de mediación de seguros definida en el artículo 2.1 de esta Ley, en los términos acordados en dicho contrato.

Los agentes de seguros exclusivos en el ejercicio de la actividad de mediación de seguros se someterán al régimen general de los agentes de seguros que se regula en la Subsección I de esta Sección II.

2. Una vez celebrado el contrato de agencia de seguros, la entidad aseguradora procederá a la inscripción del agente de seguros exclusivo en el Registro de agentes de seguros exclusivos que llevará de conformidad con lo dispuesto en el artículo 15 de esta Ley.

3. Los importes abonados por el cliente al agente de seguros exclusivo se considerarán abonados a la entidad aseguradora, mientras que los importes abonados por la entidad aseguradora al agente no se considerarán abonados al cliente hasta que éste los reciba efectivamente.

4.  Los agentes de seguros exclusivos, personas físicas y, al menos, la mitad de las personas que integran la dirección de las sociedades de agencia de seguros exclusivas, poseerán los conocimientos necesarios para el ejercicio de su actividad, en función de los seguros que medien. Asimismo, aquellas personas que participen directamente en la mediación de los seguros bajo la dirección de aquéllos deberán estar en posesión de los conocimientos necesarios para el ejercicio de su actividad y no deberán incurrir en ninguna de las causas de incompatibilidad previstas en el artículo 19 de esta Ley.

5. Las entidades aseguradoras comprobarán con anterioridad a la celebración del contrato de agencia de seguros el cumplimiento de los requisitos recogidos en el apartado anterior, así como los de honorabilidad comercial y profesional a que se refiere el artículo 10.1 de acuerdo con la información facilitada por el agente de seguros. A tal fin, verificarán el cumplimiento de dichos requisitos por el agente de seguros y expedirán certificación que acredite que dicho agente posee los conocimientos necesarios para el ejercicio de su trabajo. Dicha certificación se adjuntará al contrato de agencia de seguros y estará a disposición de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones.

#### **Artículo 14.** Actuación por cuenta de otra entidad aseguradora.

1. La entidad aseguradora con la que el agente de seguros exclusivo tenga suscrito el contrato de agencia de seguros podrá autorizarle únicamente la celebración de otro contrato de agencia de seguros distinto con otra entidad aseguradora para operar en determinados ramos de seguros, riesgos o contratos en los que no opere la entidad autorizante.



La entidad aseguradora autorizante deberá informar por escrito a la entidad con la cual el agente de seguros pretenda celebrar otro contrato de agencia de los términos en que se otorga la autorización, y procederá a su anotación en el Registro de agentes a que se refiere el artículo 15 de esta Ley.

La autorización deberá concederse por escrito en el contrato de agencia de seguros o como modificación posterior al contrato por quien ejerza la representación legal en su condición de administrador de la entidad autorizante, con indicación expresa de la duración de la autorización, de la entidad aseguradora a la que se refiere y de los ramos o contratos de seguro o clase de operaciones que comprende.

2. No se aplicará el régimen previsto en el apartado anterior cuando varias entidades aseguradoras hayan convenido por escrito la utilización conjunta de sus redes de distribución o de parte de ellas con arreglo a lo previsto en el artículo 4.1 de esta Ley.

#### **Artículo 15.** Registro de agentes de seguros exclusivos.

1. Los agentes de seguros exclusivos deberán estar inscritos en el Registro de agentes de seguros de la entidad aseguradora con la que hayan celebrado contrato de agencia de seguros. En dicho Registro se harán constar los datos identificativos de éstos, el número de registro, las fechas de alta y de baja y las autorizaciones que, en su caso, tuvieran concedidas con arreglo a lo dispuesto en el artículo 10.4 y en el artículo 14.1 de esta Ley. En el caso de personas jurídicas, además, se indicarán los nombres de las personas físicas, que integren la dirección, responsables de la actividad de mediación.

Dicho Registro quedará sometido al control de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones.

2. Los datos contenidos en el Registro de agentes de seguros exclusivos deberán estar actualizados y serán remitidos por cada entidad aseguradora a la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones por vía telemática para su inscripción en el Registro administrativo previsto en el artículo 52 de esta Ley. El agente de seguros exclusivo no podrá iniciar su actividad hasta que la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones le haya inscrito en dicho Registro.

3. La Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones determinará el contenido y forma en que deberá remitirse esta información.

#### **Artículo 16.** Formación de los agentes de seguros exclusivos.

1. Las entidades aseguradoras adoptarán las medidas necesarias para la formación continua de sus agentes de seguros exclusivos y para los auxiliares externos de éstos. A tal fin, establecerán programas de formación en los que se indicarán los requisitos que han de cumplir los agentes de seguros a los que se destinen y los medios que se van a emplear para su ejecución.

2. La documentación correspondiente a los programas de formación estará a disposición de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones que podrá requerir que se efectúen las modificaciones que resulten necesarias en el contenido del programa para adecuarlo al deber de formación a que se refiere el apartado 1.

3. La Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones establecerá las líneas generales y los principios básicos que habrán de cumplir los programas de formación de los agentes de seguros exclusivos.

#### **Artículo 17.** Publicidad y documentación mercantil de mediación de seguros privados de los agentes de seguros exclusivos.

1. En toda la publicidad y en toda la documentación mercantil de mediación de seguros privados que realicen los agentes de seguros exclusivos deberá figurar la expresión *agente de seguros exclusivo* o *agencia de seguros exclusiva*, según se trate de personas físicas o jurídicas, seguida de la denominación social de la entidad aseguradora para la que estén realizando la operación de mediación de que se trate, en virtud del contrato de agencia con ella celebrado, o del contrato suscrito entre entidades aseguradoras de prestación de servicios para la distribución por medio de la cesión de sus redes, así como el número de inscripción en el Registro previsto en el artículo 52 de esta Ley.

2. Los auxiliares externos de los agentes de seguros exclusivos deberán identificarse como tales y deberán informar al cliente de los datos de inscripción correspondientes al agente de seguros por cuenta del que actúan.

**Artículo 18.** Responsabilidad civil profesional y frente a la Administración de los agentes de seguros exclusivos.

Sin perjuicio de la responsabilidad penal o de otra índole en que pudiera incurrir el agente de seguros exclusivo en el ejercicio de su actividad de mediación de seguros privados, serán imputadas a las entidades aseguradoras con las que hubiera celebrado un contrato de agencia de seguros la responsabilidad civil profesional derivada de su actuación y de sus auxiliares externos y las infracciones de la legislación sobre mediación en seguros privados que hubieran cometido.

**Artículo 19.** Incompatibilidades de los agentes de seguros exclusivos.

1. Los agentes de seguros exclusivos no podrán ejercer como agentes de seguros vinculados, ni como corredores de seguros o como auxiliares externos de ellos o de otros agentes de seguros exclusivos.

Tampoco podrán ejercer como tercer perito, ni como perito de seguros o comisario de averías a designación de los tomadores de seguros, asegurados, y beneficiarios de los contratos de seguro en los que hubiesen intervenido como agentes de seguros.

2. Los agentes de seguros exclusivos, persona física o jurídica, no podrán desempeñar cargos de administración o dirección en sociedades que ejerzan la actividad de agencia de seguros exclusiva, salvo que se adopten los mecanismos necesarios para garantizar el respeto al pacto de exclusividad que les caracteriza y se admita por la entidades aseguradoras afectadas.

3. En las sociedades de agencia de seguros exclusivas, las personas que integren el órgano de dirección responsable de la mediación de seguros no podrán desempeñar cargos de dirección o de administración en otras sociedades de agencia exclusiva, en sociedades de agencia vinculada, en sociedades de correduría de seguros o en auxiliares externos de unos u otros, salvo que se adopten los mecanismos necesarios para garantizar el respeto al pacto de exclusividad y se admita por las entidades aseguradoras afectadas.

**Subsección III. Agentes de seguros vinculados.**

**Artículo 20.** Concepto.

Son agentes de seguros vinculados las personas físicas o jurídicas que, mediante la celebración de un contrato de agencia de seguros con varias entidades aseguradoras y la inscripción en el Registro administrativo especial de mediadores de seguros, corredores de reaseguros y de sus altos cargos, se comprometen frente a éstas a realizar la actividad de mediación de seguros definida en el artículo 2.1 de esta Ley, en los términos acordados en el contrato de agencia de seguros.

**Artículo 21.** Requisitos para ejercer como agente de seguros vinculado.

1. Los agentes de seguros vinculados en el ejercicio de la actividad de mediación de seguros privados se someterán al régimen general de los agentes de seguros que se regula en la Subsección I de esta Sección II.

2. En todo caso, el agente de seguros exclusivo que quiera operar como agente de seguros vinculado necesitará el consentimiento de la entidad aseguradora con la que primero hubiera celebrado contrato de agencia de seguros en exclusiva para suscribir otros contratos de agencia con otras entidades aseguradoras.

En el resto de los casos bastará con que se haga constar en los contratos de agencia que se suscriban el carácter de agente vinculado con otras entidades aseguradoras.

3. Para figurar inscrito en el correspondiente registro como agente de seguros vinculado será necesario cumplir y mantener en todo momento los siguientes requisitos:

- a. Los agentes de seguros vinculados, personas físicas, deberán tener capacidad legal para ejercer el comercio, y, en el caso de las personas jurídicas, deberán ser sociedades mercantiles o cooperativas inscritas en el Registro Mercantil previamente a la solicitud de inscripción administrativa, cuyos estatutos prevean, dentro del apartado correspondiente al objeto social, la realización de actividades de mediación de seguros como agencia de seguros vinculada. Cuando la sociedad sea por acciones, éstas habrán de ser nominativas.
- b. Los agentes de seguros vinculados, personas físicas, deberán acreditar haber superado un curso de formación o una prueba de aptitud en materias financieras y de seguros privados que reúnan los requisitos establecidos por resolución de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones. Aquellas personas que participen directamente en la mediación bajo la dirección del agente de seguros vinculado deberán estar en posesión de los conocimientos y aptitudes necesarios para el ejercicio de su trabajo.

En las sociedades de agencia de seguros vinculadas deberá designarse un órgano de dirección responsable de la mediación de seguros y, al menos, la mitad de las personas que lo compongan, y, en todo caso, las personas que ejerzan la dirección técnica o puesto asimilado deberán acreditar haber superado un curso de formación o prueba de aptitud en materias financieras y de seguros privados que reúna los requisitos establecidos por resolución de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones.

Asimismo, cualquier otra persona que participe directamente en la mediación de los seguros deberá acreditar los conocimientos y aptitudes necesarios para el ejercicio de su trabajo.

- c. Los agentes de seguros vinculados, personas físicas, así como las personas que integren el órgano de dirección en las personas jurídicas, y todo el personal que participe directamente en la mediación de los seguros, serán personas con honorabilidad comercial y profesional, conforme a lo previsto en el artículo 10.1 de esta Ley.
- d. Presentar una memoria en la que se indiquen los ramos de seguro y las entidades aseguradoras para las que se medien los seguros; el ámbito territorial de actuación, y los mecanismos adoptados para la solución de conflictos por quejas y reclamaciones de la clientela. Deberá, igualmente, incluir una mención expresa al programa de formación a que se refiere la letra e de este apartado.
- e. Los agentes de seguros vinculados dispondrán de un programa de formación para los empleados y auxiliares externos.

Asimismo, las entidades aseguradoras adoptarán las medidas necesarias para la formación de sus agentes de seguros vinculados y de las personas que integren el órgano de dirección previsto en el segundo párrafo de la letra b) de este apartado en los productos de seguro mediados por éstos.

La documentación correspondiente a los programas de formación estará a disposición de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, que podrá requerir que se efectúen las modificaciones que resulten necesarias.

La Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones establecerá las líneas generales y los principios básicos que habrán de cumplir los programas de formación de los agentes de seguros vinculados en cuanto a su contenido, organización y ejecución.

- f. No incurrir en las causas de incompatibilidad previstas en el artículo 24 de esta Ley.
- g. Disponer de una capacidad financiera que deberá en todo momento alcanzar el cuatro % del total de las primas anuales percibidas, en la forma que reglamentariamente se determine, salvo que contractualmente se haya pactado de forma expresa con todas y cada una de las entidades aseguradoras que los importes abonados por la clientela se realizarán directamente a través de la domiciliación bancaria en cuentas abiertas a nombre de aquéllas, o que, en su caso, el agente de seguros vinculado ofrezca al tomador una cobertura inmediata entregando el recibo emitido por la entidad aseguradora, y, en uno y otro caso, que las cantidades abonadas en concepto de indemnizaciones se entregarán directamente por las entidades aseguradoras a los tomadores de seguros, asegurados o beneficiarios.
- h. Acreditar que todas y cada una de las entidades aseguradoras con las que vaya a celebrar un contrato de agencia de seguros asumen la responsabilidad civil profesional derivada de su actuación como agente de seguros vinculado, o que dicho agente dispone de un seguro de responsabilidad civil

profesional o cualquier otra garantía financiera que cubra en todo el territorio del Espacio Económico Europeo las responsabilidades que pudieran surgir por negligencia profesional, con la cuantía que reglamentariamente se determine, respecto a la actividad sobre la que no hubiera obtenido cobertura en virtud del contrato de agencia suscrito.

4. La solicitud de inscripción como agente de seguros vinculado se dirigirá a la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones y deberá ir acompañada de los documentos acreditativos del cumplimiento de los requisitos a que se refiere el anterior apartado 3. El plazo máximo en que debe notificarse la resolución expresa de la solicitud será de tres meses a partir de la fecha de presentación de dicha solicitud. La inscripción especificará las entidades aseguradoras para las que el agente de seguros vinculado podrá realizar la actividad de mediación de seguros. En ningún caso se producirá la inscripción en virtud del silencio administrativo, y la solicitud de inscripción será denegada cuando no se acredite el cumplimiento de los requisitos exigidos para su concesión.

**Artículo 22.** Documentación y publicidad mercantil de la actividad de mediación de seguros privados de los agentes de seguros vinculados.

En la documentación y publicidad mercantil de la actividad de mediación de seguros privados los agentes de seguros vinculados deberá figurar de forma destacada la expresión *agente de seguros vinculado* o *sociedad de agencia de seguros vinculada*, según se trate de personas físicas o jurídicas, salvo lo previsto en el artículo 25.3 para los operadores de banca-seguros. Igualmente, harán constar la circunstancia de estar inscrito en el registro previsto en el artículo 52 de esta Ley y, en su caso, tener concertado un seguro de responsabilidad civil u otra garantía financiera, así como disponer de la capacidad financiera, con arreglo todo ello al artículo 21 de esta Ley.

En la publicidad que el agente de seguros vinculado realice con carácter general o a través de medios telemáticos, además, deberá hacer mención a las entidades aseguradoras con las que haya celebrado contrato de agencia de seguros.

**Artículo 23.** Responsabilidad de los agentes de seguros vinculados frente a la Administración.

1. Sin perjuicio de la responsabilidad penal o de otra índole, los agentes de seguros vinculados, las sociedades de agencia de seguros vinculadas, así como las personas que integran el órgano de dirección y de administración de estas últimas, serán responsables frente a la Administración de las infracciones tipificadas en esta Ley que hubieran cometido en el ejercicio de la actividad de mediación de seguros privados.

2. Los agentes de seguros vinculados que en el ejercicio de su actividad utilicen los servicios de los auxiliares externos a que se refiere el artículo 8 serán responsables frente a la Administración por la actuación de estos últimos.

**Artículo 24.** Incompatibilidades de los agentes de seguros vinculados.

1. Los agentes de seguros vinculados, ya sean personas físicas o jurídicas, no podrán ejercer simultáneamente como agentes de seguros exclusivos ni como corredores de seguros o como auxiliares de unos u otros.

Tampoco podrán ejercer como tercer perito, ni como perito de seguros o comisario de averías a designación de los tomadores de seguros, asegurados, y beneficiarios de los contratos de seguro en los que hubiesen intervenido como agentes de seguros.

2. Los agentes de seguros vinculados, personas físicas, no podrán desempeñar cargos de administración o de dirección en las sociedades que ejerzan la actividad de agencia de seguros exclusiva o de correduría de seguros o de auxiliares externos de unos y otros.

3. En las sociedades de agencia de seguros vinculadas las personas que integran el órgano de dirección responsable en la mediación de los seguros no podrán ejercer como agentes de seguros exclusivos ni como corredores de seguros o como auxiliares externos de unos u otros. Tampoco podrán desempeñar cargos de dirección o de administración en sociedades de agencia de seguros exclusivas o en sociedades de correduría de seguros.

#### Subsección IV. Operadores de banca-seguros.

##### Artículo 25. Ejercicio de la actividad de agente de seguros como operador de banca-seguros.

1. Tendrán la consideración de operadores de banca-seguros las entidades de crédito y las sociedades mercantiles controladas o participadas por éstas conforme a lo indicado en el artículo 28 de esta Ley que, mediante la celebración de un contrato de agencia de seguros con una o varias entidades aseguradoras y la inscripción en el Registro administrativo especial de mediadores de seguros, corredores de reaseguros y de sus altos cargos, realicen la actividad de mediación de seguros como agente de seguros utilizando las redes de distribución de las entidades de crédito. La entidad de crédito sólo podrá poner su red de distribución a disposición de un único operador de banca-seguros.

Cuando la actividad de mediación de seguros se realice a través de una sociedad mercantil controlada o participada por la entidad de crédito o grupo de entidades de crédito, las relaciones con dicha sociedad mercantil se regularán por un contrato de prestación de servicios consistentes en la cesión de la red de distribución de cada una de dichas entidades de crédito al operador de banca-seguros para la mediación de los productos de seguro. En dicho contrato las entidades de crédito deberán asumir la obligación de formación adecuada de las personas que forman parte de la red y que participen directamente en la mediación de los seguros para el ejercicio de sus funciones.

A los efectos de lo previsto en esta Ley se entenderá por red de distribución de la entidad de crédito el conjunto de toda su estructura de la organización de medios personales, oficinas operativas y agentes de la entidad de crédito, de acuerdo con lo previsto en la normativa de creación y régimen jurídico de las entidades de crédito. Una vez cedida a un operador de banca-seguros, la red de la entidad de crédito no podrá fragmentarse para que parte de ella participe en la mediación de los seguros como red de otro operador de banca-seguros o como auxiliar externo de otro mediador de seguros.

El operador de banca-seguros en el ejercicio de la actividad de mediación de seguros se someterá al régimen general de los agentes de seguros que se regula en la subsección I y se ajustará a lo regulado, respectivamente, en la subsección II o en la subsección III de esta Sección II, según ejerza como operador de banca-seguros exclusivo o como operador de banca-seguros vinculado.

2. Para figurar inscrito como operador de bancaseguros en el Registro administrativo especial de mediadores de seguros, de corredores de seguros y de sus altos cargos, será necesario, además, cumplir los siguientes requisitos:

- a. Ser entidad de crédito; en tal caso, no será de aplicación lo dispuesto en el artículo 21.3.a de esta Ley. También podrá ser sociedad mercantil controlada o participada por las entidades de crédito; en este caso, el objeto social deberá prever la realización de la actividad de agente de seguros privados como operador de bancaseguros exclusivo o vinculado.
- b. Deberá designarse un órgano de dirección responsable de la mediación de seguros y, al menos, la mitad de las personas que lo compongan, y, en todo caso, las personas que ejerzan la dirección técnica o puesto asimilado, deberán acreditar haber superado un curso de formación o prueba de aptitud en materias financieras y de seguros privados que reúnan los requisitos establecidos por resolución de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones.

Asimismo, cualquier otra persona que participe directamente en la mediación de los seguros deberá acreditar los conocimientos y aptitudes necesarios para el ejercicio de su trabajo.

- c. Programa de formación que las entidades de crédito impartirán a las personas que forman parte de su red de distribución y que participen directamente en la mediación de los seguros.

A estos efectos, la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones establecerá las líneas generales y los principios básicos que habrán de cumplir estos programas de formación en cuanto a su contenido, organización y ejecución.

- d. Cuando ejerza como operador de banca-seguros vinculado, la memoria a que se refiere el artículo 21.3.d de esta Ley deberá indicar, además, la red o las redes de las entidades de crédito a través de las cuales el operador de banca-seguros mediará los seguros.

3. En la documentación y publicidad mercantil de la actividad de mediación de seguros privados de los operadores de banca-seguros deberá figurar de forma destacada la expresión *operador de banca-seguros exclusivo* o, en su caso, la de *operador de banca-seguros vinculado*. Igualmente, harán constar la circunstancia de estar inscrito en el Registro previsto en el artículo 52 de esta Ley.

En la publicidad que el operador de banca-seguros vinculado realice con carácter general o a través de medios telemáticos, además, deberá hacer mención a las entidades aseguradoras con las que hayan celebrado un contrato de agencia de seguros.

4. Las redes de distribución de las entidades de crédito que participan en la mediación de los seguros no podrán ejercer simultáneamente como auxiliar de otros mediadores de seguros.

### SECCIÓN III. DE LOS CORREDORES DE SEGUROS.

#### Artículo 26. Corredores de seguros.

1. Son corredores de seguros las personas físicas o jurídicas que realizan la actividad mercantil de mediación de seguros privados definida en el artículo 2.1 de esta Ley sin mantener vínculos contractuales que supongan afección con entidades aseguradoras, y que ofrece asesoramiento independiente, profesional e imparcial a quienes demanden la cobertura de los riesgos a que se encuentran expuestos sus personas, sus patrimonios, sus intereses o responsabilidades.

A estos efectos, se entenderá por asesoramiento independiente, profesional e imparcial el realizado conforme a la obligación de llevar a cabo un análisis objetivo de conformidad con lo previsto en el artículo 42.4 de esta Ley.

2. Los corredores de seguros deberán informar a quien trate de concertar el seguro sobre las condiciones del contrato que a su juicio conviene suscribir y ofrecer la cobertura que, de acuerdo a su criterio profesional, mejor se adapte a las necesidades de aquél; asimismo, velarán por la concurrencia de los requisitos que ha de reunir la póliza de seguro para su eficacia y plenitud de efectos.

3. Igualmente, vendrán obligados durante la vigencia del contrato de seguro en que hayan intervenido a facilitar al tomador, al asegurado y al beneficiario del seguro la información que reclamen sobre cualquiera de las cláusulas de la póliza y, en caso de siniestro, a prestarles su asistencia y asesoramiento.

4. El pago del importe de la prima efectuado por el tomador del seguro al corredor no se entenderá realizado a la entidad aseguradora, salvo que, a cambio, el corredor entregue al tomador del seguro el recibo de prima de la entidad aseguradora.

#### Artículo 27. Requisitos para ejercer la actividad de corredor de seguros.

1. Para ejercer la actividad de corredor de seguros, será precisa la previa inscripción en el Registro administrativo especial de mediadores de seguros, corredores de reaseguros y de sus altos cargos. Serán requisitos necesarios para obtener y mantener la inscripción en el citado Registro como corredor de seguros los siguientes:

- a. Los corredores de seguros, personas físicas, deberán tener capacidad legal para ejercer el comercio, y en el caso de las personas jurídicas, deberán ser sociedades mercantiles o cooperativas inscritas en el Registro Mercantil previamente a la solicitud de inscripción administrativa, cuyos estatutos prevean, dentro del apartado correspondiente al objeto social, la realización de actividades de correduría de seguros. Cuando la sociedad sea por acciones, éstas habrán de ser nominativas.

Asimismo deberán facilitar información sobre la existencia de vínculos estrechos con otras personas o entidades en los términos previstos en el artículo 28 de esta Ley.

- b. Los corredores de seguros, personas físicas, deberán acreditar haber superado un curso de formación o una prueba de aptitud en materias financieras y de seguros privados que reúna los requisitos establecidos por resolución de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones. Aquellas

personas que participen directamente en la mediación bajo la dirección del corredor de seguros deberán estar en posesión de los conocimientos necesarios para el ejercicio de su trabajo.

En las sociedades de correduría de seguros deberá designarse un órgano de dirección responsable de la mediación de seguros, y, al menos, la mitad de las personas que lo compongan y, en todo caso, las personas que ejerzan la dirección técnica o puesto asimilado deberán acreditar haber superado un curso de formación o una prueba de aptitud en materias financieras y de seguros privados que reúna los requisitos establecidos por resolución de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones. Asimismo, cualquier otra persona que participe directamente en la mediación de los seguros deberá acreditar los conocimientos y aptitudes necesarios para el ejercicio de su trabajo.


- c. En las sociedades de correduría de seguros, al menos, la mitad de los administradores deberán disponer de experiencia adecuada para ejercer funciones de administración.

A estos efectos, poseen experiencia quienes hayan desempeñado, durante un plazo no inferior a dos años, funciones de administración, dirección, control y asesoramiento en entidades públicas o privadas de dimensión análoga al proyecto empresarial para ejercer la actividad de correduría de seguros o funciones de similar responsabilidad como empresario individual.

- d. Los corredores de seguros, personas físicas, los administradores y las personas que ejerzan la dirección de las sociedades de correduría de seguros y todo el personal que participe directamente en la mediación de los seguros serán personas con honorabilidad comercial y profesional, conforme a lo previsto en el artículo 10.1 de esta Ley.
- e. Contratar un seguro de responsabilidad civil profesional o cualquier otra garantía financiera que cubra en todo el territorio del Espacio Económico Europeo las responsabilidades que pudieran surgir por negligencia profesional, con la cuantía que reglamentariamente se determine.
- f. Disponer de una capacidad financiera que deberá en todo momento alcanzar el cuatro por ciento del total de las primas anuales percibidas, en la forma que reglamentariamente se determine, salvo que contractualmente se haya pactado de forma expresa con las entidades aseguradoras que los importes abonados por la clientela se realizarán directamente a través de domiciliación bancaria en cuentas abiertas a nombre de aquéllas, o que, en su caso, el corredor de seguros ofrezca al tomador una cobertura inmediata entregando el recibo emitido por la entidad aseguradora, y, en uno y otro caso, que las cantidades abonadas en concepto de indemnizaciones se entregarán directamente por las entidades aseguradoras a los tomadores de seguros, asegurados o beneficiarios.
- g. Presentar un programa de actividades en el que se deberán indicar, al menos, los ramos de seguro y la clase de riesgos en que se proyecte mediar, los principios rectores y ámbito territorial de su actuación; la estructura de la organización, que incluya los sistemas de comercialización, los medios personales y materiales de los que se vaya a disponer para el cumplimiento de dicho programa y los mecanismos adoptados para la solución de conflictos por quejas y reclamaciones de la clientela. Además, para los tres primeros ejercicios sociales, deberá contener un plan en el que se indiquen de forma detallada las previsiones de ingresos y gastos, en particular los gastos generales corrientes, y las previsiones relativas a primas de seguro que se van a intermediar, con la justificación de las previsiones que prevea y de la adecuación a éstas de los medios y recursos disponibles.

Deberá, igualmente, incluir el programa de formación que se comprometa a aplicar a aquellas personas que como empleados o auxiliares externos de aquél hayan de asumir funciones que supongan una relación más directa con los posibles tomadores del seguro y asegurados. A estos efectos, la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones establecerá las líneas generales y los principios básicos que habrán de cumplir los programas de formación dirigidos a los empleados y auxiliares externos de los corredores de seguros en cuanto a su contenido, organización y ejecución.

- h. No incurrir en las causas de incompatibilidad previstas en los artículos 31 y 32 de esta Ley.

2.  La solicitud de inscripción como corredor de seguros se dirigirá a la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones y deberá ir acompañada de los documentos acreditativos del cumplimiento de los requisitos a que se refiere el apartado anterior. El plazo máximo en que debe notificarse la resolución expresa de la solicitud será de tres meses a partir de la fecha de presentación de la solicitud de inscripción. En ningún caso se producirá la inscripción en virtud del silencio administrativo, y la solicitud de inscripción será denegada cuando no se acredite el cumplimiento de los requisitos exigidos para su concesión.

## **Artículo 28.** Vínculos estrechos y régimen de participaciones significativas.

1. Las sociedades de correduría de seguros deberán informar a la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones de cualquier relación que pretendan establecer con personas físicas o jurídicas que pueda implicar la existencia de vínculos estrechos, así como de la proyectada transmisión de acciones o participaciones que pudiera dar lugar a un régimen de participaciones significativas. Será necesaria la falta de oposición previa de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones para llevar a cabo estas operaciones.

2. La Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones dispondrá de un plazo de tres meses, a partir de la presentación de la información, para oponerse a la adquisición de la participación significativa o de cada uno de sus incrementos que igualen o superen los límites del 20 %, 30 % o 50 % y también cuando en virtud de la adquisición se pudiera llegar a controlar la sociedad de correduría. La oposición deberá fundarse en que quien pretenda adquirirla no sea idóneo para garantizar una gestión sana y prudente de la sociedad. Si la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones no se pronunciara en el plazo de tres meses, podrá procederse a la adquisición o incremento de participación. Si dicha Dirección General expresa su conformidad a la adquisición o incremento de participación significativa, podrá fijar un plazo máximo distinto al comunicado para efectuar la adquisición.

3. No podrán tener vínculos estrechos o participación significativa en las sociedades de correduría de seguros las personas físicas o jurídicas que hubieren sido suspendidas en sus funciones de dirección de entidades aseguradoras, de sociedades de mediación en seguros o como corredores de seguros, o separadas de dichas funciones.

4. A los efectos de lo dispuesto en esta Ley se entiende por vínculo estrecho y por participación significativa los así definidos en los artículos 8 y 22, respectivamente, del Texto refundido de la Ley de ordenación y supervisión de los seguros privados, aprobado por el Real Decreto Legislativo 6/2004, de 29 de octubre, de los que se aplicarán sus disposiciones, así como del artículo 22.bis salvo su apartado 1, pero entendiéndose sustituida la referencia a entidades aseguradoras por la de sociedades de correduría de seguros.

## **Artículo 29.** Relaciones con las entidades aseguradoras y con la clientela.

1. Las relaciones con las entidades aseguradoras derivadas de la actividad de mediación del corredor de seguros se regirán por los pactos que las partes acuerden libremente, sin que dichos pactos puedan en ningún caso afectar a la independencia del corredor de seguros.

2. Las relaciones de mediación de seguros entre los corredores de seguros y su clientela se regirán por los pactos que las partes acuerden libremente y supletoriamente por los preceptos que el Código de Comercio dedica a la comisión mercantil.

La retribución que perciba el corredor de seguros de la entidad aseguradora por su actividad de mediación de seguros descrita en el artículo 2.1 de esta Ley revestirá la forma de comisiones.

El corredor y el cliente podrán acordar por escrito que la retribución del corredor incluya honorarios profesionales que se facturen directamente al cliente, expidiendo en este caso una factura independiente por dichos honorarios de forma separada al recibo de prima emitido por la entidad aseguradora. Si, además de los honorarios, parte de la retribución del corredor se satisface con ocasión del pago de la prima a la entidad aseguradora, deberá indicarse, sólo en este caso, en el recibo de prima el importe de la misma y el nombre del corredor a quien corresponda.

El corredor de seguros no podrá percibir de las entidades aseguradoras cualquier retribución distinta a las comisiones.

## **Artículo 30.** Responsabilidad de los corredores de seguros frente a la Administración.

1. Sin perjuicio de la responsabilidad penal o de otra índole, los corredores de seguros, las sociedades de correduría de seguros, así como quienes ejerzan cargos de administración o dirección de estas últimas, cuando infrinjan normas sobre mediación en seguros privados, incurrirán en responsabilidad administrativa.

2. En el ejercicio de su actividad, los corredores de seguros podrán utilizar los servicios de los auxiliares externos a que se refiere el artículo 8 de esta Ley, de cuya actuación se responsabilizarán frente a la Administración.



### **Artículo 31.** Incompatibilidades de los corredores de seguros.

1. No podrá ejercer la actividad de corredor de seguros, ni por sí ni por medio de persona interpuesta, quien por razón de su cargo o función pueda tener limitada su capacidad para ofrecer un asesoramiento objetivo respecto a las entidades aseguradoras que concurren en el mercado y a los distintos tipos de pólizas, coberturas y precios ofrecidos por aquéllas a los mandantes.

2. En particular, se considerarán incompatibles para ejercer la actividad como corredores de seguros las personas físicas siguientes:

- a. Los administradores, delegados, directores, gerentes, los apoderados generales o quienes bajo cualquier título lleven la dirección de entidades aseguradoras o reaseguradoras, así como los empleados de éstas.
- b. Los agentes de seguros, ya sean exclusivos o vinculados, y los administradores, delegados, directores, gerentes, los apoderados generales o quienes bajo cualquier título lleven la dirección de las sociedades que ejerzan la actividad de agencia de seguros, ya sea exclusiva o vinculada, así como los empleados y auxiliares externos de dichos agentes y sociedades de agencia.
- c. Los peritos de seguros, comisarios de averías y liquidadores de averías, a no ser que limiten su actividad como tales a prestar servicios a la clientela asegurada.
- d. Los administradores, delegados, directores, gerentes, los apoderados generales o quienes bajo cualquier título lleven la dirección de bancos, cajas de ahorro, demás entidades de crédito y financieras, y operadores de banca-seguros, así como los empleados de éstas.

### **Artículo 32.** Incompatibilidades en las sociedades de correduría de seguros.

1. En el caso de que la actividad de correduría de seguros se realice por una persona jurídica, aquella no podrá simultanearse con la actividad aseguradora o reaseguradora, la de agencia de suscripción, la de agente de seguros, ya sea exclusivo o vinculado, la de operadores de banca-seguros, ni con aquellas otras para cuyo ejercicio se exija objeto social exclusivo. Tampoco podrá simultanearse con la peritación de seguros, comisariado de averías o liquidación de averías, salvo que estas actividades se desarrollen en exclusiva para asesoramiento de tomadores del seguro, asegurados o beneficiarios del seguro.

2. A los directores, gerentes, delegados, apoderados generales o a quienes bajo cualquier título lleven la dirección general y la dirección técnica de las sociedades de correduría de seguros les será de aplicación en el ejercicio de dicha función el régimen de incompatibilidades previsto en el artículo 31.2 de esta Ley.

### **Artículo 33.** Obligaciones frente a terceros.

1. Los corredores de seguros deberán destacar en toda la publicidad y documentación mercantil de mediación en seguros las expresiones *corredor de seguros* o *correduría de seguros*, según se trate de personas físicas o jurídicas, así como las circunstancias de estar inscrito en el Registro previsto en el artículo 52 de esta Ley, tener concertado un seguro de responsabilidad civil u otra garantía y, en su caso, disponer de la capacidad financiera, con arreglo todo ello al artículo 27.

2. En el caso de que el corredor de seguros ejerza su actividad en determinados productos bajo la dirección de otro corredor que asuma la total responsabilidad de los actos de aquél, deberá informar previamente por escrito de ello a su clientela.

3. En las sociedades de correduría de seguros cuando en el consejo de administración hubiese presencia de personas que se encuentren en alguno de los supuestos previstos en el artículo 31.2 de esta Ley, o cuando en el capital social tuvieran una participación significativa entidades aseguradoras o reaseguradoras o agentes de seguros, persona física o jurídica, o cuando la sociedad de correduría de seguros estuviese presente, por sí o a través de representantes, en el consejo de administración de una entidad aseguradora o reaseguradora o tuviera una participación significativa en su capital social deberán de hacer constar de manera destacada esta vinculación en toda la publicidad y en toda la documentación mercantil de mediación en seguros privados.

Serán de aplicación a estos supuestos las disposiciones contenidas en el artículo 28 de esta Ley.

## CAPÍTULO II. DE LOS CORREDORES DE REASEGUROS.

### Artículo 34. Concepto.

Son corredores de reaseguros las personas físicas o jurídicas que, a cambio de una remuneración, realicen la actividad de mediación de reaseguros, definida en el artículo 2.1 de esta Ley.

### Artículo 35. Requisitos para ejercer la actividad de corredor de reaseguros.

1. Para ejercer la actividad de corredor de reaseguros, será preciso estar inscrito en el Registro administrativo especial de mediadores de seguros, corredores de reaseguros y de sus altos cargos. Para figurar inscrito en el citado Registro como corredor de reaseguros, será necesario cumplir y mantener en todo momento el cumplimiento de los requisitos exigidos en el artículo 27.1, letras a, b, c, d y e, de esta Ley, entendiéndose hechas a los corredores de reaseguros las referencias que en dicho precepto se hacen a los corredores de seguros.

2. La solicitud de inscripción como corredor de reaseguros se dirigirá a la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones y deberá ir acompañada de los documentos acreditativos del cumplimiento de los requisitos a que se refiere el apartado anterior. El plazo máximo en que debe notificarse la resolución expresa de la solicitud será de tres meses a partir de la fecha de entrada en cualquiera de los registros del Ministerio de Economía y Hacienda. En ningún caso se producirá la inscripción en virtud del silencio administrativo, y la solicitud de inscripción será denegada cuando no se acredite el cumplimiento de los requisitos exigidos para su concesión.

3. La inscripción sólo habilitará para ejercer como corredor de reaseguros. Si el corredor de reaseguros pretendiera ejercer simultáneamente la mediación de seguros, deberá figurar inscrito también como mediador de seguros.

### Artículo 36. Contenido de las relaciones mercantiles con las entidades reaseguradoras.

1. Las relaciones entre los corredores de reaseguros y las entidades reaseguradoras se regirán por el contrato que las partes acuerden libremente, que tendrá carácter mercantil, y se aplicarán supletoriamente los preceptos que el Código de Comercio dedica a la comisión mercantil.

2. El contrato será retribuido y especificará las comisiones sobre las primas u otros derechos económicos que correspondan al corredor de reaseguros durante la vigencia del contrato y, en su caso, una vez extinguido éste.

### Artículo 37. Obligaciones frente a terceros.

1. Los corredores de reaseguros deberán destacar en toda la publicidad y documentación mercantil de mediación de reaseguros su condición de corredor de reaseguros, así como las circunstancias de estar inscrito en el Registro previsto en el artículo 52 de esta Ley, y tener concertado un seguro de responsabilidad civil, u otra garantía financiera, con arreglo al artículo 35.1.

2. Los corredores de reaseguros deberán informar a la parte que trate de concertar el reaseguro sobre las condiciones del contrato que ha de suscribir y velarán por la concurrencia de los requisitos que ha de reunir para su eficacia y plenitud de efectos. Se considerarán en todo caso depositarios de las cantidades que hayan percibido por cuenta de aquellos por quienes actúen.

### Artículo 38. Responsabilidad de los corredores de reaseguros frente a la Administración.

Sin perjuicio de la responsabilidad penal o de otra índole, los corredores de reaseguros, así como quienes ejerzan cargos de administración o dirección en las sociedades de correduría de reaseguros, serán responsables frente a la Administración de las infracciones que cometan en el ejercicio de la actividad de mediación en reaseguros privados.

## CAPÍTULO III. CURSOS DE FORMACIÓN Y PRUEBAS DE APTITUD EN MATERIAS FINANCIERAS Y DE SEGUROS PRIVADOS.

### **Artículo 39.** Requisitos y organización.

1. A los efectos de lo dispuesto en esta Ley, los agentes de seguros vinculados, los corredores de seguros, los corredores de reaseguros y, al menos, la mitad de las personas que integran el órgano de dirección de las personas jurídicas de estos mediadores de seguros, de los operadores de banca-seguros vinculados, y de los corredores de reaseguros y, en todo caso, los que ejerzan la dirección técnica de todos ellos deberán acreditar haber superado un curso de formación o una prueba de aptitud en materias financieras y de seguros privados que reúna los requisitos establecidos por resolución de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones.

2. La Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones establecerá los requisitos y los principios básicos que habrán de cumplir los cursos de formación en materias financieras y de seguros privados en cuanto a su contenido, organización y ejecución, que deberán ser programados en función de la titulación y de los conocimientos previos acreditados por los asistentes.

Las organizaciones más representativas de los mediadores de seguros y de las entidades aseguradoras, así como las instituciones universitarias públicas o privadas que pretendan realizar los cursos a que se refiere el apartado anterior, deberán solicitarlo previamente a la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones. Dichas organizaciones emitirán las certificaciones que acrediten la superación de los cursos.

3. El Consejo General de los Colegios de Mediadores de Seguros organizará las pruebas de aptitud previa solicitud a la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones y emitirá las certificaciones que acrediten la superación de dichas pruebas.

4. Lo dispuesto en el apartado anterior, en el ámbito de competencia de las Comunidades Autónomas, se llevará a cabo conforme éstas establezcan.

## **CAPÍTULO IV.**

### **DE LA ACTIVIDAD DE LOS MEDIADORES DE SEGUROS Y DE LOS CORREDORES DE REASEGUROS RESIDENTES O DOMICILIADOS EN ESPAÑA EN RÉGIMEN DE DERECHO DE ESTABLECIMIENTO Y EN RÉGIMEN DE LIBRE PRESTACIÓN DE SERVICIOS EN EL ESPACIO ECONÓMICO EUROPEO.**

### **Artículo 40.** Actividades en régimen de derecho de establecimiento o en régimen de libre prestación de servicios.

1. Todo mediador de seguros o corredor de reaseguros residente o domiciliado en España que se proponga ejercer por primera vez en uno o más Estados miembros del Espacio Económico Europeo actividades en régimen de derecho de establecimiento o en régimen de libre prestación de servicios deberá informar previamente de su proyecto a la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones y aportará la documentación que acredite el mantenimiento de los requisitos que le fueron exigidos para ejercer la actividad de mediación.

2. En el plazo de un mes, a partir de la recepción de la información a que se refiere el apartado anterior, la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones lo comunicará al Estado o Estados miembros en cuyo territorio el mediador de seguros o corredor de reaseguros residente o domiciliado en España manifieste la intención de desarrollar sus actividades en régimen de derecho de establecimiento o en régimen de libre prestación de servicios.

La Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones informará al mediador de seguros o corredor de reaseguros residente o domiciliado en España de dicha comunicación, y el mediador podrá iniciar su actividad un mes después de la recepción de aquélla. En el supuesto de que el Estado miembro de acogida no desee ser informado, la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones comunicará al mediador dicha circunstancia, y el mediador podrá iniciar su actividad inmediatamente a partir de la recepción de dicha comunicación.

3. La Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones informará a la autoridad competente del Estado miembro de acogida sobre la cancelación de la inscripción de un mediador de seguros o de reaseguros residente o domiciliado en España que opere en régimen de derecho de establecimiento o en régimen de libre prestación de servicios, así como de si ha sido objeto de una sanción firme o cualquier medida que suponga la cancelación de la inscripción en el Registro administrativo especial de mediadores de seguros, de corredores de reaseguros y de sus altos cargos. Además, la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones podrá facilitar la información que

considere pertinente a petición de cualquiera de las autoridades de control de los Estados miembros del Espacio Económico Europeo.

#### **Artículo 41. Remisión general.**

En todo lo demás, los mediadores de seguros y corredores de reaseguros residentes o domiciliados en España que operen en régimen de derecho de establecimiento o en régimen de libre prestación de servicios se ajustarán a las disposiciones de este Título II.

### **CAPÍTULO V. DEBER DE INFORMACIÓN Y PROTECCIÓN DE LA CLIENTELA DE LOS SERVICIOS DE MEDIACIÓN DE SEGUROS. SECCIÓN I. OBLIGACIÓN DE INFORMACIÓN DE LOS MEDIADORES DE SEGUROS.**

**Artículo 42.** Información que deberá proporcionar el mediador de seguros antes de la celebración de un contrato de seguro.

1. Antes de celebrarse un contrato de seguro, el mediador de seguros deberá, como mínimo, proporcionar al cliente la siguiente información:

- a. Su identidad y su dirección.
- b. El Registro en el que esté inscrito, así como los medios para poder comprobar dicha inscripción.
- c. Si posee una participación directa o indirecta superior al 10 % en el capital social o en los derechos de voto en una entidad aseguradora determinada.
- d. Si una entidad aseguradora determinada o una empresa matriz de una entidad de dicho tipo posee una participación directa o indirecta superior al 10 % de los derechos de voto o del capital del intermediario de seguros.
- e. Los procedimientos previstos en el artículo 44, que permitan a los consumidores y otras partes interesadas presentar quejas sobre los intermediarios de seguros y de reaseguros y, en su caso, sobre los procedimientos de resolución extrajudiciales, previstos en los artículos 45 y 46 de esta Ley.
- f. El tratamiento de sus datos de carácter personal, de conformidad con lo establecido en el artículo 5.1 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.

2. Además, con arreglo a la modalidad de mediación en seguros practicada y también con anterioridad a la celebración de un contrato de seguro:

- a. Los agentes de seguros exclusivos deberán informar al cliente de que están contractualmente obligados a realizar actividades de mediación en seguros exclusivamente con una entidad aseguradora o, en el caso de estar debidamente autorizados, con otra entidad aseguradora. En ese caso, a petición del tomador, deberán informar del nombre de dicha entidad aseguradora.

Los agentes de seguros vinculados deberán informar al cliente de que no están contractualmente obligados a realizar actividades de mediación en seguros exclusivamente con una o varias entidades aseguradoras y de que no facilitan asesoramiento con arreglo a la obligación de llevar a cabo un análisis objetivo que se impone a los corredores de seguros. En ese caso, a petición de la clientela, deberán informar de los nombres de las entidades aseguradoras con las que puedan realizar o, de hecho, realicen la actividad de mediación en el producto de seguro ofertado.

Para que el cliente pueda ejercer el derecho de información sobre las entidades aseguradoras para las que median, los agentes de seguros deberán notificarle el derecho que le asiste a solicitar tal información.

- b. Los operadores de banca-seguros, además de lo previsto en la letra anterior, deberán comunicar a su clientela que el asesoramiento prestado se facilita con la finalidad de contratar un seguro y no cualquier otro producto que pudiera comercializar la entidad de crédito.
- c. Los corredores de seguros deberán informar al cliente de que facilitan asesoramiento con arreglo a la obligación establecida en el apartado 4 de este artículo de llevar a cabo un análisis objetivo.

3. El deber de información previo regulado en los dos apartados anteriores también será exigible con ocasión de la modificación o prórroga del contrato de seguro si se han producido alteraciones en la información inicialmente suministrada.

4. El asesoramiento con arreglo a la obligación de llevar a cabo un análisis objetivo a que están obligados los corredores de seguros se facilitará sobre la base del análisis de un número suficiente de contratos de seguro ofrecidos en el mercado en los riesgos objeto de cobertura, de modo que pueda formular una recomendación, ateniéndose a criterios profesionales, respecto del contrato de seguro que sería adecuado a las necesidades del cliente.

En todo caso, se presumirá que ha existido análisis objetivo de un número suficiente de contratos de seguro en cualquiera de los siguientes casos:

- a. Cuando se hayan analizado por el corredor de seguros de modo generalizado contratos de seguro ofrecidos por al menos tres entidades aseguradoras que operen en el mercado en los riesgos objeto de cobertura.
- b. Cuando se haya diseñado específicamente el seguro por el corredor de seguros y negociado su contratación con, al menos, tres entidades aseguradoras que operen en el mercado en los riesgos objeto de cobertura para ofrecerlo en exclusiva a su cliente en función de las características o necesidades generales de éste, fundado en el criterio profesional del corredor de seguros.

5. En particular, basándose en informaciones facilitadas por el cliente, los mediadores de seguros deberán especificar las exigencias y las necesidades de dicho cliente, además de los motivos que justifican cualquier tipo de asesoramiento que hayan podido darle sobre un determinado seguro. Dichas precisiones habrán de dar respuesta, como mínimo, a todas las cuestiones planteadas en la solicitud del cliente y se modularán en función de la complejidad del contrato de seguro propuesto.

6. No será obligatorio facilitar la información prevista en los apartados anteriores cuando se trate de la mediación de un gran riesgo; en estos casos, los corredores de reaseguros tampoco tendrán la obligación de facilitar la información prevista en los apartados anteriores.

7. Los mediadores de seguros del Espacio Económico Europeo que ejerzan en España en régimen de derecho de establecimiento o en régimen de libre prestación de servicios deberán informar a su clientela, en los mismos términos previstos en los apartados anteriores, acerca de si realizan un asesoramiento basado en un análisis objetivo o de si están contractualmente obligados a realizar actividades de mediación de seguros exclusivamente con una o varias entidades aseguradoras.

#### **Artículo 43.** Modalidades de transmisión de la información.

1. Toda información proporcionada a la clientela en virtud del artículo 42 de esta Ley deberá comunicarse:

- a. En papel o en otro soporte duradero que permita guardar, recuperar fácilmente y reproducir sin cambios la información.
- b. De forma clara y precisa, comprensible para el cliente.
- c. A elección del tomador del seguro, en cualquiera de las lenguas españolas oficiales en el lugar donde aquélla se facilite o, si el cliente lo solicita, en cualquier otra lengua acordada por las partes.

2. No obstante lo dispuesto en el apartado 1.a, la información a que se refiere el artículo 42 podrá facilitarse verbalmente cuando el cliente así lo solicite o cuando sea necesaria una cobertura inmediata. En tales casos, la información se facilitará al cliente con arreglo al apartado 1 de este artículo inmediatamente después de celebrarse el contrato de seguro.

3. En el caso de un contrato por teléfono o, en general, por cualquier técnica de comunicación a distancia, la información previa facilitada al cliente se ajustará a las normas aplicables a la contratación a distancia de seguros. Además, la información se facilitará al cliente con arreglo al apartado 1 de este artículo inmediatamente después de celebrarse el contrato. A estos efectos, se entenderá por *técnica de comunicación a distancia* todo medio que pueda utilizarse para la prestación de un servicio de mediación entre el mediador de seguros y el cliente sin que exista una presencia física simultánea de las partes.

## SECCIÓN II. PROTECCIÓN DEL CLIENTE DE LOS SERVICIOS DE MEDIACIÓN DE SEGUROS.

### Artículo 44. Obligación de atender y resolver quejas y reclamaciones.

1. Las entidades aseguradoras, respecto de la actuación de sus agentes de seguros y operadores de bancaseguros, los corredores de seguros, ya sean personas físicas o jurídicas, las sucursales en España de mediadores de seguros y los mediadores de otros Estados miembros del Espacio Económico Europeo que actúen en España en libre prestación de servicios están obligados a atender y resolver las quejas y reclamaciones que su clientela pueda presentar, relacionadas con sus intereses y derechos legalmente reconocidos, conforme a lo establecido en esta Ley y en la normativa sobre protección del cliente de servicios financieros.

2. Los departamentos y servicios de atención al cliente de las entidades aseguradoras atenderán y resolverán las quejas y reclamaciones que se presenten en relación con la actuación de sus agentes de seguros y operadores de banca-seguros, en los términos que establezca la normativa sobre protección del cliente de servicios financieros.

3. Los corredores de seguros, las sociedades de correduría de seguros y los mediadores de seguros residentes o domiciliados en otros Estados del Espacio Económico Europeo que ejerzan en España en régimen de derecho de establecimiento o en régimen de libre prestación de servicios deberán contar con un departamento o servicio de atención al cliente para atender y resolver las quejas y reclamaciones, salvo que encomienden la atención y resolución de la totalidad de las quejas y reclamaciones que reciban a un defensor del cliente en los términos establecidos en el artículo 45 de esta Ley.

A estos efectos, podrán contratar externamente el desempeño de las funciones del departamento o servicio de atención al cliente con otra persona o entidad ajena a la estructura de su organización, siempre que el titular del departamento o servicio reúna los requisitos exigidos en dicha normativa.

### Artículo 45. Defensor del cliente.

Las entidades aseguradoras, en relación con sus agentes de seguros y operadores de banca-seguros, y los corredores de seguros podrán designar, bien individualmente, bien agrupados por ramos de seguro, proximidad geográfica, volumen de negocio o cualquier otro criterio, un defensor del cliente, que habrá de ser una entidad o experto independiente de reconocido prestigio, a quien corresponderá atender y resolver los tipos de quejas y reclamaciones que se sometan a su decisión en el marco de lo que disponga su reglamento de funcionamiento, así como promover el cumplimiento de la normativa sobre transparencia y protección del cliente y de las buenas prácticas y usos financieros.

La decisión del defensor del cliente favorable a la reclamación vinculará al mediador, o a la entidad aseguradora en el caso de actuaciones de agentes de seguros u operadores de banca-seguros. Esta vinculación no será obstáculo a la plenitud de la tutela judicial, al recurso a otros mecanismos de solución de conflictos ni a la protección administrativa.

### Artículo 46. Protección administrativa del cliente de los servicios financieros.

El cliente de los servicios de mediación de seguros podrá presentar quejas y reclamaciones, relacionadas con sus intereses y derechos legalmente reconocidos, ante el órgano administrativo y conforme al procedimiento establecido en la normativa sobre protección del cliente de los servicios financieros.

Tratándose de quejas y reclamaciones referentes a la actuación de mediadores de seguros residentes o domiciliados en España y de sucursales en España de mediadores de seguros de otros países del Espacio Económico Europeo, será imprescindible acreditar haber formulado la queja o reclamación previamente, por escrito, ante el departamento o servicio de atención al cliente de la entidad o, en su caso, ante el defensor del cliente.

## CAPÍTULO VI. COMPETENCIAS DE ORDENACIÓN Y SUPERVISIÓN. SECCIÓN I. COMPETENCIAS DEL ESTADO Y DE LAS COMUNIDADES AUTÓNOMAS.

#### **Artículo 47.** Distribución de competencias.

1. Las competencias de la Administración General del Estado en mediación en seguros privados se ejercerán a través del Ministerio de Economía y Hacienda.

2. Las Comunidades Autónomas que con arreglo a sus Estatutos de Autonomía hayan asumido competencia en la ordenación de seguros la tendrán respecto de los agentes de seguros vinculados, de los operadores de banca-seguros vinculados, de los corredores de seguros, de los corredores de reaseguros y de los colegios de mediadores de seguros, cuyo domicilio y ámbito de operaciones se limiten al territorio de la Comunidad Autónoma. Dichas competencias se ejercerán con arreglo a los siguientes criterios:

- a. En el ámbito de competencias normativas les corresponde el desarrollo legislativo de las bases de ordenación y supervisión de la mediación de los seguros privados contenidas en esta Ley y en las disposiciones reglamentarias básicas que las complementen. Además, tendrán competencia exclusiva en la regulación de su organización y funcionamiento.
- b. En el ámbito de competencias de ejecución, les corresponden las de ordenación y supervisión de los agentes de seguros vinculados, de los operadores de banca-seguros vinculados, de los corredores de seguros y de los corredores de reaseguros, que se otorgan a la Administración General del Estado en esta Ley, entendiéndose hechas al órgano autonómico competente las referencias que en ella se contienen al Ministerio de Economía y Hacienda y a la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, excepto las reguladas en el Capítulo IV del Título II y en el Título III.

En relación con los agentes de seguros exclusivos y los operadores de banca-seguros exclusivos, corresponde a las Comunidades Autónomas ejercer las competencias sobre ellos, siempre que la entidad aseguradora para la que prestan sus servicios esté sometida al control y supervisión de la referida Comunidad Autónoma, conforme a lo previsto en el artículo 69 del Texto Refundido de la Ley de ordenación y supervisión de los seguros privados, aprobado por el Real Decreto Legislativo 6/2004, de 29 de octubre.

3. De conformidad con lo dispuesto en el artículo 149.1.6, 11 y 13 de la Constitución corresponde al Estado el alto control económico-financiero de los mediadores de seguros y de los corredores de reaseguros. Deberá mantenerse la necesaria colaboración entre la Administración General del Estado y la de la Comunidad Autónoma respectiva a los efectos de homogeneizar la información documental y coordinar, en su caso, las actividades de ordenación y supervisión de ambas Administraciones.

A estos efectos, las Comunidades Autónomas facilitarán a la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones el acceso mediante medios telemáticos a la información relativa a sus Registros administrativos de mediadores de seguros y de los corredores de reaseguros, que deberá estar actualizada, y le remitirán, con una periodicidad anual, la información estadístico contable a que se refiere el artículo 49 de esta Ley relativa a los corredores de seguros y a los corredores de reaseguros inscritos en dichos Registros. La Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones establecerá la información o datos mínimos que necesariamente deben transmitirle las Comunidades Autónomas.

## **SECCIÓN II. COMPETENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN GENERAL DEL ESTADO.**

#### **Artículo 48.** Control de los mediadores de seguros y de los corredores de reaseguros.

1. El Ministerio de Economía y Hacienda, a través de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, ejercerá el control regulado en esta Ley sobre los mediadores de seguros y los corredores de reaseguros residentes o domiciliados en España, incluidas las actividades que realicen en régimen de derecho de establecimiento y en régimen de libre prestación de servicios.

2. Los mediadores de seguros y los corredores de reaseguros suministrarán a la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones la documentación e información que sean necesarias para dar cumplimiento a lo dispuesto en el apartado anterior, mediante su presentación periódica en la forma que reglamentariamente se determine o mediante la atención de requerimientos individualizados que les dirija la citada Dirección General.

3. Será de aplicación a la inspección de mediadores de seguros y de corredores de reaseguros privados lo dispuesto sobre inspección de entidades aseguradoras en el artículo 72 del Texto Refundido de la Ley de ordenación y supervisión de los seguros privados, aprobado por el Real Decreto Legislativo 6/2004, de 29 de octubre, y se entenderán hechas a los mediadores las referencias que en dicho precepto se hacen a las entidades aseguradoras.

4. La Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones podrá dar la difusión que considere necesaria para información del público cuando tenga constancia de mediadores de seguros o de corredores de reaseguros que operen en España sin estar legalmente habilitados para ello.

#### **Artículo 49.** Obligaciones contables y deber de información estadístico-contable.

1. Una vez iniciada la actividad de mediación de seguros o de reaseguros, los corredores de seguros y los de reaseguros, los agentes y operadores de banca-seguros vinculados deberán llevar los libros-registro contables y remitir a la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones la información estadístico-contable con el contenido y la periodicidad que reglamentariamente se determine.

2. El Ministro de Economía y Hacienda determinará los supuestos y condiciones en que los mediadores de seguros y los corredores de reaseguros a que se refiere el apartado anterior habrán de presentar por medios telemáticos ante la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones la documentación e información que están obligados a suministrar conforme a su normativa específica.

#### **Artículo 50.** Deber de secreto profesional.

1. Salvo lo dispuesto en el artículo 52 de esta Ley, los datos, documentos e informaciones que obren en poder del Ministerio de Economía y Hacienda en virtud de cuantas funciones le encomienda esta Ley tendrán carácter reservado y todas las personas que ejerzan o hayan ejercido una actividad de supervisión en materia de mediación en seguros o reaseguros, así como aquellas a quienes el Ministerio de Economía y Hacienda haya encomendado funciones respecto de aquéllas, tendrán obligación de guardar secreto profesional sobre las informaciones confidenciales que reciban a título profesional en el ejercicio de tal función.


2. Será exigible el deber de secreto profesional en los términos regulados en el artículo 75 del Texto Refundido de la Ley de ordenación y supervisión de los seguros privados, aprobado por el Real Decreto Legislativo 6/2004, de 29 de octubre, y deberán entenderse hechas a los mediadores de seguros y de reaseguros las referencias que en dicho precepto se contienen a las entidades aseguradoras.

#### **Artículo 51.** Deber de colaboración con los Estados miembros del Espacio Económico Europeo y obligaciones de información.

La Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones colaborará con las autoridades supervisoras de los restantes miembros del Espacio Económico Europeo e intercambiará con ellas toda la información que sea precisa para el ejercicio de sus funciones respectivas en el ámbito de supervisión de las operaciones de mediación de seguros y de reaseguros.

### **SECCIÓN III. DEL REGISTRO ADMINISTRATIVO ESPECIAL DE MEDIADORES DE SEGUROS, CORREDORES DE REASEGUROS Y DE SUS ALTOS CARGOS.**

#### **Artículo 52.** Inscripción.

1.  La Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones llevará el Registro administrativo especial de mediadores de seguros, corredores de reaseguros y de sus altos cargos, en el que deberán inscribirse, con carácter previo al inicio de sus actividades, los mediadores de seguros, sus auxiliares-asesores y los corredores de reaseguros residentes o domiciliados en España sometidos a esta Ley. En el caso de las personas jurídicas, además, se inscribirá a los administradores y a las personas que formen parte de la dirección, responsables de las actividades de mediación.



También se tomará razón de los mediadores de seguros y de reaseguros domiciliados en otros Estados miembros del Espacio Económico Europeo que actúen en régimen de derecho de establecimiento o en régimen de libre prestación de servicios.

En dicho Registro se tomará razón igualmente de los contratos de distribución a que se refiere el artículo 4.1 de esta Ley.

Este Registro administrativo expresará las circunstancias que reglamentariamente se determinen y el acceso a su contenido será general y gratuito.

2. Los mediadores de seguros y los corredores de reaseguros inscritos en el Registro a que se refiere el apartado anterior deberán facilitar la documentación e información necesarias para permitir su llevanza actualizada. A estos efectos, remitirán a la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones los documentos, datos y demás información en la forma y plazos que reglamentariamente se determinen, sin perjuicio de la obligación de atender también los requerimientos individualizados de información que se les formulen.

3. La información a que se refieren los apartados anteriores podrá ser remitida a través de medios telemáticos, de acuerdo a los procedimientos y en la forma que determine el Ministerio de Economía y Hacienda.

4. La Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones establecerá un punto único de información que permitirá un acceso fácil y rápido que se nutrirá de la información procedente del Registro a que se refiere este artículo, así como de la procedente de los Registros administrativos de mediadores de seguros y de corredores de reaseguros que lleven las Comunidades Autónomas.

#### **Artículo 53. Cancelación de la inscripción.**

1. La cancelación de la inscripción de los auxiliares-asesores, de los mediadores de seguros y de los corredores de reaseguros inscritos en el Registro administrativo especial de mediadores de seguros, corredores de reaseguros y de sus altos cargos será acordada por la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones cuando concurra alguna de las siguientes causas:

- a. Cuando la entidad aseguradora haya rescindido el contrato de agencia de seguros y comunique la baja del agente de seguros exclusivo u operador de banca-seguros exclusivo en su registro.
- b. Cuando el auxiliar-asesor, el mediador de seguros o el corredor de reaseguros deje de cumplir alguno de los requisitos exigidos para figurar inscrito en el Registro administrativo especial de mediadores de seguros, corredores de reaseguros y de sus altos cargos.
- c. Cuando las sociedades de agencia de seguros vinculadas, las de correduría de seguros o las de correduría de reaseguros incurran en causa de disolución.
- d. Cuando los corredores de seguros o los de reaseguros a que se refiere esta Ley no hayan iniciado su actividad en el plazo de un año desde su inscripción o dejen de ejercerla durante un periodo superior a un año.

A esta inactividad, por falta de iniciación o cese en el ejercicio, se equiparará la falta de efectiva actividad de los corredores de seguros y los de reaseguros, y se entenderá que se produce cuando se aprecie durante dos ejercicios consecutivos que el volumen anual de negocio sea inferior a 30.000 euros al año en primas de seguros intermediadas.

No será de aplicación lo dispuesto en esta letra d cuando se justifiquen fundadamente a la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones las razones de esa falta de actividad, así como las medidas adoptadas para superar dicha situación.

- e. Como sanción.
- f. Cuando el agente de seguros vinculado, el operador de banca-seguros vinculado, el corredor de seguros o el corredor de reaseguros soliciten expresamente la cancelación de su inscripción.
- g. Cuando el mediador de seguros haya rescindido el contrato con su auxiliar-asesor y se comunique la baja del mismo en su registro.

2. La cancelación de la inscripción dará lugar a la exclusión del Registro administrativo especial de mediadores de seguros, corredores de reaseguros y de sus altos cargos. La Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones podrá dar publicidad a la resolución que acuerde la cancelación de la inscripción cuando aprecie que existe peligro de que continúe el ejercicio de la actividad de mediación de seguros o de reaseguros.

#### SECCIÓN IV. RESPONSABILIDAD FRENTE A LA ADMINISTRACIÓN Y RÉGIMEN DE INFRACCIONES Y SANCIONES.

**Artículo 54.** Responsabilidad frente a la Administración.

1. Las entidades aseguradoras, los agentes de seguros vinculados, los operadores de banca-seguros vinculados, los corredores de seguros y los corredores de reaseguros, así como los mediadores de seguros y de reaseguros domiciliados en otro Estado miembro del Espacio Económico Europeo, así como quienes ejerzan cargos de administración o dirección de todos ellos, que infrinjan normas sobre mediación en seguros y reaseguros privados incurrirán en responsabilidad administrativa sancionable con arreglo a lo dispuesto en los artículos siguientes.

También serán responsables frente a la Administración las personas que ejerzan, por sí o a través de persona interpuesta, actividades de mediación de seguros o de reaseguros, sin cumplir los requisitos legalmente exigidos o excediendo las funciones previstas en esta Ley, o aquéllas para las que esta Ley establezca prohibiciones.

Se considerarán:

- a. Cargos de administración, los administradores o miembros de los órganos colegiados de administración; y cargos de dirección, sus directores generales, director técnico o asimilados, entendiéndose por tales aquellas personas que desarrollen en la sociedad de mediación funciones de alta dirección bajo la dependencia directa de su órgano de administración, de comisiones ejecutivas o de consejeros delegados de aquél.
- b. Normas sobre mediación de seguros y de reaseguros privados, las comprendidas en esta Ley y en sus disposiciones de desarrollo y, en general, las que figuren en Leyes y disposiciones administrativas de carácter general que contengan preceptos específicamente referidos a la mediación en seguros privados y de obligada observancia para quienes concurren a dicha actividad.

2. El régimen de responsabilidad administrativa se ajustará a lo siguiente:

- a. Será aplicable íntegramente lo dispuesto en el apartado anterior a los agentes de seguros vinculados, a los operadores de banca-seguros vinculados, a los corredores de seguros y a los corredores de reaseguros, ya sean personas físicas o jurídicas.
- b. A quienes ejerzan cargos de administración o dirección de las sociedades de agencia de seguros vinculadas, de los operadores de banca-seguros vinculados, de las sociedades de corredurías de seguros y de reaseguros será aplicable el régimen sancionador previsto en el artículo 57 de esta Ley.
- c. A las entidades aseguradoras y a quienes ejerzan cargos de administración o dirección en ellas serán aplicables las sanciones que por la comisión de infracciones muy graves, graves o leves prevé para ellos el Texto Refundido de la Ley de ordenación y supervisión de los seguros privados, aprobado por el Real Decreto Legislativo 6/2004, de 29 de octubre.

**Artículo 55.** Infracciones.

1. Las infracciones de normas reguladoras de la mediación de seguros privados se clasifican en muy graves, graves y leves.

2. Tendrán la consideración de infracciones muy graves:

- a. El ejercicio de la actividad de mediación en seguros o de correduría de reaseguros privados sin estar inscrito como tal en un Registro legalmente admisible al efecto con arreglo a la normativa del Estado miembro de origen del Espacio Económico Europeo, o excediéndose de las funciones a que le habilita la inscripción, así como el ejercicio de dicha actividad por persona interpuesta. Se exceptúan los supuestos previstos en el artículo 3.2 de esta Ley.

b. La aceptación por parte de las entidades aseguradoras o reaseguradoras de los servicios de mediación en seguros o reaseguros proporcionados por personas que no estén inscritas en un Registro legalmente admisible al efecto con arreglo a la normativa del Estado miembro de origen del Espacio Económico Europeo, o excediéndose de las funciones a que le habilita la inscripción. Se exceptúan los supuestos previstos en el artículo 3.2 de esta Ley.

c. La realización reiterada de actos u operaciones prohibidas por normas sobre mediación de seguros y de reaseguros privados con rango de ley o con incumplimiento de los requisitos establecidos en ellas.

d. El incumplimiento de la obligación de someter sus cuentas anuales a una auditoría de cuentas conforme a la legislación vigente en la materia.

e. La negativa o resistencia a la actuación inspectora, siempre que medie requerimiento expreso y por escrito al respecto.

f. La realización de actos fraudulentos o la utilización de personas físicas o jurídicas interpuestas para conseguir un resultado cuya obtención directa implicaría la comisión de, al menos, una infracción grave.

g. La comisión de infracción grave, cuando durante los cinco años anteriores a ésta hubiera sido impuesta una sanción firme por el mismo tipo de infracción.

h. El reiterado incumplimiento de los acuerdos o resoluciones emanados de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones.

i. La adquisición o el incremento de participación significativa en una sociedad de correduría de seguros o de reaseguros incumpliendo lo dispuesto en el artículo 28.1 de esta Ley.

j. La coacción en la mediación de seguros o de reaseguros, así como la información inexacta o inadecuada a los tomadores de seguro, a los asegurados, a los beneficiarios de las pólizas de seguro o a los aseguradores, siempre que por el número de afectados o por la importancia de la información tal incumplimiento pueda estimarse especialmente relevante.

k. El incumplimiento reiterado del deber de información previa a la suscripción de un contrato de seguro a la clientela del mediador, así como la información inexacta sin cumplir con los requisitos previstos en el artículo 29.2 y en el Capítulo V del Título II de esta Ley, cuando por la importancia de la información tal incumplimiento pueda estimarse especialmente relevante.

l. En el caso de los corredores de seguros la pérdida reiterada de independencia que, conforme al artículo 26 de esta Ley, es requisito de la condición de corredor de seguros.

m. La mediación de seguros o de reaseguros en favor de entidades no autorizadas legalmente para operar en España, o excediéndose de los términos para los que están autorizadas.

n. La utilización de denominaciones propias de los agentes de seguros y operadores de banca-seguros u otras que puedan inducir a confusión con ellas por personas físicas o jurídicas que no hayan celebrado un contrato de agencia de seguros, las de los corredores de seguros y las de corredores de reaseguros, u otras que puedan inducir a confusión por personas físicas o jurídicas que no se encuentren habilitadas legalmente para ejercer dichas actividades.

ñ. La utilización por mediadores de seguros o de corredores de reaseguros privados de denominaciones y expresiones que estén reservadas a las entidades aseguradoras o reaseguradoras privadas o que puedan inducir a confusión con ellas, sin perjuicio de lo establecido en los artículos 17.1, 22 y 25.3 de esta Ley.

o. La realización de prácticas abusivas que perjudiquen el derecho de los tomadores de seguros, de los asegurados, de los beneficiarios de pólizas o de los aseguradores, salvo que tales actos tengan un carácter meramente ocasional o aislado.

p. Carecer de la contabilidad y de los libros y registros exigidos en la legislación mercantil aplicable y en las normas sobre mediación de seguros y de reaseguros privados o la llevanza de éstos con irregularidades esenciales que impidan conocer el alcance y naturaleza de las operaciones realizadas.

q. La falta de remisión a la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones de cuantos datos o documentos deban remitirse, mediante su presentación permanente o periódica, o mediante la atención de requerimientos individualizados, así como su falta de veracidad cuando con ello se dificulte la apreciación del alcance y naturaleza de las operaciones realizadas. Se entenderá que hay falta de remisión cuando no se produzca dentro del plazo concedido al efecto por la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones al recordar por escrito la obligación o reiterar el requerimiento individualizado.

r. La actuación de varios agentes de seguros exclusivos de distintas entidades aseguradoras en condiciones tales que el resultado conjunto de sus actuaciones suponga el ejercicio de hecho de una actividad que aparezca como correduría de seguros o agencia vinculada.

s. El retraso o la falta de remisión por el corredor de seguros al asegurador de las cantidades entregadas por el tomador del seguro en concepto de pago de la prima cuando, con arreglo a lo previsto en el artículo 26.4 de esta Ley, dicha conducta deje al asegurado sin cobertura del seguro o le cause un perjuicio.

t. El incumplimiento de las medidas de control especial adoptadas por la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones conforme al artículo 61 de esta Ley.

u. La delegación de los mediadores de seguros a favor de sus auxiliares externos de funciones que la ley reserva para los mediadores de seguros.

v. La falta de autorización del cliente para la celebración de un contrato de seguro en cuya mediación hubiera intervenido un mediador de seguros.

### 3. Tendrán la consideración de infracciones graves:

- a. La realización meramente ocasional o aislada de actos u operaciones prohibidas por normas sobre mediación de seguros y reaseguros privados con rango de ley, o con incumplimiento de los requisitos establecidos en ellas.
- b. La realización reiterada de actos u operaciones prohibidas por normas reglamentarias sobre mediación de seguros y de reaseguros privados o con incumplimiento de los requisitos establecidos en ellas.
- c. La realización de actos fraudulentos o la utilización de personas físicas o jurídicas interpuestas con la finalidad de conseguir un resultado contrario a las normas de ordenación y disciplina, siempre que tal conducta no esté comprendida en la letra f del apartado 2 anterior.
- d. La pérdida de la independencia exigible a los corredores de seguros conforme al artículo 26 de esta Ley que tenga un carácter meramente ocasional o aislado.
- e. La comisión de infracción leve cuando, durante los dos años anteriores a ella, hubiera sido impuesta una sanción firme no prescrita por el mismo tipo de infracción.
- f. El incumplimiento del deber de veracidad informativa cuando no concurren las circunstancias a que se refiere la letra k del apartado 2 anterior.
- g. La realización meramente ocasional o aislada de prácticas abusivas que perjudiquen el derecho de los tomadores del seguro, de los asegurados, de los beneficiarios de las pólizas o de los aseguradores o reaseguradores.
- h. La falta de remisión a la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones de cuantos datos o documentos deban remitirse, ya mediante su presentación permanente o periódica, ya mediante la atención de requerimientos individualizados, o la falta de veracidad en ellos, salvo que ello suponga la comisión de una infracción muy grave con arreglo a la letra q del apartado 2 anterior. A los efectos de esta letra h, se entenderá que hay falta de remisión cuando no se produzca dentro del plazo concedido al efecto por la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones al recordar por escrito la obligación o reiterar el requerimiento individualizado.
- i. La llevanza irregular de los libros y registros exigidos en la legislación mercantil aplicable y en las normas sobre mediación de seguros y de reaseguros privados cuando no concurren las especiales circunstancias previstas en la letra p del apartado 2 anterior.

4. Tendrán la consideración de infracciones leves los incumplimientos ocasionales o aislados de normas reglamentarias sobre mediación de seguros y reaseguros privados o con incumplimiento de los requisitos establecidos en ellas.

#### **Artículo 56.** Sanciones.

1. Por la comisión de infracciones muy graves será impuesta en todo caso al agente de seguros vinculado, al operador de banca-seguros vinculado, al corredor de seguros y al corredor de reaseguros, ya sean personas físicas o jurídicas, alguna de las siguientes sanciones:

- a. Cancelación de su inscripción en el Registro administrativo especial de mediadores de seguros, corredores de reaseguros y de sus altos cargos.
- b. Suspensión por un plazo máximo de 10 años para el ejercicio de la actividad de agente de seguros vinculado, operador de banca-seguros vinculado, corredor de seguros o de reaseguros.
- c. Dar publicidad a la conducta constitutiva de la infracción muy grave.
- d. Multa por importe desde 15.001 hasta 30.000 euros.

No obstante lo dispuesto en el párrafo anterior, en el caso de imposición de las sanciones previstas en las letras a, b y d podrá imponerse simultáneamente la sanción prevista en la letra c.

2. Por la comisión de infracciones graves por los agentes de seguros vinculados, los operadores de bancaseguros vinculados, los corredores de seguros o de reaseguros, ya sean personas físicas o jurídicas, se les impondrá una de las siguientes sanciones:

- a. Suspensión por un plazo máximo de un año para el ejercicio de la actividad de agente de seguros vinculado, operador de banca-seguros vinculado, corredor de seguros o de reaseguros.
- b. Dar publicidad a la conducta constitutiva de infracción grave.
- c. Amonestación pública.
- d. Multa por un importe desde 6.001 hasta 15.000 euros.

No obstante lo dispuesto en el párrafo anterior, en el caso de imposición de las sanciones previstas en las letras a, c y d podrá imponerse simultáneamente la sanción prevista en la letra b.

3. Por la comisión de infracciones leves por los agentes de seguros vinculados, los operadores de banca-seguros vinculados, los corredores de seguros y los de reaseguros, ya sean personas físicas o jurídicas, se les impondrá una de las siguientes sanciones:

- a. Amonestación privada.
- b. Multa por importe de hasta 6.000 euros.

**Artículo 57.** Responsabilidad de los que ejercen cargos de administración y dirección en las sociedades de agencia de seguros vinculadas, operadores de bancaseguros vinculados, sociedades de correduría de seguros y sociedades de correduría de reaseguros.

1. Quien ejerza cargos de administración o dirección será responsable de las infracciones muy graves o graves cometidas por las sociedades de agencia de seguros vinculadas, operadores de banca-seguros vinculados, sociedades de correduría de seguros y sociedades de correduría de reaseguros cuando éstas sean imputables a su conducta dolosa o negligente.

2. A los efectos de lo dispuesto en el apartado anterior, no serán considerados responsables de las infracciones muy graves o graves cometidas por las sociedades de agencia de seguros vinculadas, operadores de bancaseguros vinculados, sociedades de correduría de seguros y sociedades de correduría de reaseguros, en los siguientes casos:

- a. Cuando quienes formen parte de órganos colegiados de administración no hubieran asistido por causa justificada a las reuniones correspondientes o hubiesen votado en contra o salvado su voto en relación con las decisiones o acuerdos que hubiesen dado lugar a las infracciones.

- b. Cuando dichas infracciones sean exclusivamente imputables a comisiones ejecutivas, consejeros delegados, directores generales u órganos asimilados, u otras personas con funciones directivas en la sociedad.

3. Además, y con independencia de la sanción que corresponda imponer a la sociedad de agencia de seguros vinculada, al operador de banca-seguros vinculado y a la sociedad de correduría de seguros o de reaseguros por la comisión de infracciones muy graves, se impondrá una de las siguientes sanciones a quienes, ejerciendo cargos de administración, de hecho o de derecho, o de dirección en la sociedad, sean responsables de dichas infracciones:

- a. Separación del cargo con inhabilitación para ejercer cargos de administración o dirección en cualquier sociedad de mediación de seguros o de correduría de reaseguros, por un plazo máximo de 10 años.
- b. Suspensión temporal en el ejercicio del cargo por un plazo no inferior a un año ni superior a cinco años.
- c. Multa, a cada uno de ellos, por un importe entre 30.001 y 60.000 euros.

No obstante lo dispuesto en el párrafo anterior, en el caso de imposición de la sanción prevista en la letra a podrá imponerse simultáneamente la sanción prevista en la letra c.

4. Además, y con independencia de la sanción que corresponda imponer a la sociedad de agencia de seguros vinculada, al operador de banca-seguros vinculado y a la sociedad de correduría de seguros o de reaseguros por la comisión de infracciones graves, se impondrá una de las siguientes sanciones a quienes, ejerciendo cargos de administración, de hecho o de derecho, o de dirección sean responsables de la infracción:

- a. Suspensión temporal en el ejercicio del cargo por plazo no superior a un año.
- b. Multa, a cada uno de ellos, por importe no superior a 30.000 euros.

Esta sanción podrá imponerse simultáneamente con la prevista en la letra a.

- c. Amonestación pública.
- d. Amonestación privada.

#### **Artículo 58.** Prescripción de infracciones y sanciones.

1. Las infracciones muy graves prescribirán a los cinco años, las graves a los tres años y las leves, a los dos años.
2. Las sanciones por infracciones muy graves prescribirán a los cinco años, las graves a los tres años y las sanciones por infracciones leves, a los dos años.

#### **Artículo 59.** Competencias administrativas.

La competencia para la instrucción de los expedientes sancionadores y para la imposición de las sanciones correspondientes se regirá por las siguientes reglas:

- a. Será competente para la instrucción de los expedientes el órgano de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones que reglamentariamente se determine.
- b. La imposición de sanciones por infracciones graves y leves corresponderá al Director General de Seguros y Fondos de Pensiones.
- c. La imposición de sanciones por infracciones muy graves corresponderá al Ministro de Economía y Hacienda a propuesta de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones.

#### **Artículo 60.** Remisión al régimen sancionador de las entidades aseguradoras.

En todo lo no previsto expresamente en esta Ley será de aplicación el régimen sancionador que para las entidades aseguradoras se prevé en el Texto Refundido de la Ley de ordenación y supervisión de los seguros privados, aprobado por el Real Decreto Legislativo 6/2004, de 29 de octubre, singularmente en lo concerniente a los criterios de graduación de sanciones que se recogen en su artículo 43, a las medidas inherentes a la imposición de sanciones administrativas que se prevén en su artículo 44, al cómputo e interrupción del plazo de prescripción que regula su artículo 45 y a las normas complementarias para el ejercicio de la potestad sancionadora de su artículo 47.

#### **Artículo 61.** Medidas de control especial.

Con independencia de la sanción que, en su caso, proceda aplicar, la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones podrá adoptar sobre los mediadores de seguros y de reaseguros alguna de las medidas de control especial con arreglo a lo dispuesto en el artículo 39 del Texto Refundido de la Ley de ordenación y supervisión de los seguros privados, siempre que se encontrasen en alguna de las situaciones previstas en las letras d a g, ambas inclusive, de dicho artículo 39.1, en lo que les sea de aplicación.

### **SECCIÓN V. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL.**

#### **Artículo 62.** Condición de responsable o encargado del tratamiento.

1. A los efectos previstos en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal:

- a. Los agentes de seguros exclusivos y los operadores de banca-seguros exclusivos tendrán la condición de encargados del tratamiento de la entidad aseguradora con la que hubieran celebrado el correspondiente contrato de agencia, en los términos previstos en esta Ley.
- b. Los agentes de seguros vinculados y los operadores de banca-seguros vinculados tendrán la condición de encargados del tratamiento de las entidades aseguradoras con las que hubieran celebrado el correspondiente contrato de agencia, en los términos previstos en esta Ley.

Cuando el cliente hubiera firmado un contrato de seguro, los agentes de seguros vinculados y los operadores de banca-seguros vinculados deberán tratar los datos del contrato de forma que únicamente puedan ser conocidos por la entidad aseguradora con la que se hubiera celebrado el contrato, sin que puedan tener acceso a dichos datos las restantes entidades aseguradoras por cuenta de las cuales actúen.

- c. Los corredores de seguros y los corredores de reaseguros tendrán la condición de responsables del tratamiento respecto de los datos de las personas que acudan a ellos.
- d. Los auxiliares externos a los que se refiere el artículo 8 de esta Ley tendrán la condición de encargados del tratamiento de los agentes o corredores de seguros con los que hubieran celebrado el correspondiente contrato mercantil. En este caso, sólo podrán tratar los datos para los fines previstos en el apartado 1 de dicho artículo 8.

2. En los supuestos previstos en las letras a y b del apartado 1 anterior, en el contrato de agencia deberán hacerse constar los extremos previstos en el artículo 12 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, y, en particular, la indicación de si el agente de seguros va a celebrar contratos mercantiles con los auxiliares externos, a los que se refiere el artículo 8 de esta Ley.

Del mismo modo, en el supuesto previsto en el apartado 1.d anterior deberán incluirse en el contrato mercantil celebrado con los auxiliares externos los extremos previstos en el artículo 12 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre.

#### **Artículo 63.** Otras normas de protección de datos.

1. En la publicidad que remitan a terceros los mediadores de seguros y los corredores de reaseguros a través de comunicaciones electrónicas deberá estarse a lo dispuesto en los artículos 21 y 22.1 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico.

2. Los agentes de seguros y operadores de bancaseguros únicamente podrán tratar los datos de los interesados en los términos y con el alcance que se desprenda del contrato de agencia de seguros y siempre en nombre y por cuenta de la entidad aseguradora con la que hubieran celebrado el contrato.

Los operadores de banca-seguros no podrán tratar los datos relacionados con su actividad mediadora para fines propios de su objeto social sin contar con el consentimiento inequívoco y específico de los afectados.

3. Los corredores de seguros podrán tratar los datos de las personas que se dirijan a ellos, sin necesidad de contar con su consentimiento:

- a. Antes de que aquéllos celebren el contrato de seguro, con las finalidades de ofrecerles el asesoramiento independiente, profesional e imparcial al que se refiere esta Ley y de facilitar dichos datos a la entidad aseguradora o reaseguradora con la que fuese a celebrarse el correspondiente contrato.
- b. Después de celebrado el contrato de seguro, exclusivamente para ofrecerles el asesoramiento independiente, profesional e imparcial al que se refiere esta Ley o a los fines previstos en su artículo 26.3.

Para la utilización y tratamiento de los datos para cualquier otra finalidad distinta de las establecidas en las dos letras anteriores, los corredores de seguros deberán contar con el consentimiento de los interesados.

4. Resuelto el contrato de seguro en cuya mediación hubiera intervenido un corredor de seguros o un corredor de reaseguros, éste deberá proceder a la cancelación de los datos, a menos que el interesado le hubiera autorizado el tratamiento de sus datos para otras finalidades y, en particular, para la celebración de un nuevo contrato.

En todo caso, el corredor de seguros y el corredor de reaseguros no podrán facilitar los datos del interesado a otra entidad distinta de aquella con la que el interesado hubiera celebrado el contrato resuelto si no media su consentimiento inequívoco para ello.

## **CAPÍTULO VII. DE LOS COLEGIOS DE MEDIADORES DE SEGUROS Y DE SU CONSEJO GENERAL.**

**Artículo 64.** Colegios de mediadores de seguros.

1. Los Colegios de mediadores de seguros son corporaciones de derecho público, con personalidad jurídica y plena capacidad de obrar para el cumplimiento de sus fines, a los que se incorporarán las personas que voluntariamente lo deseen, siempre que figuren inscritas en el Registro administrativo especial de mediadores de seguros, corredores de reaseguros y de sus altos cargos previsto en el artículo 52 de esta Ley.

2. Son fines esenciales de los Colegios de mediadores de seguros la representación de dicha actividad, sin perjuicio del derecho de asociación consagrado en la Constitución, y la defensa de los intereses corporativos de los colegiados.

3. Los Colegios de mediadores de seguros y, en su caso, los consejos autonómicos de Colegios se relacionan a través del Consejo General de Colegios de Mediadores de Seguros con la Administración General del Estado a través de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones.

4. Quien figure inscrito en el Registro previsto en el artículo 52 de esta Ley y reúna las condiciones señaladas estatutariamente tendrá derecho a ser admitido en el Colegio que corresponda.

5. En ningún caso será requisito para el ejercicio de la actividad de mediador de seguros la incorporación a cualquiera de los Colegios de mediadores de seguros, sea cual fuese el ámbito territorial en que se pretenda ejercer la profesión.

6. Los Colegios de mediadores de seguros determinarán su ámbito territorial y existirá un Consejo General de ámbito nacional al que corresponden, además de las que atribuye la legislación vigente, la organización de las pruebas previstas en el artículo 39 de esta Ley. En este supuesto, la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones podrá realizar la supervisión, con la colaboración de las Comunidades Autónomas competentes, de la celebración de las pruebas mediante la designación de representantes en los tribunales que las juzguen.

## **TÍTULO III. DE LA ACTIVIDAD EN ESPAÑA DE LOS MEDIADORES DE SEGUROS Y DE REASEGUROS RESIDENTES O DOMICILIADOS EN OTROS ESTADOS MIEMBROS DEL ESPACIO ECONÓMICO EUROPEO.**



#### **Artículo 65.** Inicio de la actividad.

Los mediadores de seguros o de reaseguros que figuren inscritos en el Registro de un Estado miembro del Espacio Económico Europeo distinto de España cuando tal Registro sea legalmente admisible con arreglo a la normativa de dicho Estado miembro de origen podrán iniciar su actividad en España en régimen de derecho de establecimiento o en régimen de libre prestación de servicios un mes después de la fecha en que las autoridades competentes del Estado miembro de origen le hayan informado de que han comunicado a la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones su intención de ejercer la actividad de mediación de seguros en España.

#### **Artículo 66.** Ordenación y supervisión de mediadores de seguros y de reaseguros inscritos.

1. Los mediadores de seguros y de reaseguros referidos en el artículo 65 de esta Ley deberán respetar las disposiciones dictadas por razones de interés general y las de protección del asegurado que resulten aplicables.

2. Si la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones comprobare que un mediador de seguros o de reaseguros de los referidos en el apartado 1 anterior no respeta las disposiciones españolas que le son aplicables, le requerirá para que acomode su actuación al ordenamiento jurídico. En defecto de la pertinente adecuación por parte del mediador de seguros o de reaseguros, la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones informará de ello a la autoridad supervisora del Estado miembro de origen, al objeto de que adopte las medidas pertinentes para que el mediador de seguros o de reaseguros ponga fin a esa situación irregular y las notifique a la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones.

Asimismo, la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones podrá facilitar y solicitar a la autoridad supervisora del Estado miembro de origen la información que considere conveniente.

3. Se presentará en castellano la documentación y demás información que la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones tiene derecho a exigir a estos mediadores de seguros y de reaseguros o deba serle remitida por estos.

4. Tales mediadores de seguros y de reaseguros podrán realizar publicidad de sus servicios en España en los mismos términos que los mediadores de seguros o de reaseguros residentes o domiciliados en España.

5. De estos mediadores de seguros y de reaseguros, así como de los titulares de sus departamentos o servicios de atención al cliente y, en su caso, del defensor del cliente de los mediadores de seguros, se tomará razón en el Registro administrativo a que se refiere el artículo 52 de esta Ley, separadamente para los que ejerzan su actividad en España en régimen de derecho de establecimiento o en régimen de libre prestación de servicios.

#### **Artículo 67.** Medidas de intervención.

1. Cuando la autoridad supervisora de un mediador de seguros o de reaseguros residente o domiciliado en un Estado miembro del Espacio Económico Europeo distinto de España, que opere en ella en régimen de derecho de establecimiento o en régimen de libre prestación de servicios, acuerde la cancelación de su inscripción en el Registro legalmente admisible con arreglo a la normativa de dicho Estado miembro de origen, la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones tomará razón de dicha cancelación en el Registro administrativo especial de mediadores de seguros, corredores de reaseguros y de sus altos cargos.

La Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones podrá acordar la publicidad que considere necesaria de dicha cancelación.

2. Los mediadores de seguros o de reaseguros residentes o domiciliados en otro Estado miembro del Espacio Económico Europeo que operen en España en régimen de derecho de establecimiento o en régimen de libre prestación de servicios están sujetos a la potestad sancionadora del Ministerio de Economía y Hacienda en los términos de los artículos 54 y siguientes de esta Ley, en lo que sea de aplicación y con las siguientes precisiones:

- a. La sanción de cancelación de la inscripción se entenderá sustituida por la prohibición de que inicie nuevas operaciones en el territorio español.
- b. La iniciación del procedimiento se comunicará a las autoridades supervisoras del Estado miembro de origen para que, sin perjuicio de las sanciones que procedan con arreglo a esta Ley, adopten las

medidas que consideren apropiadas para que, en su caso, el mediador ponga fin a su actuación infractora o evite su reiteración en el futuro. Ultimado el procedimiento, el Ministerio de Economía y Hacienda notificará la decisión adoptada a las citadas autoridades.

- c. Se consideran cargos de administración o dirección de las sucursales el apoderado general y las demás personas que dirijan dicha sucursal.

**Artículo 68.** Información que deberá proporcionar el mediador de seguros.

Los mediadores de seguros residentes o domiciliados en otro Estado miembro del Espacio Económico Europeo que operen en España en régimen de derecho de establecimiento o en régimen de libre prestación de servicios deberán facilitar al cliente la información a que se refieren los artículos 42 y 43 de esta Ley.


**DISPOSICIÓN ADICIONAL PRIMERA.** Legislación supletoria.

En lo no previsto en esta Ley, se aplicará con carácter supletorio el Texto Refundido de la Ley de ordenación y supervisión de los seguros privados, aprobado por el Real Decreto Legislativo 6/2004, de 29 de octubre.

**DISPOSICIÓN ADICIONAL SEGUNDA.** Contratos de agencia.

Los contratos de agencia de seguros celebrados con anterioridad a la entrada en vigor de esta Ley, se regirán por la legislación vigente en el momento en que fueron suscritos, teniendo a todos los efectos la consideración de contratos de agencia de seguros en exclusiva en los términos regulados en esta Ley.

**DISPOSICIÓN ADICIONAL TERCERA.** Agencias de suscripción. 

**DISPOSICIÓN ADICIONAL CUARTA.** Tasa por inscripción de mediadores de seguros y corredores de reaseguros en el Registro de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones. 

1. Constituye el hecho imponible de la tasa:

- a. La inscripción en el Registro administrativo especial de mediadores de seguros, corredores de reaseguros y de sus altos cargos, de las personas que ejerzan como agentes de seguros u operadores de banca-seguros, ya sean exclusivos o vinculados, como corredores de seguros, como sus auxiliares-asesores o como corredores de reaseguros.
- b. La inscripción de los cargos de administración y de dirección responsables de las actividades de mediación de seguros o de reaseguros de las personas jurídicas inscritas como mediadores de seguros, sus auxiliares-asesores o corredores de reaseguros que, con arreglo a esta Ley y a sus disposiciones reglamentarias de desarrollo, deban ser inscritos.
- c. La inscripción de los actos relacionados con los anteriores, siempre que deban ser inscritos de acuerdo con lo exigido en normas sobre mediación de seguros y de reaseguros privados.
- d. La expedición de certificados relativa a la información incluida en el Registro a que se refiere la letra a).

2. La tasa no será exigible en los supuestos de inscripciones relativas a la cancelación de la inscripción.

3. Será sujeto pasivo de la tasa la persona física o jurídica a cuyo favor se practique la inscripción en el Registro administrativo especial de mediadores de seguros, corredores de reaseguros y de sus altos cargos y la persona física o jurídica solicitante de un certificado de dicho registro.

4. La cuantía de la tasa será:

- a. Por la inscripción de un agente de seguros exclusivo o de un auxiliar-asesor, persona física, una cuota fija de 11 euros.
- b. Por la inscripción de un agente de seguros vinculado, de un corredor de seguros o de reaseguros, personas físicas, una cuota fija de 63 euros.
- c. Por la inscripción de una sociedad de agencia de seguros o de un operador de banca-seguros, ya sean exclusivos o vinculados, de una sociedad de correduría de seguros o de reaseguros o de un auxiliar-asesor persona jurídica, una cuota fija de 147 euros.

- d. Una cuota fija de 11 euros por cada alto cargo por la inscripción de cargos de administración y de dirección responsables de las actividades de mediación de seguros o de reaseguros de las sociedades de agencia de seguros o de los operadores de banca-seguros, ya sean exclusivos o vinculados, de correduría de seguros o de correduría de reaseguros, y por la inscripción de cargos de administración y de dirección de los auxiliares-asesores.
- e. Por la inscripción de cualquier otro acto inscribible o por la modificación de los inscritos, una cuota fija de 11 euros por cada uno de ellos.
- f. Por la expedición de certificados relativos a la información incluida en el mencionado registro, una cuota fija de 11 euros.

5. La tasa se devengará cuando se presente la solicitud, que no se tramitará sin que se haya efectuado el pago correspondiente.

6. El importe de la tasa se podrá recaudar mediante autoliquidación, en la forma y plazos que se determinen por el Ministro de Economía y Hacienda.

7. La tasa correspondiente a la inscripción de los agentes de seguros exclusivos, de los operadores de banca-seguros exclusivos, de los cargos de administración y de dirección responsables de las actividades de mediación de seguros, y de los auxiliares-asesores de los anteriores y sus cargos de administración y dirección será autoliquidada por la entidad aseguradora en cuyo registro de agentes figuren inscritos, en calidad de sustituto del contribuyente.

8. La administración, liquidación y recaudación en periodo voluntario de la tasa corresponde a la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones. La recaudación en periodo ejecutivo corresponde a la Agencia Estatal de Administración Tributaria, de acuerdo con la legislación vigente.

9. Los importes de la tasa podrán actualizarse por la Ley de Presupuestos Generales del Estado.

**DISPOSICIÓN ADICIONAL QUINTA.** Convalidación del diploma de Mediador de Seguros Titulado.

El diploma de Mediador de Seguros Titulado regulado en la legislación que se deroga surtirá los efectos de haber superado el curso de formación o prueba de aptitud, previstos en el artículo 39 de esta Ley.

**DISPOSICIÓN ADICIONAL SEXTA.** Transformación de los Colegios de mediadores de seguros titulados y de su Consejo General.

1. Los Colegios de mediadores de seguros titulados y su Consejo General se transforman, con cambio de denominación, en los Colegios de mediadores de seguros y su Consejo General, respectivamente.

2. La transformación así efectuada no cambiará la personalidad jurídica de las entidades afectadas, que continuarán subsistiendo bajo la forma nueva con todos sus derechos y obligaciones, y continuarán en la titularidad de su patrimonio y manteniendo todas sus relaciones jurídicas.

3. Aquellas personas que no figuraran inscritas en el Registro previsto en el artículo 52 de esta Ley y estuvieran incorporadas a los Colegios previstos en la legislación derogada en la fecha de entrada en vigor de esta Ley podrán permanecer en tal situación, pero sin el carácter de elegibles.

**DISPOSICIÓN ADICIONAL SÉPTIMA.** Aplicación de la legislación de extranjería.

Lo previsto en esta Ley se entenderá sin perjuicio de lo establecido en la Ley Orgánica 4/2000, de 11 de enero, sobre derechos y libertades de los extranjeros en España y su integración social, en particular en su artículo 36, en lo referente a la necesidad de disponer de una autorización administrativa para el ejercicio de actividades lucrativas, así como en su Reglamento, aprobado por el Real Decreto 2393/2004, de 30 de diciembre.

**DISPOSICIÓN ADICIONAL OCTAVA.** Modificación de la Ley del Impuesto sobre el Valor Añadido.

Se modifica la redacción del nº 16 del apartado Uno del artículo 20 de la Ley 37/1992, de 28 de diciembre, del Impuesto sobre el Valor Añadido, en los siguientes términos:

16. *Las operaciones de seguro, reaseguro y capitalización.*

*Asimismo, los servicios de mediación, incluyendo la captación de clientes, para la celebración del contrato entre las partes intervinientes en la realización de las anteriores operaciones, con independencia de la condición del empresario o profesional que los preste.*

*Dentro de las operaciones de seguro se entenderán comprendidas las modalidades de previsión.*

**DISPOSICIÓN ADICIONAL NOVENA.** Tratamiento de datos en caso de contrato de reaseguro. 

**DISPOSICIÓN ADICIONAL DÉCIMA.** Modificación de la Ley 50/1980, de 8 de octubre, de contrato de seguro.

Uno. El apartado 9 del artículo 8 de la Ley 50/1980, de 8 de octubre, de contrato de seguro, pasa a tener la siguiente redacción:

*9. Si interviene un mediador en el contrato, el nombre y tipo de mediador.*

Dos. El artículo 21 de la Ley 50/1980, de 8 de octubre, de contrato de seguro, se modifica en los siguientes términos:

*Las comunicaciones efectuadas por un corredor de seguros al asegurador en nombre del tomador del seguro surtirán los mismos efectos que si la realizara el propio tomador, salvo indicación en contrario de éste.*

*En todo caso se precisará el consentimiento expreso del tomador del seguro para suscribir un nuevo contrato o para modificar o rescindir el contrato de seguro en vigor.*

**DISPOSICIÓN ADICIONAL UNDÉCIMA.** Requisitos y principios básicos de los programas de formación para los mediadores de seguros y corredores de reaseguros y demás personas que participan en la mediación de los seguros y reaseguros privados.

1. En el plazo de un mes a partir de la entrada en vigor de la Ley, la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones dictará una resolución para establecer las líneas generales y los principios básicos que habrán de cumplir los cursos y programas de formación exigidos en esta Ley a fin de acreditar los conocimientos necesarios para el ejercicio de las funciones propias de los mediadores de seguros y de reaseguros, de las personas que formen parte de las redes de distribución de los operadores de banca-seguros, y de los empleados y auxiliares de los mediadores de seguros y de reaseguros que participen directamente en la mediación de los seguros o reaseguros.

Para asegurar el nivel de profesionalidad adecuado de las personas a las que se refiere el párrafo anterior, la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones establecerá las líneas generales y los requisitos básicos que habrán de cumplir los programas de formación en cuanto a su contenido, duración, medios precisos para su organización y sistemas de control.

2. A efectos de lo dispuesto en el artículo 39 de esta Ley, además de lo previsto en el apartado anterior, las personas que participen en los cursos de formación y en las pruebas de aptitud en materias financieras y de seguros privados deberán acreditar, en el momento de su comienzo, el requisito mínimo de estar en posesión del título de bachiller o equivalente.

El contenido y duración de los cursos en materias de seguros y financieras y de seguros privados se modulará en función de la titulación y de los conocimientos previos, adquiridos mediante la superación de programas de formación o la experiencia profesional en seguros y reaseguros privados, que acrediten dichas personas en el momento de su comienzo.

La Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones podrá requerir que se efectúen las modificaciones que resulten necesarias para adecuar los citados cursos al deber de formación previsto en esta Ley.

**DISPOSICIÓN TRANSITORIA PRIMERA.** Adaptación de los agentes de seguros exclusivos.

Las entidades aseguradoras deberán adaptarse a lo dispuesto en el artículo 15 en el plazo de un año a partir de la fecha de la entrada en vigor de esta Ley, para lo que deberán remitir a la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones los datos correspondientes al registro de sus agentes de seguros exclusivos en la forma en que esta lo determine.

Estará exenta de la tasa por inscripción de mediadores de seguros y corredores de reaseguros la inscripción realizada para dar cumplimiento a la adaptación regulada en esta disposición transitoria primera.

**DISPOSICIÓN TRANSITORIA SEGUNDA.** Adaptación de los operadores de banca-seguros, de los corredores de seguros y de los corredores de reaseguros.

1. Las entidades de crédito y las sociedades mercantiles controladas o participadas por estas que vinieran realizando actividades de mediación de seguros de conformidad con la Ley 9/1992, de 30 de abril, de mediación en seguros privados, podrán ejercer como operador de banca-seguros, ya sea exclusivo o vinculado, a partir de la entrada en vigor de esta Ley, para lo cual dispondrán del plazo de un año a partir de la fecha de su entrada en vigor para adaptar su situación a lo regulado en la Subsección IV de la Sección II del Capítulo I del Título II; a tal efecto, deberán aportar previamente, en el caso de ejercer como operador de banca-seguros vinculado, ante la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, la información y documentación necesaria para su inscripción en el Registro administrativo especial de mediadores de seguros, de corredores de reaseguros y de sus altos cargos.

No será de aplicación lo previsto en el artículo 11.3 de esta Ley cuando dentro del referido plazo se proceda a la modificación del objeto social o a la disolución de una sociedad de agencia de seguros controlada o participada por la entidad de crédito o por entidades de su grupo con cesión al operador de banca-seguros de los derechos de la cartera de seguros hasta ese momento mediada.

2. Las personas físicas o jurídicas que a la fecha de entrada en vigor de esta Ley vinieran ejerciendo legalmente la actividad de corredor de seguros con arreglo a la legislación anterior que ahora se deroga deberán, en el plazo de un año a contar desde aquella fecha, acreditar ante la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones que reúnen los requisitos exigidos en el artículo 27.1.e y f de esta Ley para la concesión y la conservación de la inscripción para ejercer la actividad de mediación de seguros como corredor de seguros.

3. Aquellas personas físicas o jurídicas que hubiesen venido ejerciendo la actividad de mediación de reaseguros con anterioridad a la fecha de entrada en vigor de esta Ley podrán solicitar en el plazo de un año desde dicha fecha ser inscritos en el Registro administrativo especial de mediadores de seguros, de corredores de reaseguros y de sus altos cargos, una vez acreditado previamente ante la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones el cumplimiento del requisito establecido en el artículo 27.1.e de esta Ley y aportada la información y documentación necesaria para su inscripción en dicho registro.

4. Transcurrido el plazo previsto en los apartados anteriores, quienes no hubiesen acreditado haberse adaptado a esta Ley con arreglo a lo prevenido en esta disposición transitoria no podrán ejercer las actividades de mediación de seguros o de reaseguros privados.

5. Estará exenta de la tasa por inscripción de mediadores de seguros y corredores de reaseguros la inscripción realizada para dar cumplimiento a la adaptación regulada en esta disposición transitoria segunda.

6. Asimismo, estará exenta de la tasa por inscripción la solicitud de aquellos corredores de seguros que opten por transformarse en agentes de seguros vinculados dentro del plazo de un año desde la entrada en vigor de esta Ley.

**DISPOSICIÓN TRANSITORIA TERCERA.** Normas provisionales sobre los requisitos para ejercer como agente de seguros vinculado, operador de banca-seguros vinculado, corredor de seguros y corredor de reaseguros. 🖱️

1. En tanto que el Ministerio de Economía y Hacienda no fije normas al respecto, será de aplicación para los agentes de seguros vinculados, operadores de banca-seguros vinculados y para los corredores de seguros y de reaseguros lo siguiente:

- a. El seguro de responsabilidad civil profesional que cubra todo el territorio del Espacio Económico Europeo u otra garantía financiera, en los términos que se establezcan reglamentariamente, para las responsabilidades que pudieran surgir por negligencia profesional, será de al menos un millón de euros

por siniestro y, en suma, 1.500.000 euros para todos los siniestros correspondientes a un determinado año.

- b. La capacidad financiera a que se refieren los artículos 21.3.g y 27.1.f no podrá ser inferior a 15.000 euros, y podrá acreditarse mediante la contratación de aval emitido por una entidad financiera o de un seguro de caución, con objeto de proteger a los clientes frente a la incapacidad de los agentes de seguros vinculados, operadores de banca-seguros vinculados y de los corredores de seguros para transferir la prima a la entidad aseguradora o para transferir la cantidad de la indemnización o el reembolso de la prima al asegurado.

2. Las cuantías mencionadas en las letras a y b del apartado anterior se revisarán con efectos de 15 de enero de 2008 y cada 5 años desde esa fecha, para tener en cuenta la evolución del índice europeo de precios de consumo, publicado por Eurostat.

Las cuantías serán adaptadas automáticamente incrementándose su base en euros en el porcentaje de variación del citado índice en el periodo comprendido entre el 15 de enero de 2003 y la fecha de la primera revisión, o entre la fecha de la última revisión y la fecha de la nueva revisión, y se redondeará al euro superior.

A dichos efectos, para facilitar su conocimiento y aplicación, por resolución de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones se harán públicas dichas actualizaciones.

**DISPOSICIÓN TRANSITORIA CUARTA.** Adaptación del Registro administrativo actual al especial de mediadores de seguros, corredores de reaseguros y de sus altos cargos.

1. Todas las menciones que se contienen en el artículo 124 del Reglamento de ordenación y supervisión de los seguros privados, aprobado por el Real Decreto 2486/1988, de 20 de noviembre, al Registro administrativo especial de corredores de seguros, sociedades de correduría de seguros y sus altos cargos se entenderán realizadas al Registro administrativo especial de mediadores de seguros, corredores de reaseguros y de sus altos cargos que se regula en esta Ley. Asimismo, todas las menciones y exigencias previstas en dicho artículo serán aplicables también a los agentes de seguros, operadores de banca-seguros, ya sean exclusivos o vinculados, y a los corredores de reaseguros.

2. Se inscribirán también en dicho Registro la mención a la entidad aseguradora con la que tienen suscrito contrato de agencia de seguros los agentes de seguros exclusivos y los operadores de banca-seguros exclusivos y, en el caso de estar autorizados para ejercer su actividad de mediación con otra entidad aseguradora, se indicará los productos en que puede mediar para ella, así como las fechas de inicio y fin de dicha autorización.

3. Serán también actos inscribibles en el mencionado Registro los relativos al derecho de establecimiento o al ejercicio de la actividad en libre prestación de servicios de los mediadores de seguros y de reaseguros residentes en España en cada uno de los Estados miembros del Espacio Económico Europeo. Además, deberán inscribirse la designación del titular del departamento o servicio de atención al cliente y, si procede, del defensor del cliente de los mediadores de seguros, y, en su caso, la mención al dominio o a la dirección de Internet.

**DISPOSICIÓN TRANSITORIA QUINTA.** Pruebas de aptitud y cursos de formación.

Los cursos homologados previstos en la legislación anterior derogada cuya impartición estuviese iniciada en la fecha de entrada en vigor de esta Ley, continuarán hasta la celebración de los exámenes de acuerdo con lo previsto en aquella normativa. Hasta la resolución de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones en la que se establezcan los requisitos para la formación de los mediadores de seguros, el Consejo General de Mediadores de Seguros podrá continuar con la organización de las pruebas selectivas de aptitud para la obtención del diploma de Mediador de Seguros Titulado.

Lo dispuesto en el párrafo anterior, en el ámbito de competencias de las Comunidades Autónomas, se llevará a cabo conforme éstas establezcan.

**DISPOSICIÓN TRANSITORIA SEXTA.** Información a la clientela de la retribución del corredor de seguros.

Los corredores de seguros dispondrán de un plazo de seis meses, a partir de la entrada en vigor de esta Ley, para emitir el justificante a que se refiere el artículo 29.2 relativo a la obligación de informar a la clientela del importe total de su retribución.

#### **DISPOSICIÓN DEROGATORIA.**

Quedan derogadas cuantas disposiciones de igual o inferior rango se opongan a lo dispuesto en esta Ley y, en particular, las siguientes:

- a. La Ley 9/1992, de 30 de abril, de mediación en seguros privados.
- b. La disposición adicional séptima de la Ley 30/1995, de 8 de noviembre, de ordenación y supervisión de los seguros privados.
- c. La disposición adicional primera de la Ley 34/2003, de 4 de noviembre, de modificación y adaptación a la normativa comunitaria de la legislación de seguros privados.

#### **DISPOSICIÓN FINAL PRIMERA.** Habilitación competencial y legislación básica.

La regulación del contrato de agencia de seguros se establece en virtud de la competencia exclusiva que tiene el Estado en el ámbito de la legislación mercantil de acuerdo con el artículo 149.1.6 de la Constitución.

La disposición adicional cuarta, la disposición adicional octava y los apartados 5 y 6 de la disposición transitoria segunda se dictan al amparo de lo dispuesto en el artículo 149.1.14 de la Constitución.

A los efectos de lo dispuesto en el artículo 149.1.11 de la Constitución, las disposiciones contenidas en esta Ley tienen la consideración de bases de la ordenación de los seguros privados, excepto los siguientes preceptos o apartados de estos:

- a. El artículo 64, que no tendrá carácter básico, salvo en lo concerniente a la naturaleza y denominación de los Colegios de mediadores de seguros, la voluntariedad de la incorporación a estos y la existencia de su Consejo General, que tiene la consideración de bases del régimen jurídico de las Administraciones públicas al amparo del artículo 149.1.18 de la Constitución.
- b. El apartado 4 del artículo 21; el apartado 2 del artículo 27; el apartado 2 del artículo 35; el apartado 3 del artículo 39; el apartado 3 del artículo 52, y la disposición transitoria cuarta, que no tendrán carácter de legislación básica y sólo resultan de aplicación en el ámbito de la Administración General del Estado.

En los supuestos en los que las Comunidades Autónomas ejerzan las competencias en materia de mediación de seguros y reaseguros privados a que se refiere el artículo 47.2 de esta Ley, las referencias que se hacen a los órganos de la Administración General del Estado se entenderán hechas al órgano competente de la Comunidad Autónoma.

#### **DISPOSICIÓN FINAL SEGUNDA.** Potestad reglamentaria.

1. Corresponde al Gobierno, a propuesta del Ministro de Economía y Hacienda y previa audiencia de la Junta Consultiva de Seguros y Fondos de Pensiones, desarrollar esta Ley en las materias que se atribuyen expresamente a la potestad reglamentaria, así como, en general, en todas aquellas susceptibles de desarrollo reglamentario en que sea preciso para su correcta ejecución, mediante la aprobación de su reglamento y las modificaciones ulteriores de este que sean necesarias.

2. Corresponde al Ministro de Economía y Hacienda, a propuesta de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones y previa audiencia de la Junta Consultiva de Seguros y Fondos de Pensiones, desarrollar esta Ley en las materias que específicamente atribuye a la potestad reglamentaria de dicho Ministro y, asimismo, desarrollar su reglamento en cuanto sea necesario y así se prevea en él.

También queda facultado para llevar a cabo las modificaciones que resulten necesarias en la regulación de los libros-registro y en los modelos de información estadístico-contable anual, al objeto de adaptar el Real Decreto 301/2004, de 20 de febrero, por el que se regulan los libros-registro y el deber de información estadístico-contable de los corredores de seguros y de las sociedades de correduría de seguros, a las disposiciones de esta Ley en relación con los corredores de seguros y los de reaseguros, ya sean personas físicas o jurídicas.

**DISPOSICIÓN FINAL TERCERA.** Entrada en vigor.

La presente Ley entrará en vigor el día siguiente al de su publicación en el *Boletín Oficial del Estado*.


Por tanto, Mando a todos los españoles, particulares y autoridades, que guarden y hagan guardar esta Ley.

Madrid, 17 de julio de 2006.

- Juan Carlos R. -

El Presidente del Gobierno,  
José Luis Rodríguez Zapatero


**Notas:**

 **Disposición adicional novena:**


Derogada por Ley 13/2007, de 2 de julio, por la que se modifica el Texto Refundido de la Ley de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados, aprobado por el Real Decreto Legislativo 6/2004, de 29 de octubre, en materia de supervisión del reaseguro.

 **Artículo 28:**


Redacción según Ley 5/2009, de 29 de junio, por la que se modifican la Ley 24/1988, de 28 de julio, del mercado de valores, la Ley 26/1988, de 29 de julio, sobre disciplina e intervención de las entidades de crédito y el texto refundido de la Ley de ordenación y supervisión de los seguros privados, aprobado por Real Decreto Legislativo 6/2004, de 29 de octubre, para la reforma del régimen de participaciones significativas en empresas de servicios de inversión, en entidades de crédito y en entidades aseguradoras.

 **Disposición adicional tercera:**


Derogado por Ley 2/2011, de 4 de marzo, de Economía Sostenible.

 **Artículos 4 (apdo. 1), 8, 13 (apdo. 4), 21 (apdo. 3, letras e, g y h), 25 (apdo. 1), 27 (apdo. 2), 35 (apdo. 2), 49, 52 (apdo. 1), 53 (apdo. 1 párrafo inicial y letra b), 54 (apdo. 1) y 55 (apdo. 2 letra r); Disposición adicional cuarta:**


Redacción según Ley 2/2011, de 4 de marzo, de Economía Sostenible.

 **Artículos 19 (apdo. 1) y 24 (párrafo 2 pasa a ser el 3):**

Renumerado por Ley 2/2011, de 4 de marzo, de Economía Sostenible.

 **Artículos 19 (apdo. 2 y 3), 24 (apdo. 2) y 53 (apdo. 1 letra g):**

Añadido por Ley 2/2011, de 4 de marzo, de Economía Sostenible.

 **Disposición transitoria tercera:**

Véase Resolución de 23 septiembre de 2008, de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, por la que se publica la actualización prevista en el apartado 2 de la disposición transitoria tercera de la Ley 26/2006, de 17 de julio, de mediación de seguros y reaseguros privados